

## 2010年度 社会福祉法人神愛園 事業報告

社会福祉法人神愛園	1 頁	-	3 頁
特別養護老人ホーム神愛園手稲	4 頁	-	10 頁
神愛園手稲居宅介護相談センター	11 頁	-	12 頁
神愛園手稲ヘルパーステーション	13 頁	-	14 頁
軽費老人ホーム A 型神愛園星置ハイツ	15 頁	-	18 頁
神愛園手稲デイサービスセンター	19 頁	-	22 頁
法人事務局	23 頁	-	24 頁
小規模多機能居宅介護神愛園かなやま	25 頁	-	29 頁
軽費老人ホーム B 型札幌市琴寿園	30 頁	-	33 頁
特別養護老人ホーム神愛園清田	34 頁	-	48 頁
介護予防センター清田中央	49 頁	-	52 頁
神愛園清田通常規模型通所介護	53 頁	-	57 頁
神愛園清田認知症対応型通所介護	58 頁	-	59 頁
神愛園清田居宅介護相談センター	60 頁	-	62 頁
神愛園清田ヘルパーステーション	63 頁	-	68 頁
ケアハウスシャローム羊ヶ丘	69 頁	-	72 頁

社会福祉法人神愛園  
理事長 太田 一男



# 2010(平成22)年度 社会福祉法人神愛園 事業報告

自 2010年4月1日 至 2011年3月31日

## 1 法人の概要

主たる事務所の所在地	電話番号	代表者氏名
札幌市手稲区手稲金山 133 番地 5	(011) 688 - 0050	理事長 太田 一男
法人許可年月日	1969年12月	

## 2 各施設開設年月

施設名	開設年月日
特別養護老人ホーム 神愛園手稲	1970年 5月 1日
軽費老人ホームB型 札幌市琴寿園	1978年12月15日
軽費老人ホームA型 星置ハイツ	1985年 5月 1日
特別養護老人ホーム 神愛園清田	1997年 4月 1日
ケアハウス シャローム羊ヶ丘	1997年 4月 1日
神愛園清田デイサービスセンター	1997年 4月21日
清田区介護予防センター清田中央	1997年 7月 1日
神愛園清田ヘルパーステーション	1998年10月 1日
神愛園手稲ヘルパーステーション	2003年 7月 1日
神愛園清田高齢者居宅介護相談センター	2000年 4月 1日
神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター	2003年 6月 1日
星置ハイツ併設神愛園手稲デイサービスセンター	2004年11月 1日
小規模多機能型居宅介護神愛園かなやま	2007年 7月 1日

## 3 法人の行う事業

事業の種類		施設種別	名称	施設長	定員	職員 (奥の含む)	パート 職員数	
社会福祉事業	第1種社会福祉事業	特別養護老人ホーム	神愛園手稲	橋本 修一	108名	63名	21名	
		・指定介護老人福祉施設						
		軽費老人ホームB型	札幌市琴寿園	大関世津子	50名	3名		
		軽費老人ホームA型	星置ハイツ	原子 茂樹	50名	9名	3名	
		特別養護老人ホーム	神愛園清田	後藤 学	72名	43名	14名	
	第2種社会福祉事業	・指定介護老人福祉施設						
		ケアハウス	シャローム羊ヶ丘	後藤 学	40名	3名	1名	
		老人短期入所事業	神愛園手稲短期入所生活介護			7名		
			神愛園清田短期入所生活介護			12名		
		老人ディサービス事業	神愛園清田高齢者居宅支援センター					
			神愛園手稲高齢者居宅支援センター					
		神愛園清田ディサービスセンター					6名	16名
		神愛園手稲ディサービスセンター					3名	3名
		介護予防センター運営事業	清田区介護予防センター清田中央				1名	
		ホームヘルプサービス事業	神愛園清田ヘルパーステーション				1名	14名
神愛園手稲ヘルパーステーション					1名	5名		
指定居宅介護支援事業	神愛園清田高齢者居宅介護相談センター				2名			
	神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター				2名	1名		
小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護神愛園かなやま			山ノ内廣子	10名		7名	
	法人事務局	社会福祉法人神愛園法人事務局		植村 恒夫		4名		
その他								
合計					339名	151名	85名	

## 4 行事

2010年 5月10日(月)	社会福祉法人神愛園・神愛園手稲創立40周年記念礼拝、記念式・祝会	於 神愛園手稲
2010年 7月 8日(木)	社会福祉法人神愛園40周年を祝う会	於 札幌第一ホテル
2010年 6月19日(土)	社会福祉法人神愛園後援会 総会	於 北海道クリスチャンセンター
2010年11月 1日(月)	お支え下さる諸教会の皆様と神愛園役員との懇親会	於 札幌ホテルヤマチ
2010年11月12日(金)	社会福祉法人神愛園後援会 公開学習会	於 札幌市民ホール
2010年12月10日(金)	社会福祉法人神愛園役員とリーダー職員とのクリスマス会	於 札幌第一ホテル
2011年 2月26日(土)	社会福祉法人神愛園創立40周年記念ボーリング大会・懇親会	於 ゲオディノス

5 役員の状況

(1) 理事 11名 監事 2名

2011年3月31日現在

役職	氏名	就任年月日	備考	役職	氏名	就任年月日	備考
理事長	太田 一男	1970年2月12日 2004年3月3日	理事長就任	理事	下村 笑子	2000年3月3日	神愛園かなやま施設長
理事	品田 光子	1998年3月3日	清田総合施設長	理事	石岡 智恵子	2000年3月3日	
理事	吉田 長平	1970年2月12日		理事	佐藤 信吉	2002年3月3日	
理事	青山 力	1995年5月2日		理事	山ノ内廣子	2002年3月3日	
理事	小菅 剛	1996年10月14日		理事	大内 高雄	2010年3月3日	
理事	黒江 勉	1998年3月3日		監事	熊 敏彦	2002年3月3日	
				監事	奥貫 一之	2010年3月29日	

(2) 評議員 25名

2011年3月31日現在

役職	氏名	就任年月日	備考	役職	氏名	就任年月日	備考
評議員	太田 一男	1986年8月5日	理事長	評議員	明上山善和	1995年5月2日	星置ハイツ施設長 神愛園清田施設長 法人事務局長 神愛園手稲副施設長 神愛園手稲施設長
評議員	品田 光子	1986年8月5日	理事	評議員	福島 恒雄	1998年8月5日	
評議員	吉田 長平	2004年8月5日	理事	評議員	須田 明夫	2000年8月5日	
評議員	青山 力	2006年8月5日	理事	評議員	斎藤 義信	2000年8月5日	
評議員	小菅 剛	1994年8月5日	理事	評議員	森下 義夫	2002年8月5日	
評議員	黒江 勉	1998年8月5日	理事	評議員	原子 茂樹	1992年8月5日	
評議員	下村 笑子	1989年7月18日	理事	評議員	後藤 学	2001年6月1日	
評議員	石岡智恵子	2006年8月5日	理事	評議員	田実 潔	2008年8月5日	
評議員	佐藤 信吉	1992年8月5日	理事	評議員	宮崎 善昭	2008年8月5日	
評議員	山ノ内廣子	2002年8月5日	理事	評議員	植村 恒夫	2008年8月5日	
評議員	大内 高雄	2010年6月17日	理事	評議員	谷本 靖子	2009年11月26日	
評議員	川尻 精記	1996年8月5日		評議員	橋本 修一	2010年8月5日	
評議員	代蔵 元江	1986年8月5日					

6 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会開催状況

開催年月日	主な議事内容	開催年月日	主な議事内容
2010年5月24日 (第300回)	2009年度 事業報告 2009年度 決算報告 上記監事監査報告 特養手稲設計業者選定について 2010年度賞与率について	2011年2月17日 (第307回)	北海道ウイメンズユニオンとの団体交渉の方向と進め方について
		2011年2月21日 (第308回)	施設長人事について 2010年度第一次補正予算(案)について 2011年度施設業務運営方針(案)について 2011年度予算(案)について 契約職員就業規則並びに給与規程の変更について 2010年度介護職員処遇改善交付金支給について
2010年6月17日 (第301回)	評議員の改選	2011年3月28日 (第309回)	特養手稲修繕積立預金の取り崩しについて 2010年度第一次補正予算(案)第二次補正予算(案)について 2011年度法人事業計画・施設業務運営方針(案)について 2011年度予算(案)について 固定資産の廃棄について
2010年8月9日 (第302回)	キャリアパスに関する書類提出について 定款第6条の改定について 監事監査規程について		
2010年11月15日 (第303回)	特養手稲増改築、駐車場整備について 2010年度下期、職員・契約職員の賞与率 職員給食への課税について		
2010年12月14日 (第304回)	特養手稲増改築、駐車場工事請負業者の推薦及び入札、選考委員の推薦及び進め方 就業規則(育休、介休)の変更及び決裁規程の整理について 給食業務委託費課税への対応時期		
2011年1月13日 (第305回)	2011年度法人事業計画(案)について 特養手稲増改築、選定委員の確定他		
2011年1月24日 (第306回)	規則他の変更 2011年度法人事業計画(案)について 特養手稲増改築、選定委員の確定他		

(2) 評議員会開催状況

開催年月日	主な議事内容	開催年月日	主な議事内容
2010年5月24日 (第94回)	2009年度 事業報告 2009年度 決算報告 上記監事監査報告 特養手稲設計業者選定について 2010年度賞与率について	2011年3月28日 (第97回)	特養手稲修繕積立預金の取り崩しについて 2010年度第一次補正予算(案)第二次補正予算(案)について 2011年度法人事業計画・施設業務運営方針(案)について 2011年度予算(案)について 固定資産の廃棄について
2010年8月9日 (第95回)	定款第6条の改定について 監事監査規程について		
2011年1月13日 (第96回)	2011年度法人事業計画(案)について		

7 監事監査実施状況

実施年月日	実施場所	監査施設	実施内容
2010年5月20日	神愛園清田	全施設	2009年度決算 2009年度業務執行状況
2010年6月24日	法人事務局	法人事務局	事務局運営についてヒヤリング
2010年7月21日	神愛園清田	法人事務局	事務局運営について意見交換
2010年10月27日 29日 11月5日	神愛園手稲・星置ハイツ 琴寿園・神愛園かなやま 神愛園清田	神愛園手稲・星置ハイツ 琴寿園・神愛園かなやま 神愛園清田	監督官庁監査対象書類確認 主要職員・施設長と意見交換
2011年2月3日 8日 10日	神愛園清田 神愛園手稲・神愛園かなやま・ 琴寿園 星置ハイツ・法人事務局	神愛園清田 神愛園手稲・神愛園かなやま・琴寿園 星置ハイツ・法人事務局	概況報告 帳簿関係 これからのテーマについて

8 法人の運営状況

運営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 法人内各施設における礼拝の尊重</li> <li>2 理事会と職員が一体となった法人運営と安定した法人経営</li> <li>3 安心され信頼される質の高い介護・福祉サービスの提供及び地域との連携</li> <li>4 法令の遵守及び情報の開示</li> <li>5 法人創設精神に基づくターミナルケアの充実</li> <li>6 施設長会議の充実及び必要とする各種委員会の設置</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>7 働きやすい環境づくりと諸施設の設備整備の点検</li> <li>8 職員処遇(「キャリアパス」、「メンタルヘルス」等)の充実と諸規程の整備</li> <li>9 初任者教育及び法人内研修制度の確立による質の向上</li> <li>10 法人内各施設間交流の活発化と相互理解の深化による法人総体のレベルアップ</li> <li>11 法人創立40周年記念行事及び神愛園手稲増改築計画の実施</li> <li>12 神愛園星置ハイツ改修の検討</li> </ol>
実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 各施設とも礼拝を捧げることを大切にしました。</li> <li>2 理事会と施設長(施設長会議)が一体となった法人運営と経営に努めた。</li> <li>3 介護・福祉サービスの実践についてはご利用者の意思を十分に尊重しながら安心と安全を心掛け、地域の社会資源を活用したサービスの提供に努めた。</li> <li>4 法令の遵守及び情報の開示に努めた。</li> <li>5 法人創設の精神に基づくターミナルケアの指針により、最期までご利用者の尊厳の保持が重視されるケアの実践に取り組んだ。</li> <li>6 施設長会議の充実と努め、キャリアパス並びに雇用形態改善及び給与改定委員会を設置し検討を重ねている。</li> <li>7 各施設共設備整備の保身に努めた。</li> <li>8 キャリアパス制度の方向性を定め、委員会を立ち上げた。諸規程については、より実態に合ったものとなるよう整備を行った。</li> <li>9 法人内研修制度に関する委員会を設置し検討を重ねている。</li> <li>10 40周年記念式典、懇親会、フォトコンテスト、ボーリング大会等を通じ活発な交流と相互理解を深めた。</li> <li>11 5月10日、地域、ボランティア、関係者、旧職員等、多数の方々にお集まり頂き、特養手稲前庭メガテント(職員の設営による)にて記念感謝礼拝、記念行事を行った。特養手稲増改築計画については、基本設計を終えた。</li> <li>12 特養手稲の増改築に取り組み、神愛園星置ハイツ改修の検討は、ほとんどなされなかった。次年度の目標とした。</li> </ol>	

# 2010(平成22)年度 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム神愛園手稲 事業報告

## 1. 利用者の状況

1)利用者等 (2011年3月31日現在)

(定員108名 ショート7名)

項目	男性	女性	摘要	備考
利用者数	23名	86名	109名	入院者 5名
平均年齢	86歳1ヶ月	87歳6ヶ月	87歳3ヶ月	ショートステイ 2名(女性1名)
最高年齢	104歳	102歳	104歳(最高)	待機者 87名
最低年齢	71歳	69歳	69歳(最低)	

(2010年4月1日～2011年3月31日)

項目	男性	女性	摘要	備考
在籍平均年数	4年10ヶ月	5年6ヶ月	5年4ヶ月	退所者内訳 28名 (死亡22名・長期入院6名・在宅0名)
在籍最高年数	22年2ヶ月	25年5ヶ月	25年5ヶ月(最高)	
年間入所者数	10名	20名	30名	*内、神愛園手稲にて看取り・死亡9名
年間退所者数	10名	18名	28名	入所者内訳 30名 (老健7名・病院7名・特養1名 療養1名・在宅13名・高齢者住宅1名)

2)利用者の年齢 (2011年3月31日現在)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計
男性	0	0	1	5	5	6	6	23
女性	0	2	2	7	17	23	35	86
計	0	2	3	12	22	29	41	109

3)利用者の要介護度 (上段2011年3月31日 下段2010年3月31日現在)

	要支援	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	平均介護度	計
今年度	0	10	12	25	23	39	3.6	109
		9.1%	11.0%	22.9%	21.1%	35.7%		
前年度	0	8	5	20	26	48	3.9	107
		7.4%	4.7%	18.7%	24.3%	44.9%		

4)健康状態 (2011年3月31日現在)

病名	人数	%	備考
認知症	96名	88.0%	協力病院 札幌病院
脳血管障害	42名	38.0%	札幌秀友会病院
高血圧	43名	39.0%	熊谷病院
心疾患	25名	23.0%	はくすい歯力
消化器疾患	10名	9.0%	往診病院 熊谷病院(精神科) 月2回
糖尿病	14名	12.0%	
泌尿器疾患	3名	2.0%	芝木皮膚科(皮膚科) 随時
呼吸器疾患	0名	0.0%	
皮膚疾患	0名	0.0%	
血液疾患	0名	0.0%	
胃瘻増設者	21名	19.0%	
その他	10名	9.0%	

5) 日常生活動作 (上段2011年3月31日 下段2010年3月31日現在)

区 分		自立歩行	杖・歩行補助機使用	車椅子使用	歩行不能	合計	備考
歩 行	今年度	人数	7	30	20	48	105
		%	7	28	19	46	100
	前年度	人数	4	20	22	55	101
		%	4	20	22	54	100

区 分		自分で可能	一部介助	全面介助	区 分	自分で可能	一部介助	全面介助			
排 泄	今年度	人数	21	19	65	食 事	人数	57	9	39	
		%	20	18	62		%	54	9	37	
	前年度	人数	15	11	75		前年度	人数	40	20	41
		%	15	11	74			%	40	20	40
入 浴	今年度	人数	20	27	58	着 衣	人数	24	27	54	
		%	19	26	55		%	23	26	51	
	前年度	人数	9	26	66		前年度	人数	14	22	65
		%	9	26	65			%	14	22	64

6) 給食 (2011年3月31日現在)

食 種	主食形態	副食形態	人 数	割 合	備 考
一般食	米飯	普通	23名	22%	<b>食事摂取基準</b> エネルギー 1,486kcal たんぱく質 55.0g 脂肪 総エネルギーの20~25% カルシウム 650mg 鉄 7.0g VA 725μgRE当量 VB1 0.90mg VB2 1.00mg VC 100mg  <b>食事時間</b> 朝 7:45 昼 12:00 夜 18:00  副食はすべて軟菜として出しています。 副食の形態は普通、きざみ、ミキサーの3段階です。  特別管理食加算 減塩食 14名 糖尿病食 8名 } 22名 全体の21.2%
		きざみ	2名	2%	
		ミキサー	0名	0%	
	粥食	普通	4名	4%	
		きざみ	18名	17%	
		ミキサー	12名	12%	
	おにぎり食	普通	0名	0%	
		きざみ	1名	1%	
		ミキサー	0名	0%	
	パン	普通	2名	2%	
きざみ		0名	0%		
ミキサー		1名	1%		
麺	普通	0名	0%		
減塩食	米飯	普通	4名	4%	
		きざみ	1名	1%	
		ミキサー	0名	0%	
	粥食	普通	0名	0%	
		きざみ	7名	6%	
ミキサー	2名	2%			
糖尿病食	米飯	普通	4名	4%	
		きざみ	2名	2%	
		ミキサー	0名	0%	
	粥食	普通	0名	0%	
		きざみ	2名	2%	
ミキサー	0名	0%			
濃厚流動食	鼻腔		0名	0%	
	胃腸	経管(流)	19名	18%	
合計			104名	100%	

## 2. 処遇関係

1)リハビリテーション (2010年4月1日～2011年3月31日)

OT(作業療法)	週	1回	参加者平均	7名
動物療法	月	1回	参加者平均	32名

2)クラブ活動 (2010年4月1日～2011年3月31日)

クラブ名		参加者平均人数	クラブ名		参加者平均人数
青葉の会	週 1 回	33名	おやつクラブ	月 3 回	12名
コツコツクラブ	週 1 回	8名	生け花クラブ	月 1 回	4名
マージャンクラブ	週 1 回	1名	お手伝いクラブ	週 1 回	5名
ジョイフル讃美(歌)	月 1 回	29名	喫茶おりづる	月 1 回	30名
ハンドメイドクラブ	週 1 回	7名	喫茶ほほえみ	月 1 回	25名
ボランティアドッグ	月 1 回	32名	喫茶そらのとり	月 1 回	35名

3. 地域サービス (2010年4月1日～2011年3月31日)

	延べ利用者数	延べ利用日数(回数)
ショートステイ	24名	720日
入浴サービス	0名	0回
地域情報誌「ひだまり」	町内会回覧板に入れる	4回

## 4. 職員数

1)職員数 (2011年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
施設長	1	施設長	嘱託医	1	精神科医
副施設長	1	副施設長	総務係	3	事務・営繕各1名
総務係	1	事務1名	宿日直員	3	
介護職員	34	ケアワーカー	介護職員	27	
ケアマネージャー	1		洗濯係	2	
看護職員	2	ナース	機能訓練指導員	1	
機能訓練指導員	1		看護職員	3	
生活相談員	3	ソーシャルワーカー	医務室事務員	1	
栄養士	1	管理栄養士	運転手	1	
			医師	1	

2)有資格者数 (2011年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
介護福祉士	36		介護福祉士	8	
ケアマネージャー	13		看護師	3	
看護師	2		准看護師	2	
准看護師	1		ヘルパー1級	2	
社会福祉士	5		ヘルパー2級	17	
管理栄養士	1		医師	2	
社会福祉主事	26		資格重複者を含む		



## 5. ボランティア

(2010年度) 年間延べ人数 3162人(内1242人は牧師、不定期、クラブ活動のボランティア)

団 体	札幌パプテスト教会・日本キリスト教団琴似中央通教会・日本キリスト教団後志地区婦人会・天理教札幌北西支部婦人部 札幌琴似教会・日本聖公会札幌キリスト教会・ボランティアビューローコスモス 札幌V5・ボランティア労力ネットワーク・日赤奉仕団西町分団・同朋会・たんぽぽ会・琴似中央通教会 喫茶そらのとり(日本聖公会)・オリーブの会・手稲はこぶね教会・はまなす会・カトレア会・喫茶ほほえみ 札幌北一条教会・マージャンVr・車椅子清掃Vr・札幌三育小学校・タンネコール・メガネのVr・すみれ 札幌はこぶね保育園・中立クローバー・北海道YMCA・手稲西中学校・小樽高等支援学校 少年少女の会(GFS)・北星女子中学校・ハーモニカクラブ響・かたばみ会・麻生明星幼稚園 (計37団体)
活動 内容	洗濯物たたみ・裁縫・窓ガラス拭き・喫茶・セラピードッグ・日本舞踊・踊り・包布交換・劇・生け花・書道・手芸・ めがね洗い・コーラス・琴の演奏・楽器演奏・ハーモニカ演奏・車椅子修理・マージャン・聖餐式 他

個人	下村笑子・澤典子・鈴木洋子・杉村明子・工藤洋子・佐々木静江 須川ムツ子・打越タケ・牧野郁子・安河内真樹・小屋端紀子・渡辺叔子・山下林子・因幡久夫・高橋妙子・ 田川セツ子・荻原敏子・鈴木恵子・井上緑・桜井則子 / 朝の礼拝奉仕牧師 17名 (計40名)
活動 内容	青葉の会・お話し相手・交流・包布交換・おやつクラブ・洗濯たたみ・裁縫・化粧・OT・生け花・歌謡ショー ・礼拝オルガン演奏・礼拝奉仕 他

## 6. 実習生受け入れ (2010年度)

学校名	人数	延べ日数	学校名	人数	延べ日数
ヘルパー1級			社会福祉実習(入門実習を含む)		
鹿光学習センター(長期)	3	51	北翔大学	0	0
鹿光学習センター(短期)	1	3	北星学園大学	0	0
			札幌福祉専門学校	0	0
ヘルパー2級			北海道医療大学	0	0
鹿光学習センター(長期)	3	50			
鹿光学習センター(短期)	6	14			
ワーカーズコープ	3	3	(社会福祉主事実習)		
			札幌医学技術福祉専門学校	0	0
職場体験実習			札幌社会福祉専門学校	0	0
介護福祉士実習					
札幌福祉専門学校	2	60			
札幌社会福祉専門学校	2	36	栄養士実習		
大原医療福祉専門学校	2	44	光塩女子短期大学	2	20
札幌医学技術福祉専門学校	2	42	天使大学	2	10
北海道医療大学	3	69			
北翔大学	1	30			
			総人数		32
			総延べ日数		432

# 要介護度別利用者の状況

特別養護老人ホーム 神愛園手稲

(2010年4月1日～2011年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	8	5	18	28	48	107
	延利用者数	0	233	154	463	808	1,389	3,047
5月	初日利用者数	0	8	5	18	26	46	103
	延利用者数	0	248	155	527	785	1,391	3,106
6月	初日利用者数	0	8	5	17	26	46	102
	延利用者数	0	240	150	533	766	1,291	2,980
7月	初日利用者数	0	8	5	20	26	45	104
	延利用者数	0	279	155	594	775	1,316	3,119
8月	初日利用者数	0	10	5	20	24	46	105
	延利用者数	0	293	183	613	773	1,310	3,172
9月	初日利用者数	0	10	8	18	25	44	105
	延利用者数	0	272	262	591	753	1,284	3,162
10月	初日利用者数	0	8	8	22	26	43	107
	延利用者数	0	248	248	651	749	1,308	3,204
11月	初日利用者数	0	8	10	21	24	43	106
	延利用者数	0	241	301	635	699	1,226	3,102
12月	初日利用者数	0	9	11	21	24	42	107
	延利用者数	0	279	330	664	701	1,268	3,242
1月	初日利用者数	0	9	11	21	23	42	106
	延利用者数	0	247	335	660	713	1,236	3,191
2月	初日利用者数	0	9	12	24	22	40	107
	延利用者数	0	231	334	639	633	1,061	2,898
3月	初日利用者数	0	11	12	24	23	39	109
	延利用者数	0	310	371	685	705	1,182	3,253
計	初日利用者数	0	106	97	244	297	524	1,268
	延利用者数	0	3,121	2,978	7,255	8,860	15,262	37,476

# 特別養護老人ホーム 神愛園手稲・短期入所生活介護

2010(平成22)年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践(善いサマリア人)に倣って、ご利用者、ご家族の思いを共有し、常にご利用者に寄り添ったケアの実現を目指します。</li> <li>・ 地域で暮らす高齢者のニーズに応えることのできる施設づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご利用者やご家族の意志を十分に尊重し、言葉遣いや対応は親切かつ丁寧に行い、聖書が示している愛の実践を心掛け、在宅サービスと施設サービスの有効性を勘案しながら適切なサービス提供に努める事が出来ました。</li> <li>・ 在宅サービス提供部門と情報を共有し、かつ地域にある社会資源を有効活用し、求められているニーズに対応できるように選択肢の幅を広げる事が出来ました。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. ご利用者援助</b></p> <p><b>個別ケアの充実</b> 「ご利用者がその人らしく」生活することが実現できるように、基本的ケアの充実をはかり、安心し信頼される質の高いご利用者本位のサービスの提供に努めます。</p> <p><b>ターミナルケアの実践</b> ご利用者・ご家族の意思を尊重し、「看取りに関する指針」に沿って尊厳を重視したケアの実践に努めます。</p> <p><b>感染症及び褥瘡予防</b> 感染症及び褥瘡については指針に沿い、職員間の連携の強化と発生防止の理解をを深め、適切なケアにより予防に努めます。</p> <p><b>地域サービスに向けて</b> 居宅支援事業所や他関連機関との連携を強化し、地域のニーズに応え、必要なサービスを提供します。</p> <p><b>栄養ケアマネジメントに沿った個別食に配慮した職に配慮した食の提供</b> ご利用者のご意見を尊重し、楽しんでいただける行事食の提供や、個別食に配慮した家庭的な食事の提供に努めます。</p> <p><b>個人情報の取り扱い</b> 個人情報は、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に行います。</p> <p><b>ボランティア活動への支援</b> ボランティア活動を支援していくと共に積極的にボランティアを受け入れ、ご利用者の生活圏の拡大に努めます。</p> <p><b>高齢者虐待防止・身体拘束廃止</b> 個人の尊厳を尊重し、各々の指針に従って適切なケアを実施します。</p> <p><b>苦情の対応</b> ご意見箱を設置するだけでなく苦情を言いやすい環境を整えるよう工夫すると共に、「苦情解決に関する規定」に従い苦情解決に向け迅速に対応します。</p>
------	---

	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は礼拝を通して「善いサマリア人」の精神を理解しその理念に基づいたサービス提供を実践します。</p> <p>職員は専門職としての自覚を持ち、施設内外の研修に積極的に参加し、常に研鑽に努めます。</p> <p>職員は互いに協力しあい、働きやすい環境づくりに努めます。</p> <p><b>3. 施設整備と安全管理について</b></p> <p>施設内外の保守・安全管理により、ご利用者に安全で快適に生活できるような環境を提供します。</p> <p>施設の増改築工事計画については、ご利用者、ご家族の視点に立ち、快適な住まいを提供できるよう積極的な提案に努めます。</p>
<p>実 施 状 況</p>	<p><b>1. ご利用者援助</b></p> <p>基本的な介護を振り返り、ご利用者との会話や生活支援の中で、ご利用者の些細な変化にも気付きの目を向けた事。また、ご家族との密な関わりの中で得たご利用者の情報などから、ご利用者の安心した生活、いわゆる「ご利用者とその人らしく」生活することへの支援に繋げる事が出来ました。</p> <p>「看取りに関する指針」に基づいて、ご利用者・ご家族とのコミュニケーションを通じ、可能な限り希望を取り入れたターミナルケアを実践する事が出来ました。また、ターミナルケア委員会を中心に指針の見直しやターミナルケアに関する研修も行い、職員の意識向上・スキルアップに努める事が出来ました。</p> <p>感染症対策マニュアルに沿った対応を予防委員会等にて周知徹底して行った。褥瘡対策については評価基準を新たにし、指針に沿い適切に対応する事が出来ました。</p> <p>居宅支援事業所や各関係機関と密に連携をとり、ショートステイの利用や事業所の紹介等を行う事により地域のニーズに応えるサービスの提供に努める事が出来ました。</p> <p>栄養マネジメントを通し、個々の状態・要望に配慮した家庭的で温かみのある食事の提供と行事食の提供を行う事が出来ました。</p> <p>『神愛園個人情報保護規程』に基づき、ご利用者、ご家族が安心できるように個人の情報を取り扱いプライバシーの保護に努める事が出来ました。</p> <p>日頃のボランティア活動や懇談会を通じ、ボランティアの皆様が、自己実現を目指し充実した活動を続ける事が出来るようにご意見をいただき、そのつど検討・改善する事が出来ました。</p> <p>年に2回の研修と新任研修を具体的に行い、身体拘束廃止への意識を高める事が出来ました。身体拘束の廃止を目指し、2010年の4月は6名の方が、使用していましたが、身体拘束委員会のメンバーや担当ケアワーカーを中心に解除に向けて話し合いを行い、2011年4月では1名の方のみとなりました。この方についても解除できる時間を徐々に増やしている最中であり、この1年、ご利用者様の尊厳を保持し身体拘束ゼロを目指して意識的に取り組む事が出来ました。</p> <p>制度の改定については、その都度ご家族に丁寧に説明しご理解いただく事ができました。また、サービスの提供については、ご家族や職員からアンケートを取る事によって良質なサービスの向上に努める事が出来ました。</p> <p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は朝の礼拝、記念式典、行事等の礼拝及び、キリスト教理解の研修会に参加する事によって法人の理念を良く理解しその精神に基づきご利用者、ご家族、ボランティアに対応する事が出来ました。</p> <p>職員はご利用者、ご家族、ボランティアの尊厳、意志を最大限尊重し、施設内外の研修にも積極的に参加し専門職に相応しく、自己研鑽にも努め持てる力を充分発揮できるように努める事が出来ました。</p> <p><b>3. 施設整備と安全管理について</b></p> <p>防災委員と連携し、コンセントプラグ、パソコン、サーバー等の定期点検を実施すると共に、床、壁の補修等を速やかに実施し、ご利用者にとって安全でかつ安心な快適な環境を提供する事が出来ました。</p> <p>増改築の工事については、ご利用者、ご家族が安心して生活出来るような視点に立ち、環境を整え、綿密に整備、点検を心掛け、図面に反映できるよう積極的に提案する事が出来ました。</p>

# 2010(平成22)年度 神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター事業報告

## 1. 利用者の状況

### (1) 居宅給付管理人数

< 男女別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2010	男性	27	26	28	25	24	24	24	24	24	22	23	24	295
	女性	49	49	48	48	48	47	45	42	41	39	37	36	529
	合計	76	75	76	73	72	71	69	66	65	61	60	60	824
2009	合計	94	81	79	77	80	79	86	79	79	77	79	77	967

< 要介護度別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	要介護1	27	32	31	30	31	30	29	26	27	28	28	30	349
	要介護2	27	23	26	24	22	22	22	24	22	20	18	19	269
	要介護3	15	13	12	13	12	13	12	11	10	8	9	6	134
	要介護4	6	6	6	6	6	5	5	5	5	4	4	4	62
	要介護5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	合計	76	75	76	74	72	71	69	67	65	61	60	60	826

### (2) 予防給付管理人数

< 男女別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	女性	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	6	51
	合計	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	7	53

< 要支援別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	要支援1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	4	4	35
	要支援2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	18
	合計	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	7	53

< 委託認定調査 状況 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	調査	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	合計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

< 加算請求状況 > (単位数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	初回加算(300)	2	3	4	1	0	1	0	0	0	0	1	2	14
	医療連携加算(150)	1	1	0	1	0	1	0	0	3	2	2	0	11
	退院退所加算(400)	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	退院退所加算(600)	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	4
	認知症加算(150)	17	16	18	14	15	14	14	14	14	12	11	11	170
	独居高齢者加算(150)	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	67
	合計	26	27	28	25	21	23	21	19	22	19	19	18	268

# 神愛園手稲高齡者居宅介護相談センター

2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<p>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように、隣り人を愛する」(善いサマリア人)に倣って、地域で暮らす高齢者の在宅生活を可能な限り継続し、「その人らしい」生活を送ることができるような介護サービス計画を立案します。</p>
実施状況	<p>ご利用者、ご家族から介護サービスの利用に関して、ご希望やご要望を訪問時にこまめにお聞きし、利用している介護サービス事業者とも情報を共有しながら、「その人らしい」在宅生活を継続する事ができるように立案する事が出来ました。</p>

## 業務運営方針

年度方針	<p>ご利用者やご家族が求めている必要なサービスを選択でき、適切に支援できるようサービスを提供します。</p> <p>ご利用者の尊厳、基本的人権を擁護し、希望する在宅生活を継続することが出来るよう、ご利用者本位の立場で支援します。</p> <p>ご利用者が住み慣れた地域で安心して生活できるよう、居宅サービス事業者や医療・行政機関等との密接な連携を図ります。</p> <p>個人情報の取り扱いは「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に行います。</p> <p><b>職員の資質向上</b></p> <p>法人職員の一員として「善いサマリア人」の精神を理解し、実践できるよう努めます。施設内外の研修会に積極的に参加し、自らの資質向上と専門性を高め、より質の高いサービスを提供できるように努めます。</p>
実施状況	<p>ご利用者、ご家族から介護サービスについてご希望、ご要望を細かくお聞きし、必要なサービスを提供する事が出来ました。また、地域の介護サービス事業所のそれぞれの特色などをお伝えし、ご利用者やご家族が求めているサービスを一緒に選択していく事が出来ました。</p> <p>在宅生活を継続する事が出来るよう、ご利用者にご希望、ご要望を（ご利用者より聞き取りできない場合は家族より）お聞きし、ご利用者本位の立場に寄り添えるように努める事が出来ました。</p> <p>地域の居宅サービス事業者や病院、行政機関等とはいつも連絡を取り合い、密接に連携をする事が出来ました。</p> <p>個人情報の取り扱いは「神愛園個人情報保護規程」に則って行う事が出来ました。</p> <p><b>職員の資質向上</b></p> <p>法人理念を常に念頭に置き、その精神に基づいた支援を行うように努める事が出来ました。</p> <p>神愛園手稲（特養）の研修への参加や札幌市が行っている介護支援専門員の研修などに参加し、資質向上に努める事が出来ました。</p>

## 2010(平成22)年度 神愛園手稲ヘルパーステーション 事業報告

利用者数(男女別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	60
女性	22	22	22	17	16	16	16	16	16	17	18	18	216
合計	26	26	27	22	21	21	21	21	21	22	24	24	276

利用者数(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
身・生	12	10	11	11	10	9	9	9	9	9	8	8	115
生活	13	13	14	10	10	13	13	13	13	14	14	15	155
予防	9	9	8	4	5	6	7	7	7	8	8	9	87
合計	35	32	33	25	25	28	29	29	29	31	30	32	358

利用者数(要介護別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	9	9	11	10	10	10	10	8	8	8	9	9	111
要介護2	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	47
要介護3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	14
要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
要介護5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
予防	7	7	6	4	5	6	6	7	7	8	9	9	81
合計	24	24	25	21	21	21	21	21	21	22	24	24	269

派遣回数(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	17
身・生	111	89	95	104	78	89	89	92	101	88	57	127	1120
生活	34	36	44	38	43	54	52	49	53	44	53	34	534
予防	33	31	34	19	20	28	27	35	31	29	33	39	359
合計	182	156	173	161	141	171	168	176	185	161	143	213	2030

派遣時間(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	4:30	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	4:30
身・生	159:00	126:30	132:30	146:30	123:00	125:30	124:00	127:30	140:00	120:00	110:30	122:00	1557:00
生活	89:00	88:00	102:30	75:00	82:00	103:00	99:00	107:00	110:00	94:00	107:30	125:30	1182:30
予防	42:30	40:00	45:30	22:30	27:30	36:00	40:30	46:00	42:30	38:30	42:30	50:00	474:00
合計	361:30	336:30	313:30	329:30	311:00	303:00	317:30	291:30	290:00	284:30	218:00	295:00	3218:00

職員の状況(2010年3月31日現在)

	常勤	非常勤
1、センター長	1名	
2、サービス提供責任者	1名	
3、訪問介護員	5名	
(1) 介護福祉士	4名	
(2) 訪問介護員養成研修1級 (ヘルパー1級)過程修了者		
(3) 訪問介護員養成研修2級 (ヘルパー2級)過程修了者	1名	
(4) 訪問介護員養成研修3級 (ヘルパー3級)過程修了者		

実習生受入状況

	実習期間	実習生 受入人数	同行訪問 回数	備考
北海道小樽高等支援学校	2010年1月21日～3月7日	8名	13回	訪問介護員研修
北海道医療大学	2010年8月13日	1名	1回	介護福祉実習
		名	回	

実習生受入人数合計

9 名

同行訪問回数

14 回

# 神愛園手稲ヘルパーステーション

2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<p>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように、隣り人を愛する」(善いサマリア人)に倣って、地域で暮らす高齢者の在宅生活を可能な限り継続し、「その人らしい」生活の実現を目指します。</p>
実施状況	<p>ご利用者、ご家族の要望を充分傾聴し、事業所から積極的に情報を提供しながら、信頼関係を築き、在宅での生活が安心して継続出来るようにヘルパー同士がチームワークを大切にし、より良質なサービスを提供する事が出来ました。</p>

## 業務運営方針

年度方針	<p>「その人らしい」生活を送ることができるようご利用者の意思を尊重し、医療や行政関係機関等との連携を図りながら適切なサービスの提供に努めます。</p> <p>ご利用者の尊厳を重視し、常にその立場に立ってより良いサービスの提供を目指します。</p> <p>個人情報の取り扱いは「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に行ないます。</p> <p>法令を遵守し、公正かつ誠実なサービスの提供を目指し、情報の公開に努めます。</p> <p><b>職員の資質向上</b></p> <p>法人の一員として「善いサマリア人」の精神を理解し、実践できるよう努めます。</p> <p>特定事業所として、施設内外の研修会に積極的に参加し、ご利用者の個別のニーズに合わせた質の高いサービスの提供に努めます。</p>
実施状況	<p>ご利用者の意思を充分尊重し、また他機関との連携を密に図りながらサービスを提供する事が出来ました。</p> <p>ご利用者の心身の状況を充分観察し、スタッフ同士の情報交換、意見交換を密にし、提供しているサービスの内容を統一する事が出来ました。</p> <p>個人情報の取り扱いについては、会議や研修を実施し周知徹底する事ができました。しかし連携している他の事業所においては取り扱い方法が多少異なる事はありましたが双方が協議し、お互いに慎重に取り扱う事ができるように話し合いを持つ事ができました。又、再度スタッフ一同取り扱いについて再確認をする事が出来ました。</p> <p>「法令遵守」について研修会で学び資質向上・サービス提供に活かす事が出来ました。</p> <p><b>職員の資質向上</b></p> <p>毎月実施されている研修会、また居宅会議時において「善いサマリア人」の精神を理解し、サービス提供時の実践に活かす事が出来ました。</p> <p>施設内外の研修には積極的に参加し、また個別ニーズの多様性にも対応する事が出来るように専門職としての自己研鑽に努める事ができました。</p>



## 2010 (平成22)年度 軽費老人ホーム A型 神愛園星置ハイツ 事業報告

### 1. 入居者の状況報告(2011年3月31日現在)

#### (1)利用者数等

項目	男性	女性	合計	項目	男性	女性	合計
入居者数	12	38	50	特養申込者	0	2	2
平均年齢	81	85	84	年間入居者数	2	5	7
最高年齢	89	96		年間退去者数	2	4	6
最低年齢	75	66		待機者数	4	14	18

#### (2)年齢別

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～	合計	備考
男性	0	0	0	5	3	4	12	
女性	0	1	0	4	13	20	38	
合計	0	1	0	9	16	24	50	

#### (3)健康状態

病名	人数	%	病名	人数	%	備考
高血圧	34	68%	パーキンソン	1	2%	
心疾患	26	52%	腰痛症	15	30%	
脳血管障害	8	16%	骨粗鬆症	12	24%	
糖尿病	6	12%	認知症	6	12%	
慢性胃炎	8	16%	その他	76		
高脂血症	22	44%				

年間延入院者数 22名(整形外科 3名 内科 16名 脳外科 2名 その他 1名)

#### (4)介護保険 認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	1	1	3	0	0	0	0	5
女性	2	3	5	1	1	0	0	12
合計	3	4	8	1	1	0	0	17

#### (5)介護保険サービス利用者

	訪問介護	訪問看護	通所介護	小規模	福祉用具貸与
男性	3	0	1	0	0
女性	5	0	6	0	2
合計	8	0	7	0	2

#### (6)職員の配置状況

施設長	事務員	SW	CW	NS
1名	2名(1名兼務)	1名	4名	1名
栄養士	宿直員	清掃員		
1名	2名	1名		

## (7)クラブ活動等

クラブ名	実施日	参加人数
コーラスクラブ	第1・3金曜日	10名
カラオケクラブ	第2・4金曜日	8名
ゲートボール	毎週火曜日(夏期)・第3水曜日(冬期)	3名
絵手紙講習会	月1回	7名
健康体操	第1・2・4火曜日	15名
いきいき健康倶楽部	第2水曜日	17名
おたのしみ倶楽部『愛里住』	第4水曜日	9名
園芸クラブ	不定期(夏期)	9名
喫茶「はな」	月1回	27名

(参加人数については平均の人数)

## (8)主な行事

月	行事名	月	行事名
4月	環境美化の日	10月	誕生祝彩会
	誕生祝彩会		味覚祭
	買い物デー		ゲートボール場コート閉め
	喫茶「はな」		買い物デー
	自費ランチ		喫茶「はな」
5月	開設25周年記念礼拝・祝会	11月	小バスケ
	誕生祝彩会		自費ランチ
	ゲートボール場コート開き		誕生祝彩会
	花見散歩		小バスケ
	買い物デー		喫茶「はな」
6月	喫茶「はな」	12月	誕生祝彩会
	誕生祝彩会		クリスマス礼拝・祝会
	買い物デー		手稲はこぶね教会キャロリング
	ミニ運動会		もちつき
	避難訓練		すすはらい
	自費ランチ		喫茶「はな」
7月	野外食	1月	買物デー
	喫茶「はな」		誕生祝彩会
	誕生祝彩会		新年交礼会
	喫茶「はな」		映画会
	小バスケ		誕生祝彩会
	海水浴		買い物デー
8月	星置ハイツ杯GB大会	2月	喫茶「はな」
	誕生祝彩会		自費ランチ
	喫茶「はな」		節分
	自費ランチ		演芸交流会
	夏祭り		映画会
	召天者記念礼拝		山王幼稚園防火クラブとの交流会
	誕生祝彩会		誕生祝彩会
	買い物デー		誕生祝彩会
	野球観戦		買物デー
札幌きらく会GB・GM大会	喫茶「はな」		
9月	誕生祝彩会	3月	自費ランチ
	喫茶「はな」		ひな祭り行事
	自費ランチ		映画会
	買い物デー		札幌きらく会演芸交流会
	手稲養護学校交流会		誕生祝彩会
	防災訓練(夜間想定)		誕生祝彩会
	クワイヤーコンサート		買物デー
	敬老の日行事		喫茶「はな」
敬老の日 昼食会	自費ランチ		
手稲西中学校文化祭参加			
誕生祝彩会			

# 軽費老人ホームA型 神愛園星置ハイツ

2010(平成22)年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の理念である、(善いサマリア人)によって示されたキリストの愛の実践に倣って、『利用者がその人らしく生活する事の実現』を目指します。</li> <li>・ご利用者及び地域の高齢者に対して、安心と信頼のある福祉サービスを提供するために、軽費老人ホームA型神愛園星置ハイツ、神愛園手稲デイサービスセンター、法人事務局の諸機能の一体化を目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人神愛園の理念に則り、利用者が「その人らしく生活する事の実現」を目指し利用者支援を行いました。</li> <li>・各部署の機能が一体化し、安心と信頼のあるサービス提供に心掛けました。</li> </ul>

## 業務運営方針

### 1、利用者援助

年度方針	<p>利用者の気持ちに寄り添い、リスク管理も含めさらにご家族との情報交換に努め、利用者が求めている生活が現実のものとなる事を目指し援助します。</p> <p>介護予防プログラムを充実させると同時に、介護保険サービスとの連携をはかりながら、利用者の生活支援に取り組み、契約に基づくより良質なサービスの提供を進め、利用者の生活の質(QOL)の向上に努めます。</p> <p>利用者やご家族から寄せられる苦情については、福祉サービスに対する「苦情解決に関する規程」に基づき、誠意を持って速やかに対応し、苦情内容や解決結果については利用者こんだん会や掲示等で定期的に公表します。</p> <p>個人情報については、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重な取り扱いに努めます。</p>
実施状況	<p>利用者の生活上のトラブルや、心身の悩みを一人で抱えこまないように会話を多く持つよう努めました。</p> <p>また、ご家族と日々の情報交換に心掛け、細かい事もご家族と連絡を取り合うよう努めています。</p> <p>介護予防として行っている健康体操は、利用者の健康への関心が強い事で、参加者が増えています。利用者の要望に応え、月に4回の実施を継続して身体機能低下予防に努めています。</p> <p>また、利用者の心身状況に応じ、居宅事業所、デイサービス等介護保険サービスとの連携をはかり、利用者の生活の質の向上に努めています。</p> <p>利用者からの苦情については、苦情箱を設け随時受け付け迅速な対応を心掛けています。</p> <p>その他利用者間の苦情については、職員が常に利用者の近くで寄り添い不満や悩みを聴くよう心掛けました。こんだん会でも話し合いの場を設けています。</p> <p>個人情報保護については、星置ハイツ事務所に保管してる情報が、利用者の目にふれないよう、利用者の入室を控えるよう協力いただいています。</p> <p>緊急対応時、救急病院への情報提供の許可を利用者・ご家族双方から得ています。</p> <p>また、玄関に設置している外出・在室確認ボードから利用者の名前を外し部屋番号のみとし、入院欄を取り除き外泊としました。</p>

### 2、職員の資質向上

年度方針	<p>職員は法人の一員として礼拝に参加し、(善いサマリア人)の精神の理解に努め、法人の理念を共有し実践するために、利用者と共に礼拝に主体的に取り組みます。</p> <p>全職員が、福祉の専門職として自己研鑽に取り組み、職業人としての倫理性を高め、施設の利用者及び地域社会に貢献します。</p> <p>職員が一体となって、施設内研修を充実させると同時に、必要な施設外研修にも積極的に参加し施設の提供するサービスの質の向上に努め、安心と信頼のある福祉サービスの提供を目指します。</p>
実施状況	<p>職員は法人の一員として、毎朝の礼拝に参加し、(善いサマリア人)の精神の理解に努めています。</p> <p>全員が福祉の専門職として自己研鑽に取り組みましたが、利用者に安心できる生活を提供するために、より一層のスキルアップを目指します。</p> <p>毎月職員研修を行い、サービスの質の向上を目指しました。施設外研修にも積極的に参加していますが、多くの職員が参加し、より一層の質の向上を目指します。</p>

### 3、地域との連携強化

年度方針	神愛園星置ハイツ行事や交流会等を通して、地域の小中学校、養護学校、児童会館、幼稚園町内会等との交流を深めると共に、地域との連携を強化して行きます。
実施状況	小樽高等支援学校の体験実習の受け入れ及び小樽高等支援学校で開催される喫茶店、生徒の作品販売等の利用者の参加、山王幼稚園、手稲養護学校との交流、また地域住民とはゲートボール大会等を通して交流を深めました。 特に、小樽高等支援学校とは、利用者へのクリスマスプレゼントのネーム入りグラス製作をお願いし、さらに交流を深めました。

### 4、施設機能の一体化

年度方針	軽費老人ホームA型神愛園星置ハイツ、神愛園手稲デイサービスセンター、法人事務局のそれぞれに持つ資源を有効に活用し、施設利用者及び地域の高齢者ニーズに、よりの確に応じて行きます。
実施状況	神愛園手稲デイサービスセンター、法人事務局との連携をはかり、お互いに協力し合いました。身体機能低下により自立入浴が困難な利用者も増え、ニーズに応えるために、神愛園手稲デイサービスセンター機能を利用しており、その事を通して一体化が進んでいます。

### 5、安全管理

年度方針	事故防止のため、職員のリスク管理に対する意識向上をはかり、利用者一人一人に向ける視点を密にし、個別的なサービス提供に努めます。 施設内外の整備を行い、ご利用者に安全で快適な環境を提供します。 インフルエンザやノロウイルス等の感染症に対する職員の意識を高め、予防を励行します。 防災等については、地域との連携、協力を得ながら施設の安全管理に努めます。 各種マニュアルの作成により、事故や災害発生時の対応に備えます。
実施状況	事故防止のため、心身機能低下利用者への細かい観察と声掛けを行ってきました。 今後もより一層職員の共通認識として徹底して行きます。 施設内外の整備については、安全な生活を提供するために環境整備を行っていますが、ハード面の老朽化により、より一層の安全点検や整備が必要と思われます。 インフルエンザやノロウイルス等の予防のため、施設内の消毒、手洗いうがいの励行等を行い利用者、職員双方の意識の向上をはかり、感染症を防ぐ事が出来ました。 年2回の避難訓練を行うと共に、町内会への災害時の協力をお願いして行きます。 マニュアルを作成し、事故や災害時の対応に備えて見直しを行い、よりの確な対応を心掛けて行きます。

### 6、その他

年度方針	法人の事業計画に則り、施設改修計画を作成します。
実施状況	理事会等で施設設備の現状や改修の必要性を報告しています。

2010(平成22)年度 神愛園手稲デイサービスセンター事業報告  
(定員 一般併設型 10名)

1、2011年3月末日利用者状況

1)介護度別利用実人数

	標準型	計	割合(%)
要支援	2	2	8.3%
要介護1	10	10	41.7%
要介護2	9	9	37.5%
要介護3	3	3	12.5%
要介護4	0	0	0.0%
要介護5	0	0	0.0%
自立	0	0	0.0%
合計	24	24	100.0%

2)要介護度平均

	標準型
	1.7

3)年齢区分

	男性	女性	合計
利用者数	4	21	25
平均年齢	82.5	84.7	84.35
最高年齢	89	93	93
最低年齢	76	76	76

4)利用回数/W

	標準型	(%)
1回	7	29.2%
2回	9	37.5%
3回	7	29.2%
4回	1	4.2%
5回以上	0	0.0%
計	24	100.0%

5)区域別利用者数(人)

手稲区	23	小樽市	1
-----	----	-----	---

2011年3月末日職員の状況

・一般併設型		
ソーシャルワーカー正職員		1名
	契約職員	1名
ケアワーカー	契約職員	1名
	パート職員	3名
有資格者		
介護支援専門員		0名
介護福祉士		5名
社会福祉主事		3名
ヘルパー2級		3名

## 2、利用者延べ人数内訳

### 1)一般併設型(定員10名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	28	26	27	28	28	27	27	27	27	24	25	24	318
延べ人数	201	201	212	223	219	216	222	217	207	190	184	209	2501
要支援	20	9	12	10	7	11	14	13	10	9	10	9	134
要介護1	49	48	58	72	71	70	75	78	58	59	56	65	759
要介護2	92	88	88	83	86	86	84	89	109	98	90	106	1099
要介護3	40	56	54	58	55	49	49	37	30	24	28	29	509
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一日の平均利用数	7.7	7.7	8.2	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.0	7.9	7.6	7.7	8.05
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310
前年度実績													
実人数	29	24	24	25	27	28	28	28	26	21	25	27	312
延べ人数	192	179	171	198	198	201	213	179	182	168	176	213	2270
一日の平均利用数	7.4	6.9	6.6	7.3	7.6	7.7	7.9	7.2	6.7	7.0	7.3	7.9	7.3
実施日数	26	26	26	27	26	26	27	25	27	24	24	27	311

### 3、行事などの実施状況

月	行事などの名称	内容、参加者など
4月	買い物デー おやつ作り	ピザトースト・お汁粉
5月	お花見 おやつ作り	ほしみ緑地・軽川の桜 南瓜のメープルきんとん・ピザトースト
6月	買い物デー おやつ作り	チヂミ・ホットケーキ
7月	小樽かま栄見学 野外ジングスカン・おやつ作り	かき氷・フルーツ白玉
8月	野外ジングスカン おやつ作り・買い物デー	餅チーズおやき・南瓜饅頭
9月	敬老週間・昼食会 おやつ作り	抹茶・レクゲーム たこ焼き・お汁粉
10月	作品作り・紅葉見学 おやつ作り・買い物デー	紅葉切り・貼り絵 ピザトースト・バナナカステラ
11月	小樽ドライブ おやつ作り	小樽新倉屋 芋餅・フレンチトースト
12月	クリスマス会・作品作り おやつ作り・買い物デー	正月用飾り・貼り絵 クリスマスケーキ
1月	新年会 おやつ作り	お正月レクゲーム じゃが芋ピザ・お汁粉
2月	豆まき おやつ作り	たこ焼き・ミニドーナツ
3月	ひな祭り昼食会 おやつ作り	海鮮ちらし・生寿司(実演) ピザトースト・芋あべかわ餅

### 4、研修状況

毎月行う会議にて、各利用者への対応とそれに伴う、介護技術及び医療・制度の研修を行う。

# 神愛園星置ハイツ併設 神愛園手稲デイサービスセンター

## 2010(平成22)年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年度方針	<p>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践(善いサマリア人)に倣って、ご利用者やその家族の気持ちに寄り添い、ご利用者が求めている生活が現実のものとなるように、通所介護計画を通して支援します。又、地域社会における役割と責任を担い、医療保健・福祉の密接な関係を保ち、広く地域社会から受け容れられ、信頼される通所介護事業を推進していきます。</p>
実施状況	<p>神愛園の創立の精神・理念に基づいて、ご利用者やそのご家族の意向を受け止めながら、求めている生活が継続できるように、少しでも近づける事が出来るように、通所介護計画を通して支援し、関わってまいりました。</p> <p>電話でのお問い合わせや、見学などには神愛園手稲デイサービスセンターの支援内容や特色などがご理解、または感じて頂けるように、誠意を持って対応してきました。</p> <p>他事業所や地域、また各介護支援専門員との連携や情報交換を密にし、ご利用者やそのご家族の意向に対応出来るように努めてきました。</p>

### 業務運営方針

年度方針	<p>1. 利用者援助</p> <p>「ご利用者とその人らしく生活できる」ことが実現できるように、ご利用者一人ひとりに寄り添い又ご家族と密接に情報交換を行うことにより、ご利用者及びその家族のニーズを受け止め、そのニーズに沿ったきめ細やかなサービスを通所介護計画に沿って提供します。</p> <p>苦情への対応は、福祉サービスに対する「苦情解決に関する規定」に基づき、迅速に誠意をもって対応し、原因の究明、再発防止を検討し、その内容、解決結果については、定期的に公表します。</p> <p>個人情報については、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に取り扱います。</p>
実施状況	<p>1. 利用者援助</p> <p>ご利用者やそのご家族が今現在、またこれからの生活などについて望まれている事を、ご利用者一人ひとりの立場にたって考えてまいりました。担当ケアマネージャーからの情報とあわせて、ご家族とも密に情報交換を行い信頼関係を深めてきました。そういった情報の収集をもとに、通所介護計画を作成しサービス提供の充実と目標の達成に向けて努めてきました。</p> <p>ご利用者やご家族からの苦情はみられなかったが、ご意見については要望としてきちんと誠意をもって受け止め、解決に向けて取り組んできました。</p> <p>個人情報については、細心の注意をはらい外部にご利用者やご家族の情報がもれないように、「神愛園手稲個人情報保護規程」に沿って取り扱いました。また、他事業所の意見や実践している事などを参考にしながら、より安全に情報が守られるように努めてきました。</p>

年度方針	<p>2. 職員の資質向上</p> <p>職員は法人の一員として、「善いサマリア人」の精神の理解と、その精神に基づいたサービスの提供に努めます。</p> <p>ご利用者に対するより質の高いサービスの提供の為、職員は施設内外の研修に積極的に参加し、知識・技術の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>2. 職員の資質向上</p> <p>神愛園の一員という事を常に自覚し、「善いサマリア人」の精神をもってご利用者一人ひとりに必要とされるサービスと関りを行ってきました。</p> <p>施設内外の研修に参加したときには、その内容を会議の中で発表し、職員全員でその内容を把握し、職員一人ひとりの意識を高めスキルの向上に努めました。</p>
年度方針	<p>3. 法人の一体化</p> <p>神愛園手稲デイサービスセンターは、法人の各事業所と密接な関係深化に努めデイサービスご利用者及び地域の高齢者に対し、その必要とするニーズに、よりの確にに応じていくと同時に法人の質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>3. 法人の一体化</p> <p>法人の各事業所と情報交換を行い、デイサービスご利用者や地域の方たちに対して各施設の資源を十分に活用し、求められているニーズにスムーズに応えられるように努めました。また、デイサービスの質の向上が神愛園全体の質の向上につながる事をふまえ、地域の方たちとの交流に努めました。</p>
年度方針	<p>4. 地域との連携強化</p> <p>地域や関係機関との連携を深め、デイサービスご利用者に対し、より質の高いサービスを提供できるよう努めます。</p>
実施状況	<p>4. 地域との連携強化</p> <p>各事業所や各介護支援専門員とも情報交換を密にとり、デイサービスのご利用者にとって必要とされるサービスを安全・安心に提供できるよう努めてきました。</p>
年度方針	<p>5. 安全管理</p> <p>事故防止のため、職員の危機管理に対する意識を高め、各種マニュアルに沿い、事故や災害発生時に的確に対応できるように備えます。</p> <p>インフルエンザやノロウイルス等の感染症に対する知識と意識を高め、予防の励行に努めます。</p>
実施状況	<p>5. 安全管理</p> <p>定期的に会議などで、ご利用者に関する万が一の事故の発生に迅速かつ的確に対応できるように、各種マニュアルとともに様々な状況を考えていくことに努めました。</p> <p>定期的に会議などで、感染症に関する話し合いを持ち、処置などの知識や予防方法の確認、処置道具の場所などを再確認していき、職員一人ひとりが危機管理に対する意識の向上に努めました。</p>



# 神愛園 法人事務局

2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の精神である、聖書によって示されたキリストの愛の実践、無条件で隣人を愛する「善いサマリア人」に倣って、変化する高齢者社会に迅速に対応できるよう、体制を整えます。</li> <li>・ 2010年の法人創立40周年を神愛園第二ステージの出発点と捉え、記念行事を行うに留まらず、各施設間の交流を活発化し、相互理解を深め、法人総体のレベルアップを図り地域、高齢者の要望に応えます。</li> <li>・ 事務局の設置されている神愛園星置ハイツ、神愛園手稲デイサービスセンターと協力し、神愛園での法人事務局の働きを充実させます。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務所内コミュニケーションを強化し、毎月の職員会議で職務分掌、課題の共有、事務局体制に取り組んだ。今後も神愛園の精神に倣って更なる事務局の連携を深めていく。</li> <li>・ 40周年記念行事などを通じて各施設間との親睦が深められた。神愛園の第二ステージが始まり「法人総体のレベルアップ」を意識し、施設間交流のあり方を検討してゆく。</li> <li>・ 協力体制は日常的となっている。</li> </ul>

## 業務運営方針

### 1 総務事項

年度方針	<p>各事業所間の連携を密にし法人全体の業務が遅滞なく確実に進むようにします。</p> <p>理事会、評議員会、その他委員会などに適切に対応します。</p> <p>理事長決裁を適切に行います。</p> <p>法人ホームページ作成委員会の設置、及び「広報神愛園」発行等により広報活動を活発化します。</p> <p>礼拝奉仕の方々、各教会との連携と良い関係を深めます。</p> <p>職員の採用、異動、退職等の人事事務に対し迅速かつ適切に対応します。</p>
実施状況	<p>密な連携、遅滞ない業務については不十分であった。</p> <p>ミスも見られたので、チェックの強化および業務の分散化が必要。</p> <p>決裁者の権限が不明瞭。決裁の検討期間が長い。</p> <p>ホームページ作成委員会は立ち上げたが、ホームページは未完成。広報誌は2回発行した。</p> <p>札幌近郊の教会と意見交換の場を設けることが出来た。更なる交流を深めたい。</p> <p>施設間決裁等、事務処理において一部遅れが発生した。</p>

### 2 会計事項

年度方針	<p>各事業所間の連携をより強化し月次試算表等の期限内作成に努めます。</p> <p>予算、決算を正確に集計します。</p> <p>各施設の会計業務を理解し、会計事務所との連携を深め法人全体の会計業務の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>おおむね期限内に作成できたが、一部事業所の伝票入力遅延があり事業所間の連携を強化するまでには至らなかった。2011年度はより連携を深めるためにもサポートを充実させる。</p> <p>適切に行ったが、余裕をもった作成ができるように法人全体へ促す。</p> <p>月次監査等が出た問題点を会計事務所と協議しながら改善した。また施設外研修に参加し業務の向上を図った。</p>

### 3 給与事項

年度方針	<p>給与事務担当者を複数とし、給与計算を正確に行います。</p> <p>職員の処遇等の変更に伴う諸業務を正しく理解し処理します。</p> <p>年末調整を正確に行うために、十分な準備をします。</p>
実施状況	<p>給与担当を複数にしたことでチェック機能が増した。</p> <p>適切に処理した。しかし、人事と給与に関わる施設間の連絡体制をより強化したい。</p> <p>十分な準備をした。</p>

### 4 庶務事項

年度方針	<p>個人情報保護、その他の機密保持に十分な注意を払い業務を行います。</p> <p>施設月次報告の統計等を正確に作成します。</p> <p>神愛園後援会事務局及び外部事務局（神愛園職員共済会、神愛園しらゆり会）としての事務を正確に行います。</p>
実施状況	<p>デスク周りの整理整頓を心がけ個人情報保護の保持に努めたが、今後も更なる注意が必要。</p> <p>各施設間の連絡を密にし、期日までに作成する努力を引き続き行う。</p> <p>事務処理は正確に行ったが、ファイリング等の整理整頓が課題として残った。</p>

### 5 職員の資質向上

年度方針	<p>毎朝の礼拝を尊重し聖書の通読に努めます。</p> <p>法人の一員として「善いサマリア人」の精神の理解に努めます。</p> <p>内外の研修に参加する等専門性と総合性を兼ね備えた資質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>毎朝の礼拝は尊重した。聖書の通読のため工夫が必要。</p> <p>これから職員研修等で扱っていく。2010年度は職員それぞれが日々の仕事の中で生かせたと感じている。</p> <p>2010年度から研修の参加が始まった。</p>

2010(平成22)年度小規模多機能型居宅介護 神愛園かなやま 事業報告

2011年3月31日現在

1 職員体制

表1 (従業者の職種・員数及び職務内容)

職員の職種	員数	常 勤		非常勤		保有資格	職務の内容
		専従	兼 務 (兼務する 職種)	専従	兼務		
管 理 者	1	1	-	-	-	看護師	業務の一元的な管理 法令遵守の指揮命令
介護支援 専門員	1	-	介護従事者	-	-	介護支援専門員 介護福祉士	介護計画の作成 居宅利用者の相談、利用サービス及びサ ービス事業所との調整
介護従事者	15	8	1	6	-	介護福祉士 8人 *ヘルパー 5人	指定(介護予防)小規模多機能型居宅 介護の提供に当たる
看護職員再掲	1	1	-	-	-	* (兼務者除 く)	利用者の健康管理及び医療との連携支援 を行う

2 利用者状況

表2 介護度別利用実人員・介護度平均・年齢区分

	男性	女性	計	割合	
登録者定員			25		
現登録者数	8	17	25	###	
平均年齢	76	82	80		
最高年齢	90	101			
最低年齢	45	49			
要支援1	0	0	0	0%	
要支援2	0	0	0	0%	
要介護度	要介護	2	4	6	24%
	要介護	3	3	6	24%
	要介護	1	5	6	24%
	要介護	2	4	6	24%
	要介護	0	1	1	4%
介護度平均	###	2.7	2.6		

表3 区域別利用者数

区	地区名	利用者数
手 稲 区	金山	4名
	稲穂	3名
	星置	8名
	前田	4名
	曙	3名
	手稲本町	1名
	富丘	1名
	新発寒	0
	小計	0
西 区	琴似	1名
合計		

### 3 提供サービス別及び要介護度別の月別利用状況 (2010年度札幌市定期報告より)

#### (1) 登録者数(定員25名)

\*登録者数は、毎月1日現在の登録者数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	25	25	24	25	25	25	25	25	25	25	25	25
実人員	25	25	24	24	25	25	25	25	25	25	25	25
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要支援2	1	4	4	3	2	2	1	1	1	1	1
	要介護1	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
	要介護2	4	3	4	4	6	3	3	3	3	3	4
	要介護3	9	11	9	8	10	10	10	9	10	11	9
	要介護4	7	3	4	6	4	7	7	8	7	6	7
要介護5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

\*\*実人員は、前月中に実際に事業所を利用した実人員

#### (2) 通いサービス(定員15名)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	25	25	25	25	23	20	21	22	20	21	23	23		
延利用者数	404	420	397	411	377	321	323	304	310	302	300	346	4215	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	11	10	11	0	0	0	0	0	0	0	0	32	
	要介護1	56	57	56	60	50	39	34	48	52	55	54	57	618
	要介護2	44	42	28	27	28	31	28	24	52	24	28	60	416
	要介護3	173	149	154	170	159	128	110	105	83	72	97	96	1496
	要介護4	120	162	148	137	127	123	140	120	119	151	121	107	1575
要介護5	0	0	0	0	13	0	11	7	4	0	0	26	61	
一日の平均利用数/月	13.5	13.5	13.2	13.5	12.2	10.7	13.5	10.1	10.0	9.7	10.7	11.2	11.5	

#### (3) 宿泊サービス(定員6名)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	11	12	12	11	12	10	9	10	9	8	11	10		
延利用者数	97	110	91	100	80	65	70	69	82	80	56	68	968	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	1	0	2	3	2	0	0	0	0	0	0	4	
	要介護2	1	2	4	1	2	1	0	1	10	0	8	1	31
	要介護3	50	43	41	56	46	35	35	37	43	22	8	11	427
	要介護4	46	65	41	40	30	29	33	31	29	58	40	31	473
要介護5	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	21	24	
一日の平均利用数/月	3.2	3.5	3.0	3.2	2.6	2.2	2.3	2.3	2.6	2.6	2.0	2.2	2.7	
月別宿泊実日数	22	27	22	27	23	22	23	23	25	23	20	21	278	

#### (4) 訪問サービス

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	5	7	7	7	6	5	4	4	4	5	5	5		
延利用者数	50	48	40	50	48	39	33	39	43	45	42	31	508	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	34	33	25	29	27	23	23	21	22	24	23	22	306
	要介護2	0	5	11	5	8	7	8	18	21	21	19	9	132
	要介護3	9	7	0	9	8	8	9	0	0	0	0	0	50
	要介護4	7	3	4	3	1	1	0	0	0	0	0	0	19
要介護5	0	0	0	4	4	0	2	0	0	0	0	0	0	
一日平均利用数/月	1.7	1.5	1.3	1.6	1.5	1.3	1.1	1.3	1.4	1.5	1.5	1.0	1.4	

#### 4 主な行事の月別実施状況

2010年度

月別	行事名	場 所	備 考	月別	行事名	場 所	備 考
4月	イースター礼拝・祝会	かなやま		10月	紅葉狩り	朝里・外食	朝里クラッセホテル
	水芭蕉のお花見	富丘公園			買い物デー	山口イオン	
	買い物デー	山口イオン			大正琴演奏会	かなやま	ボランティア
	大正琴演奏会	かなやま	ボランティア	11月	収穫感謝祭	かなやま	
端午の節句・菖蒲湯	かなやま		買い物デー		山口イオン		
5月	桜のお花見・外食	朝里・外食	クラッセホテル	12月	クリスマス礼拝・祝会	かなやま	
	買い物デー	山口イオン			大正琴演奏会	かなやま	ボランティア
6月	藤のお花見	前田森林公園			餅つき	かなやま	
	野外レク	円山動物園		クリスマスキャロリング	かなやま	手稲はこぶね教会奉仕	
	大正琴演奏会	かなやま	ボランティア	1月	新年交礼会	かなやま	
	買い物デー				鏡開き	かなやま	
7月	4周年記念礼拝・祝会	かなやま		買い物デー	星置ラッキー		
	海水浴	銭函海の家		2月	節分・豆まき	かなやま	
	買い物デー	星置ラッキー			雪祭りツアー	鉄北小校庭	
8月	七夕祭り	かなやま			大正琴演奏会	山口イオン	ボランティア
	滝見町盆踊り参加	滝見公園	仮装行列 ゲゲの鬼太郎	買い物デー	かなやま		
	大正琴演奏会	かなやま	ボランティア	3月	ひな祭り	かなやま	
	買い物デー	星置ラッキー			買い物デー	山口イオン	
9月	敬老週間	かなやま		その他	* その他、毎月恒例の行事		
	かなやまマーケット	かなやま駐車場	法人40周年 記念協賛		誕生会：ご利用者の誕生日毎にお祝いしています。		
	火災避難訓練	かなやま	住民参加		茶話会：毎月3日間ご利用者と一緒におやつを作り、町内にチラシを回覧しています。		
	買い物デー	星置ラッキー					

# 小規模多機能型居宅介護 神愛園かなやま

2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

基本方針	<p>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように隣人を愛しなさい」（善いサマリア人）に倣って、利用者の人格の尊厳を支え、利用者本位のなじみの在宅生活の継続が図れるように、小規模多機能型居宅介護の特性を生かし、ご利用者のご家族の多様なニーズににんえられるようなサービスの提供に努めます。</p>
実施状況	<p>毎朝のミーティング時に、クリスチャン職員に導かれて、ご利用者の平安のために、そして、スタッフの働きが用いられ、キリストの愛の実践に倣う者となりますようにとの祈りを以って今日の1日を始めています。ご利用者のご家族が、小規模多機能型居宅介護の在宅支援サービスを十分に活用し、日々の暮らしの継続が図られるような支援に努めました。</p>

## 業務運営方針

### 1 ご利用者援助

基本方針	<p>ご利用者が家庭的な雰囲気の中で、「その人らしく生活すること」への実現に向けて、「通い」「泊まり」「訪問」の各サービスの組み合わせにより、必要かつ適正なサービスを提供に努めました。</p> <p>基本方針に基づいて、居宅サービス計画を作成するとともに、一人一人のご利用者に対して、職員間で統一した目標を持ってサービスの向上に努めます。</p> <p>ご利用者の心身機能や生活機能の維持向上に努め、自立した在宅生活がより長く継続できるような支援を行います。</p> <p>ご利用者やご家族から寄せられた苦情については、「苦情解決に関する規程」に基づき、迅速、かつ誠意をもって対応し、苦情内容や解決結果については定期的に公表します。</p> <p>個人情報の取り扱いは、「神愛園個人情報規程」に沿って慎重に行います。</p>
実施状況	<p>ご利用者や家族の意思を尊重した介護計画書に基づいて、一人一人のご利用者に対して、「通い」「泊まり」「訪問」の各サービスの組み合わせにより、必要とされるサービスの提供に努めました。</p> <p>基本方針に基づいて、定期的にケア会議を開催し、居宅サービス計画内容の共有及び検討を行い、職員間で統一した目標を持ってサービスの向上を図ることが出来ました。</p> <p>ご利用者の心身機能の維持及び慢性疾患などの療養管理は、主として看護師が専門的な役割を担い、ケアワーカーは、ご利用者に対し毎日リハビリ体操を30分以上2回励行することによって、心身機能の維持向上に一定の成果がみられるようになりました。</p> <p>ご利用者やご家族から寄せられた苦情は今年度3件ありました。いずれも、直接家族からの申し出によるものですが、一例については「もっと迅速に対応すべきだった」との反省が残りました。</p> <p>職員は、常にご利用者やご家族から知り得た個人情報は、原則、関係者以外に漏洩しないように、細心の注意を払っています。又、パソコンのデスクフロッピー等の保存データの管理に留意しています。</p>

### 2 職員の質の向上

基本方針	<p>職員は法人の一員として、日々の祈りと聖書の学びを糧に、善いサマリア人の精神を理解して、法人理念を共有し、その実践に努めます。</p> <p>職場内の研修を充実させるとともに、職員一人一人が介護及び看護の専門職としての倫理性を高め、自己実現の目標に向けて自己研鑽に努めます。</p> <p>職員は、法令を遵守し、職員相互の個性を尊重し、協力し合って働きやすい環境づくりを目指します。</p>
実施状況	<p>職員は、毎日の始業時と月2回の定例会議において、日々の祈りと聖書の学びを継続しています。</p> <p>職場内研修を充実させる為に、毎年2月に職員一人一人から希望をとり、研修内容に反映させて研修の効果を高めるとともに、自己研修が受け易い体制づくりに努めました。</p> <p>職員は、就業規則等法令を遵守し、職員相互の個性を尊重し、協力し合って働きやすい環境づくりに努めてきました。</p>

### 3 地域との連携

基本方針	<p>町内会の一会員として、地域活動への参加、かなやまの広報誌の回覧、又、地域のボランティアの受け入れなど、かなやまの事業内容について、地域住民の理解と協力が得るように努めます。</p> <p>運営推進会議の定期的開催により、必要な要望や助言を受け止め、事業運営に対する適正な評価を受けられるように改善を図っていきます。</p> <p>行政・福祉など地域の各関係機関との連携を密にし、提供するサービスの質の向上に努めます。</p> <p>認知症介護等の実践で得た知識や技術の提供及び施設の開放など、かなやまの資源力を活かした地域への貢献を目指します。</p>
実施状況	<p>2010年4月の金山青葉台町内会の総会にて、かなやまの施設長が副会長に任ぜられ、1年間、三役での重責を担いました。これを機会に、町内の方々と顔見知りとなり、いざという時の地域力に期待したいと願っています。</p> <p>運営推進会議の年6回の出席率は、約8割と高く、会議内容も、年々充実しています。特に防火体制に関する提言や改善案が検討されるなど推進会議の役割が目に見えるようになってきました。</p> <p>行政・福祉など地域の各関係機関との連携を密にし、提供するサービスの質の向上に努めました。</p> <p>認知症介護等の実践で得た知識や技術の提供及び施設の開放など、かなやまの資源力を活かした地域への貢献についての目標は実現できませんでした。次年度への継続課題とします。</p>
4 安全管理	
基本方針	<p>事故発生や災害に備えて、職員の危機管理意識を高め、発生時に的確に対応できるように定期的に『マニュアル』の整備点検を行い、適宜、学習と訓練を実施します。</p> <p>インフルエンザやノロウイルス等感染症や食中毒の予防のために、正しい知識を習得し、予防の励行に努めます。又、利用者及び家族の感染防止への啓発を図り、罹患時には、速やかに情報を共有し感染拡大の防止に努めます。</p> <p>日常的に町内会や運営推進委員との連携を深め、緊急連絡網の整備及び避難訓練の共同実施など隣人等地域住民との協力体制づくりを目指します。</p>
実施状況	<p>事故発生や災害に備えて、職員の危機管理意識を高め、発生時に的確に対応できるように定期的に『マニュアル』の整備点検を行い、適宜、学習と訓練を実施しました。</p> <p>インフルエンザやノロウイルス等感染症や食中毒の予防のために、正しい知識を習得し、予防の励行に努めました。また、利用者及び家族の感染防止への啓蒙を図り、罹患時には、速やかに情報を共有し感染拡大の防止に努めました。</p> <p>日常的に町内会や運営推進委員との連携を深め、緊急連絡網の整備及び避難訓練の共同実施など隣人等地域住民との協力体制づくりに着手しました。</p>

## 2010(平成22)年度 軽費老人ホームB型 札幌市琴寿園事業報告

### 1.入居者の状況報告(2011年3月31日現在)

#### (1) 利用者数

項目	男性	女性	合計	項目	男性	女性	合計
入居者数	5	40	45	養護申込者	1	8	9
平均年齢	76.8	76.7	76.7	年間入居者数	1	1	2
最高年齢	79	92		年間退所者数	1	3	4
最低年齢	73	64		待機者数	1	10	11
在園平均年数	5.4	9.4	9				
在園最高年数	11	25					

#### (2) 年齢別

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男	0	0	1	4	0	0	5
女	1	5	8	14	8	4	40
合計	1	5	9	18	8	4	45

#### (3) 健康状態

病名	人数	比率%	病名	人数	比率%	備考
高血圧	25	55.6%	耳鼻科	2	4.4%	
心疾患	6	13.3%	皮膚科	1	2.2%	
呼吸器疾患	4	8.9%	神経科	1	2.2%	
消化器疾患	4	8.9%	アレルギー科	0	%	
整形外科	20	44.4%	肝機能	5	11.1%	
脳神経外科	3	6.7%	甲状腺	6	13.3%	
泌尿器科	2	4.4%	肛門科	2	4.4%	
眼科	7	15.6%	他内科	20	44.4%	
糖尿病	7	15.6%	無通院	1	2.2%	

年間延入院者数:22名(内科:5名、整形外科:4名、泌尿器科:1名、眼科:2名  
呼吸器科:1名、甲状腺外科:1名、循環器科:1名)

#### (4)介護保険 認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	4	4	0	0	0	0	0	8
合計	4	4	0	0	0	0	0	8

#### (5)介護保険サービス利用者

	訪問介護	訪問看護	通所介護
男性	0	0	0
女性	5	0	4
合計	5	0	4



## 2. 処遇関係

### (1) クラブ活動

クラブ名	実施日	参加人数
華道クラブ	第1・3月曜日	4名
麻雀クラブ	毎週水曜日	8名
和紙人形クラブ	第1・2土曜日	3名
聖書研究会	第1・3火曜日	8名
たんぽぽの会	第1木曜日	5名
カラオケクラブ	月2回	8名
ダンスクラブ	月2回	5名
ゲートボールクラブ	毎週木曜日(6月～9月)	6名
健康体操	月1回	12名
栄養講話	2ヶ月に1回	16名

### (2) 主な行事

月	行事名	参加人数	月	行事名	参加人数
4	イースターエッグ作り	11	10	秋の日帰り旅行(由仁ガーデン他)	29
5	園内花見	34		ウクレレコンサート	19
	春の日帰り旅行(ホクレン工場他)	30		琴寿園内作品展示会	9
6	スポーツ大会	26		クリスマス礼拝・祝会	40
7	夏の日帰り旅行(果物狩他)	33	12	餅つき	30
	梅の実の収穫	15		年越しそば	36
	七夕飾り作り	9		新年交礼会	33
8	七夕飾り付け	16	1	新年ゲーム大会	17
	納涼祭	33		鏡開き(お汁粉)	25
	召天者記念式	29		映画会(第1回)	15
	札幌きらく会ゲーム大会	10	2	節分(豆まき)	39
9	敬老行事	37		映画会(第2回)	10
	防火ふれあい行事	27	3	ひな祭り昼食会	35
		札幌きらく会演芸交流会		11	
				映画会	11

### (3) 職員配置状況

施設長	生活相談員	介護職員
1	1	1

## 軽費老人ホームB型 札幌市琴寿園

2010(平成22)年度 施設業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書の「善いサマリア人」に倣って、ご利用者がその人らしい自立生活ができるよう援助します。</li> <li>・ご利用者が住み慣れた地域で安心した生活を営む為に、町内会や地域施設との交流を深め、地域と共に歩む高齢者施設を目指します。</li> <li>・札幌市民の為の公共施設であることを念頭に置き福祉の増進に努め、経費削減と管理運営の効率化を目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人職員として常に聖書に基づく理念を忘れることなく、ご利用者の多様な生活観を尊重しサービス提供に臨みました。身体能力の低下により自立生活が困難なご利用者が多くなり、その都度「その人らしさ」とは何か、ご利用者の視点で共に考えサービス提供に心がけました。</li> <li>・ご利用者は回覧板による町内会の催しや町内会総会などに参加しました。また園内行事は町内住民に案内状を出し参加を呼びかけ、町内会からの協力が得られ活発な交流が図れました。</li> <li>・町内会が開設しているホームページに、琴寿園の概要と行事の様子などを掲載し、施設からの情報発信ができました。</li> <li>・札幌市指定管理協定期間4年間の最初の年として振り返りを行い、単年度としても効率的な運営ができました。</li> </ul>

### 業務運営方針

#### 1 利用者援助

年度方針	<p>ご利用者個別のニーズ、心身の状況を把握し、個別サービスの計画、実施、評価により、満足感のあるライフスタイルが継続できるように支援します。</p> <p>介護予防の実現の為「介護予防体操プログラム」と「栄養講話」の導入により、ご利用者が健康で末永く札幌市琴寿園で生活できるよう支援します。</p> <p>地域にある保健・医療サービス、福祉サービス、また介護保険サービスとの連携を図り、生活圏の拡大、生活の充実に繋がります。</p> <p>苦情・ご意見・ご要望の言い易い環境を整え、苦情・ご意見・ご要望に対してはご利用者の立場に立ち、必要に応じて関係機関と連携すること等を通し解決に努め、結果については懇話会や掲示板などにご利用者等にお知らせします。</p> <p>個人情報「神愛園個人情報保護規程」に基づき、職員間で個人情報の取り扱いの重要性を認識し、慎重に取り扱います。</p>
実施状況	<p>居室訪問や随時の話し合いの中で、ニーズの汲み取りと個々に必要な支援について話し合いを重ねることができました。日常生活動作(ADL)低下に伴い支援が必要なご利用者については、外部の各機関と連携を図りながら対応しました。</p> <p>「介護予防体操プログラム」では、ゲームを取り入れ楽しみながら実施するように努めた結果、出席率も高く必要性の認知に繋がりました。</p> <p>「栄養講話」では、日々の食事摂取の重要性を多方面から知ることで、ご利用者の食生活の充実に繋げることができました。また開催の都度、簡単な調理による試食会とレシピ紹介があり、食事の重要な要素である会食の楽しみを味わうことができました。</p> <p>地域のクラブ活動、街づくりセンター、老人センターなど琴似地区の地の利を生かし、其々にあったサービスを積極的に活用し、生活圏の拡大に繋がっています。</p> <p>要支援状態のご利用者が増えた為、個別のサービス担当者会議に職員が参加するなど、地域の介護保険サービス事業所との連携を密に行ないました。</p> <p>細かな苦情、要望など解決可能な案件については速やかに対応しました。必要に応じて札幌市に確認及び他機関との連携を行ないました。</p> <p>個人情報については職員間で情報を共有し、必要なことはご本人に確認するなど慎重に取り扱いました。</p>

## 2 職員の資質向上

年度方針	<p>職員は法人の一員として、業務前の聖書通読を通し法人創立の精神である「善いサマリア人」の教えを学び、業務に活かしていきます。</p> <p>職員は、法人創立40周年を大切な節目として捉え、法人各施設の理解と交流に努め法人の質の向上に努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉を担う専門職としての自覚を持ち、園内外の研修に積極的に参加すること及び自己研鑽を通し、質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>毎朝、聖書通読と「主の祈り」をもって業務を始められました。</p> <p>法人創立40周年記念事業に参加し、各事業所職員と交流を図ることができました。</p> <p>園内研修スケジュールのテーマに沿って、各職員が発表者となって研修を行うことによって学びの幅が広がりました。</p> <p>札幌市内養護・軽費施設部会の研修会を始め、園外での研修参加の機会を多く持つことができ、充実した学びができました。</p>

## 3 安全管理

年度方針	<p>施設内外の日常的及び定期点検を基に、施設の維持、修繕、整備を行い安全で快適な環境を提供します。</p> <p>園内火元の安全な取り扱いと維持管理の為、防災意識を高め地域住民と連携しながら防火に努めます。</p> <p>感染症及び食中毒の予防、まん延防止の為の指針に沿って、感染症の予防に努めると同時に、発生時は、適切な対応に努めます。</p> <p>事故防止のための指針、マニュアルに沿って、事故発生時の対応に備え、事故の発生、再発を防止します。</p>
実施状況	<p>定期点検は全て予定通り実施し、各種設備は安全に運行しています。修繕は優先順位に従って行い、廊下等共有スペースの壁紙交換を実施しました。また集会室床のはがれによる転倒を防止する為、一部交換工事を実施しました。</p> <p>年2回の防火訓練を実施しました。消防署防災課の協力を得て、園内にてご利用者、職員が防火についてのビデオ学習会を実施しました。</p> <p>懇話会にてご利用者に手洗い、嗽の方法を具体的に実践してもらいながら説明を行い、徹底する事を呼びかけました。</p> <p>インフルエンザ、食中毒他感染症の発生はありませんでした。</p> <p>ご利用者の日常生活動作(ADL)の低下による転倒事故が数件発生しました。速やかに職員としてできる対応を行い、再発防止策について個別に対応しました。</p>

# 2010(平成22)年度 介護老人福祉施設・特別養護老人ホーム 神愛園清田 事業報告

## 1. 利用者の状況 (定員72名 ショート12名)

### 1) 利用者数等

(2011年3月31日現在)

項目	男性	女性	摘要	備考
入所者数	12名	63名	75名(合計)	入院者 0名(男性0名 女性0名)
平均年齢	86.0歳	87.1歳	86.9歳(平均)	ショートステイ 7名(男性1名 女性6名)
最高年齢	100歳	104歳	104歳(最高)	特例利用者 3名
最低年齢	67歳	72歳	67歳(最低)	待機者 172名
(2010年4月1日～2011年3月31日)				
在籍平均年数	4.3年	5.7年	5.5年(平均)	年間入所者内訳 8名 (特定施設1名・老健1名 在宅6名) 年間退所者内訳 9名 (死亡8名・長期入院1名)
在籍最高年数	13年8ヶ月	14年	14年(最高)	
年間入所者数	2名	6名	8名(合計)	
年間退所者数	3名	6名	9名(合計)	

### 2) 利用者の年齢 (2011年3月31日現在)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男性	0名	1名	0名	2名	0名	9名	12名
女性	0名	0名	2名	8名	8名	45名	63名
計	0名	1名	2名	10名	8名	54名	75名

### 3) 利用者の要介護度 (上段2010年3月31日 下段2011年3月31日現在)

	自立	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	平均介護度	計
前年度	0名 0.0%	1名 1.3%	7名 9.3%	18名 24.0%	24名 32.0%	25名 33.3%	3.86	75名 100%
今年度	0名 0.0%	1名 1.0%	6名 8.0%	14名 19.0%	29名 39.0%	25名 33.0%	3.94	75名 100%

### 4) 健康状態 (2011年3月31日現在)

病名	人数	%	備考
認知症	65名	86%	協力病院 真栄病院(内科)
脳血管障害	39名	52%	往診病院 9条歯科クリニック(歯科) 毎週水・木曜
高血圧	34名	45%	美しが丘じんぼ皮膚科(皮膚科) 第3水曜
心疾患	25名	33%	嘱託医 [火・木] 土曜日は緊急時随時出勤
消化器疾患	26名	34%	精神科医 [第2・4水曜]
糖尿病	10名	13%	機能訓練員 [月～金]
その他	51名	68%	

## 2. 処遇関係

### 1) リハビリテーション

OT(作業療法)	月	4回	参加者平均	7名(各ユニットにて)
音楽療法	月	4回	参加者平均	10名
RG(ユニットレク)	週	1回	参加者平均	10名
関節可動域訓練 (マッサージ師による)	週	6回	参加者平均	15名

### 2) クラブ活動など

ロビーコンサート	月	1回	参加者平均	30名	詩吟の会	月	1回	参加者平均	10名
三味線と唄う会	年	1回	参加者平均	35名	折り紙クラブ	月	1回	参加者平均	20名
書道クラブ	月	1回	参加者平均	18名	尺八の会	月	2回	参加者平均	25名
箱舟会	月	1回	参加者平均	15名	すずらんの会(俳句)	月	1回	参加者平均	10名
音楽療法	月	3回	参加者平均	10名					

## 3. 地域サービス (2010年4月1日～2011年3月31日)

	延べ利用者数	延べ利用日数
ショートステイ	246名	3137日
入浴サービス	24名	64日

## 4. 職員数

### 1) 職員数 (2011年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
総合施設長	1名	(兼務)	嘱託医	2名	内科医・精神科医
施設長	1名	(兼務)	機能訓練員	1名	柔道整復師
総務係	2名	事務	総務係	2名	事務・営繕
介護職員	28名	ケアワーカー	介護職員	10名	ケアアシスタント
ケアマネージャー	1名		看護職員	5名	ナース
看護職員	3名	ナース	洗濯係	1名	
生活相談員	3名	ソーシャルワーカー	計	21名	
栄養士	1名	管理栄養士	総合施設委託職員	3名	宿直
計	40名		総合施設委託職員	2名	営繕

### 2) 有資格者数 (2011年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
介護福祉士	27名		医師	2名	
ケアマネージャー	8名		ヘルパー2級	8名	
正看護師	1名		正看護師	5名	
社会福祉士	7名		介護福祉士	5名	
管理栄養士	1名				
社会福祉主事	34名				
ヘルパー1・2級	6名				

\* 資格重複者を含む

## 5. ボランティア (2010年度)

団体	すずらんグループ・家族会・喫茶ホザンナ・札幌YWCA・やまびこ会・平岡高校ボランティアサークル・平岡高校合唱同好 ソロプチミスト札幌ノイエ・羊ヶ丘教会CS・クリスチャンセンタークワイア ボランティアドッグ・ロビーコンサートメンバー・箱舟会 尺八の会・富士メガネ・大邱(韓国)東一教会弦楽チーム など (計15団体)
活動内容	洗濯物たたみ・窓ガラス拭き・バザー・喫茶・お話し相手・セラピードッグ・日本舞踊 コーラス・楽器演奏・車椅子修理・キャロリング・眼鏡調整・交流 他
個人	個人 25名(登録者数) 朝の礼拝奉仕牧師 33名 (計58名)
活動内容	三味線と唄う会・園芸全般・音楽療法・折り紙・縫い物・編物・散歩・書道・詩吟・クラブ活動用品作成・ お話し相手・交流・シャツ交換・車椅子掃除・点検・修理・洋裁・読み聞かせ・傾聴・着付け・ゴミ・トイレ清掃 など 朝の礼拝

延べ人数	1,468名
------	--------

## 6. 実習生受け入れ (2010年度)

学校名	人数	延べ日数	学校名	人数	延べ日数
ヘルパー1・2級、介護職員基礎研修			社会福祉士実習		
鹿光学習センター	18	36	北海道医療大学	2	28
二チイ学館	16	32	日本福祉学院	2	53
札幌市在宅福祉サービス協会	1	2	札幌学院大学	1	23
札幌医学技術福祉専門学校	4	8	道都大学	1	24
札幌社会福祉専門学校	4	4	北翔大学	1	3
			北海道介護福祉学校	2	6
			北星大学	2	28
介護福祉士実習			社会福祉現場実習		
札幌福祉専門学校	2	60	北海道薬科大学	4	8
北海道介護福祉学校	4	108	札幌医科大学	4	12
札幌医学技術福祉専門学校	2	41	鹿光学習センター(企業研修)	5	94
日本福祉学園	2	60	栄養士実習		
札幌社会福祉専門学校	4	96	文教大学	2	20
NHK学園	4	40	光塩学園	2	20
北海道福祉大学校	2	52	天使大学	2	10
大原医療福祉専門学校	2	30	総人数		延べ日数
			合計	95人	898日

## 要介護度別利用者の状況

(2010年4月1日～2011年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	1	7	18	24	25	75
	延利用者数	0	30	210	540	720	750	2,250
5月	初日利用者数	0	1	7	18	24	25	75
	延利用者数	0	30	217	465	775	829	2,316
6月	初日利用者数	0	1	7	16	25	25	74
	延利用者数	0	30	180	515	750	739	2,214
7月	初日利用者数	0	2	5	17	24	26	74
	延利用者数	0	62	155	552	713	837	2,319
8月	初日利用者数	0	2	5	17	26	25	75
	延利用者数	0	62	152	527	804	773	2,318
9月	初日利用者数	0	2	5	17	25	25	74
	延利用者数	0	60	150	510	750	765	2,235
10月	初日利用者数	0	2	5	18	26	24	75
	延利用者数	0	62	136	527	775	802	2,302
11月	初日利用者数	0	2	5	15	27	24	73
	延利用者数	0	60	179	435	782	727	2,183
12月	初日利用者数	0	2	6	15	27	23	73
	延利用者数	0	62	153	466	893	713	2,287
1月	初日利用者数	0	2	4	12	30	24	72
	延利用者数	0	62	154	432	927	731	2,306
2月	初日利用者数	0	2	5	14	29	25	75
	延利用者数	0	56	140	392	811	700	2,099
3月	初日利用者数	0	2	5	14	28	26	75
	延利用者数	0	62	155	434	877	777	2,305
計	初日利用者数	0	21	66	191	315	297	890
	延利用者数	0	638	1,981	5,795	9,577	9,143	27,134

(入院者除く)

## 要介護度別利用者の状況 (ショートステイ)

(2010年4月1日～2011年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	2	3	9	5	4	23
	延利用者数	0	14	24	154	56	15	263
5月	初日利用者数	1	2	4	7	7	4	25
	延利用者数	6	18	16	119	97	24	280
6月	初日利用者数	0	1	5	6	7	4	23
	延利用者数	0	8	43	101	97	20	269
7月	初日利用者数	0	1	5	6	7	3	22
	延利用者数	0	8	56	107	93	15	279
8月	初日利用者数	0	2	6	6	6	4	24
	延利用者数	0	12	55	103	90	23	283
9月	初日利用者数	1	1	4	7	6	3	22
	延利用者数	4	8	43	111	85	24	275
10月	初日利用者数	1	1	5	7	5	3	22
	延利用者数	3	8	42	111	90	15	269
11月	初日利用者数	0	1	5	7	5	2	20
	延利用者数	0	8	58	107	92	12	277
12月	初日利用者数	0	1	3	7	5	1	17
	延利用者数	0	8	22	88	121	14	253
1月	初日利用者数	0	1	5	5	5	1	17
	延利用者数	0	8	29	79	115	8	239
2月	初日利用者数	0	1	4	5	4	1	15
	延利用者数	0	8	29	73	101	7	218
3月	初日利用者数	0	2	2	5	5	2	16
	延利用者数	0	12	14	70	112	24	232
計	初日利用者数	3	16	51	77	67	32	246
	延利用者数	13	120	431	1,223	1,149	201	3,137



## 2010年度 行事食およびポイントメニュー

月	日	行 事	献 立 名
4月	2	特)開設13周年礼拝&式典	ばらちらし、すまし汁、茶わん蒸し、菜の花サラダ、ケーキ&フルーツ
	4	イースター	イースターエッグ
	8	花 祭 り	甘酒
	7~9	ディ)かに入り海鮮鍋	かに鍋、香の物、果実酒
	15	ケ)特)お誕生会	赤飯、すまし汁、海老フライ、紅白なます、南瓜サラダ、水ようかん
	21	特)鍋の日 うどんすき	うどんすき、にしん漬け、ヨーグルト
	29	昭 和 の 日	おにぎり、豚汁、香の物、ゆで玉子、バナナ
5月	3	憲 法 記 念 日	にしんそば、辛子マヨネーズ和え、蒸しパン、フルーツ
	4	み ど り の 日	たけのこご飯、すまし汁、豚しゃぶサラダ、じゃが芋含め煮、香の物
	5	子 供 の 日	シーフードドリア、コンソメスープ、ゆで野菜サラダ、フルーツポンチ、柏餅
	6	ケア)特)お誕生会	松花堂弁当(かに天ぷら、おかか和え、フルーツ、他)
	9	母 の 日	ぼた餅、具たくさん汁、サーマンマリネ、香の物
	10	法人創立40周年記念日	桜ちらし、すまし汁、カニ爪フライ&ポテトサラダ、ごま和え、シュークリーム
	11~13	ディ)花見松花堂弁当	桜散らしすし、有頭海老フライ、和え物、サラダ、香の物、汁物
	15	特)お誕生会	赤飯、すまし汁、金目鯛の治部煮風、ごま酢和え、さくらんぼゼリー
22	特)さつきバイキング	ラザニア、なすとトマトのパスタ、ピザ、洋風茶わん蒸し、いちごブラン、ジュース、アクアパッツア	
6月	1	ケア)お誕生会	松華堂弁当、すまし汁
	2~4	ディ)中華バイキング	焼きそば、あんかけチャーハン、たまごスープ、中華風サラダ、マンゴープリン 油淋鶏、春巻き
	6	法人創立40周年祈念餅つき大会	紅白あんこ餅
	12	リクエストメニュー	スパゲティミートソース、コンソメスープ、ゆで野菜サラダ、黒ゴマプリン
	15	特)お誕生会	赤飯、すまし汁、お煮しめ、イカのマリネ、フルーツ
	19	合同)運動会	太巻き、いなり寿司、エビグラタンコロケ、フルーツゼリー、豚汁
	20	父 の 日	チキンドリア、コンソメスープ、茹で野菜サラダ、フルーツ
	25	特)ごちそう日 あじさいバイキング	ぼた餅(こしあん、つぶあん)彩りそうめん、えびのかき揚げ、油淋鶏、ごま豆腐 メロン、アメリカンチェリー、キウイフルーツ
7月	1	ケア)お誕生会	ミックスフライ、八幡巻き、松前漬、おかか和え、フルーツ
	6	特)パステク	松花堂弁当
	7	七 夕	そうめん、ゆで卵、生姜和え、あんみつ
	9	特)ごちそう日 (あやめバイキング)	鯖のバター寿司、とびっ子いりちらし寿司、炊き合わせ、えびチリソース、 栗入りようかん、フルーツ
	12~14	ディ)ジンギスカン	おにぎり、ジュース、サイダー、香の物、すいか、ポロニヤソーセージ うどん、芋餅、南瓜団子、野菜盛り合わせ
	15	特)お誕生会	赤飯、すまし汁、かじきまぐろの葱味噌マヨネーズ焼き、じゅんさい酢、さくらんぼ
	16	ケア)公園ランチ	松花堂弁当
	19	海 の 日	冷やし五目そうめん、ミニおはぎ、ごまネーズ和え、フルーツ
	21、23	特)ジンギスカン	おにぎり、ジンギスカン、香の物、ビール、ジュース、スイカ、玉葱、なす、ピーマン、 もやし、南瓜餅、芋餅、ソーセージ、茹でうどん
	26	土 用 の 丑 の 日	うな丼、すまし汁、おかか和え、香の物
28	ケア)ジンギスカン	おにぎり、ジンギスカン、香の物、ビール、ジュース、スイカ、玉葱、なす、ピーマン もやし、南瓜餅、芋餅、餅	
30	特)パステク	松花堂弁当	
8月	2	ケア)お誕生日	ざるそば、天ぷら、みつばなめこ和え、水ようかん、フルーツ
	4-6	ディ)夏まつり	彩りそうめん、梅ちりご飯、えびのかき揚げ、南瓜の天ぷら、筑前煮 ジュース、メロン
	7	合同)盆踊り	焼き魚(紅鮭)、ポテトサラダ、フルーツ
	9、11	特)うなぎの日	うな丼、ジュース、香の物

2010年度 行事食およびポイントメニュー

月	日	行 事	献 立 名
8月	13	特) バスレク	松花堂弁当
	15	特) お誕生会	赤飯、すまし汁、金目鯛の治部煮風、菊花和え、フルーツ
	18	特)七ツバイキング	ビビンバ、チャブチェ、海鮮チジミ、牛スジ肉のピリ辛煮、 海老のフリッターコチュジャンマヨ和え、ジュース、アイスクリーム
	15	特) お誕生日	赤飯、すまし汁、豚しゃぶサラダ、なすの煮びたし、フルーツヨーグルト
	20	ケア) 公園ランチ	松華堂弁当
9月	1	ケア) お誕生日	五目ごはん、すまし汁、若鳥唐揚げ、サラダ、菊花和え、栗まんじゅう、ぶどう
	8	特) 敬老バイキング	夏野菜とソーセージのグラタン、トマトとシーフードの Pasta、ジュース、ビール とろとろオムレツ&ハヤシ添え、グリーンピースの冷製スープ、ロールケーキ、
	10	ケア) 敬老昼食会	鮭いくらおやこ寿司、天ぷら盛り合わせ、茶碗蒸し、炊き合わせ、お刺身こんにやく 柿、ピオーネ、ジュース
	14	リクエストメニュー	クロワッサン、ポタージュ、チーズオムレツ、茹で野菜サラダ、ゼリー
	18	敬老式典 & 礼拝	赤飯、すまし汁、炊き合わせ、菊花和え、紅白まんじゅう
	20~22	ディ) 敬老バイキング	ちらし寿司、天ぷら、手羽元と大根の旨煮、茶碗蒸し、白桃缶ゼリー、果実酒 サイダー、ジュース
	22	十五夜	うさぎようかん
	23	秋分の日	おはぎ、すまし汁、香の物、茶碗蒸し、おひたし
27、29	特) 収穫祭	焼きうどん、ハンバーグ、南瓜、とうもろこし、ラ・フランスゼリー、ジュース	
10月	1	ケア) お誕生日	ごはん、すまし汁、お刺身、菊花和え、香の物、あんみつ
	5~7	ディ) きのこと鍋	きのこと鍋、浅漬、茶わん蒸し、ナイアガラ
	8	ケア) 秋の味覚祭	蒸しパン、丸ごとパンプキン、きのこスープ、焼きリンゴ、ミックスサラダ ウーロン茶、ジュース
	11	体育の日	石狩丼、すまし汁、おかか和え、フルーツキャロットゼリー
	13	ボランティア感謝の集い	パエリア風ピラフ、丸ごとパンプキン、スペアリブ、ミックスサラダ ケーキ&フルーツ、コーヒー&紅茶
	15	特) 誕生会	赤飯、すまし汁、秋野菜の天ぷら、甘鯛の西京焼き、フルーツ
	18	ケア) きのこと鍋	きのこと鍋、茶碗蒸し、雑炊&きしめん、新漬け、フルーツ
	22	特) 新米おにぎりの日	おにぎり、豚汁、浅漬、フルーツゼリー
	27	ケア) 新米おにぎりの日	おにぎり、豚汁、浅漬、温泉卵、柿
29	特) きのこと鍋	きのこと鍋、浅漬、茶わん蒸し、マロンクリームようかん	
11月	1	ケア) 誕生会	握り寿司(5カン)、すまし汁、おろし和え、ハチミツレモンゼリー
	3	文化の日	ばらちらし、すまし汁、ごま和え、香の物
	8~10	ディ) 握り寿司	握り寿司(5カン)、副菜、煎茶、ゼリー
	12	特) 鍋の日	きりたんぼ鍋、香の物、フルーツゼリー、雑炊
	15	特) お誕生日	赤飯、すまし汁、炊き合わせ、酢味噌和え、フルーツ
	17	特) 鍋の日	きりたんぼ鍋、香の物、フルーツゼリー、雑炊
	19	特) 寿司の日	握り寿司、和えもの、煎茶、フルーツゼリー
	23	勤労感謝の日	ちらし寿司、すまし汁、炊き合わせ、あんみつ
12月	1	ケア) 誕生会	松花堂弁当、味噌汁
	10	特) 鍋の日	常夜鍋、香の物、フルーツゼリー、雑炊
	15	特) お誕生日	赤飯、すまし汁、筑前煮、辛子和え、フルーツ
	16	ケア) クリスマスタ食会	パエリア、ポタージュ、ローストチキン、ミックスサラダ、茶碗蒸し、シフォンケーキ サイダー、ビール、ウーロン茶
	17	特) クリスマスタ食会	握り寿司、台湾ビーフン、ローストチキン、シーフードグラタン、茶碗蒸し、ケーキ サイダー、シャンメリー、ビール、ウーロン茶
	20~22	ディ) クリスマス&忘年会	パエリア、ポタージュ、旨煮、ミックスサラダ、コクワ酒、ケーキ、サイダー ローストチキン
	22	冬至	冬至(南瓜汁粉)
	24	クリスマスイブ	ロールケーキ
25	リクエストメニュー	えびピラフ、ポタージュ、パンバンジーサラダ、フルーツ	

2010年度 行事食およびポイントメニュー

月	日	行 事	献 立 名
12月	27	特 ) 餅 つ き	2ウス、あんこ、きなこ、ごま
	28	ケア ) 餅 つ き	2ウス、あんこ、きなこ、のり
	31	大 晦 日	ちらし寿司、年越しそば、天ぷら盛り合わせ、炊き合わせ、香の物、ケーキ&フルーツ
1月	1	元 旦 ( 朝 )	ごはん、すまし汁、銀たら西京焼き、甘海老塩辛、おひたし
		元 旦 ( 昼 ) 特 養	鮭いくら丼、すまし汁、みつばなめこ和え、干支ねり切
		元 旦 ( 昼 ) ケア	雑煮、ミニいくら丼、みつばなめこ和え、干支ねり切
		元 旦 ( 夕 )	赤飯、味噌汁、たらばかに足、五目きんぴら、プリン
	2	お せ ち 料 理 ( 朝 )	ごはん、味噌汁、伊達巻、鮭いずし、南瓜サラダ
		お せ ち 料 理 ( 昼 )	ごはん、味噌汁、海老フライ、紅白なます、みかん
		お せ ち 料 理 ( 夕 )	ごはん、味噌汁、豚角煮、長いもとおくらの二色盛り、生炊きしらす佃煮
	3	お せ ち 料 理 ( 朝 )	ごはん、味噌汁、黒豆、数の子、柚子みそブロッコリー
		お せ ち 料 理 ( 昼 )	ごはん、味噌汁、焼き魚(新巻鮭)、旨煮、バナナ
		お せ ち 料 理 ( 夕 )	ごはん、具沢山味噌汁、お造り盛り合わせ、栗きんとん、香の物
	4~6	デ ィ ) 餅 つ き	1ウス、きな粉、黒ごま、こしあん、
	4	特 ) 新 年 恒 例 会	雑煮、茶碗蒸し、おろし和え、焼きおにぎり、フルーツ
	6	ケア ) お 誕 生 会	松華堂弁当、すまし汁
	7	七 草 粥	七草粥、すまし汁、千草焼き、ニシン昆布巻き、あんドーナツ
	10	成 人 の 日	ちらし寿司、すまし汁、鶏のから揚げ、コーヒーゼリー
	11	鏡 開 き	お汁粉
15	特 ) 誕 生 会	赤飯、すまし汁、天ぷら、酢味噌和え、いちごフレッシュ	
19	特 ) 鍋 の 日	うどんすき、香の物、みかんゼリー	
24~26	デ ィ ) ご ち そ う 日	かに入りちらし寿司、肉団子の中華スープ、和え物、みかん、ソフトクリーム	
2月	1	ケア ) 誕 生 会	松花堂弁当、味噌汁
	3	節 分	かけそば、恵方巻き、菜の花と帆立の辛子和え、フルーツ、節分豆
	7~9	デ ィ ) 鍋 の 日	鶏の水炊き鍋、香の物、フルーツゼリー、おじゃ
	11	特 ) た べ る ス ー プ の 日	クロワッサン、ボルシチシチュー、シーフードシチュー、肉団子の中華スープ、リングゼリー
	14	バ レ ン タ イ ン デ ィ	チョコレート
	15	特 ) お 誕 生 会	赤飯、すまし汁、春雨サラダ、ふるふき大根、フルーツ
	16	リ ク エ ス ト メ ニ ュ ー	にゅうめん、焼きおにぎり、ごま酢和え、フルーツキャロットゼリー
	18	リ ク エ ス ト メ ニ ュ ー	豆ご飯、クリームシチュー、コーヒーゼリー、フルーツ、柚子味噌ブロッコリー
21	特 ) 生 寿 司 の 日	生寿司握り、煎茶、フルーツゼリー、和えもの	
3月	1	ケア ) お 誕 生 会	松花堂弁当
	2、4	デ ィ ) 雛 祭 り	ばらちらし、すまし汁、旨煮、菜の花辛子和え、桜餅
	3	ひ な 祭 り	ばらちらし、すまし汁、旨煮、菜の花辛子和え、さくら餅
	6	リ ク エ ス ト メ ニ ュ ー	オムライス、コンソメスープ、茹で野菜サラダ、ヨーグルト
	7	ケア ) 鍋 の 日	うどんすき、香の物、フルーツ
	9	リ ク エ ス ト メ ニ ュ ー	味噌野菜ラーメン、海草サラダ、Caジュース、フルーツ
	11	特 ) 鍋 の 日	きりたんぼ鍋、香の物、ゼリー
	15	特 ) お 誕 生 会	赤飯、すまし汁、筑前煮、酢味噌和え、フルーツゼリー
	20	春 の お 彼 岸	ぼた餅、すまし汁、ミニがんもの旨煮、桃の杏仁
	21	春 分 の 日	ちらし寿司、すまし汁、枝豆ちぎり揚げおろし添え、シュークリーム
	24	リ ク エ ス ト メ ニ ュ ー	鶏とあさりのにゅう麺、さつま芋のレモン煮、辛子和え、プリン
25	特 ) 生 寿 司 の 日	バラちらし、味噌汁、フルーツゼリー、和えもの	
26	ケア ) 生 寿 司 の 日	バラちらし、味噌汁、フルーツゼリー、和えもの	

< 行事等の実施状況 >

	年月日	行事等の名称	内容・参加者等
2010年	4月 2日	神愛園清田13周年記念式典・礼拝	
	5月 22日	家族会総会	家族会主催
	6月 8日	法人設立40周年記念餅つき大会	法人設立40周年記念にて利用者・ご家族・ボランティア職員での餅つき大会
	19日	第14回大運動会	入居者、家族、職員で全員参加(パン食い競争等)
	26日	平岡高校来園	合唱ボランティア部による歌の発表
	26日	野球観戦(札幌ドーム)	北海道日本ハムファイターズ野球観戦
	30日	防災訓練	夜間想定火災に対する防災訓練
	7月 1日	不在者投票	
	6日	バスレクリエーション	北海道新聞札幌工場フムフム館工場見学
	14日	ボランティアドッグ	
30日	バスレクリエーション	北海道開拓記念館見学	
2011年	8月 7日	第14回盆踊り	利用者・家族との盆踊り大会、地域交流
	13日	バスレクリエーション	開拓の村
	31日	真栄中学校の皆様来園	書道クラブを通じた利用者との交流
	9月 15日	ボランティアドッグ	
	18日	敬老の日礼拝・式典	記念礼拝式典・家族会バザー・喫茶
	10月 4日	YWCA喫茶	YWCAの皆様による喫茶店のご奉仕
	13日	ボランティア感謝の集い	利用者による、歌など発表会、ボランティアの皆様との会食会
	18~23日	紅葉狩りドライブ	羊ヶ丘・滝野方面
	27日	防災訓練(自主)	日中想定火災に対する防災訓練
	11月 22日	清田中学校来園	園内見学・車椅子体験学習
27日	家族と職員との交流会	家族会主催	
2011年	12月 11日	クリスチャンセンタークワイヤ来園	クリスチャンセンタークワイヤの皆様によるクリスマス讃美
	17日	クリスマス夕食会	食事会とギター・サクソによる演奏
	23日	クリスマス礼拝・祝会	礼拝、聖歌隊、劇
	27日	餅つき大会	利用者との餅つき
	1月 4日	新年恒例会	新年のあいさつ、獅子舞、宝引き
15日	新春三味線と民謡大会	竹岡孝廣先生とお弟子さん達による三味線の演奏会 神愛園三味線サークルも参加	
2月 3日	節分・豆まき	年男年女のご利用者様中心に豆まき	
18日	北星学園大学NSBCゴスペルコンサート	北星学園大学のゴスペルチームによるコンサート	
3月 3日	ひなまつり会	きくの会の皆様による歌・踊り	

2010年度年間実施表(特別養護老人ホーム神愛園清田)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	
<b>行事</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>神愛園清田開設13周年年記念礼拝、式典(2日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家族会総会(22日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>法人設立40周年記念餅つき大会(8日)</li> <li>大運動会(19日)</li> <li>平岡高校合唱部来園(26日)</li> <li>札幌ドーム野球観戦(26日)</li> <li>防災訓練(30日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>不在者投票(1日)</li> <li>バスレクリエーション北海道新聞工場(6日)</li> <li>ボランティアアソシエーション(14日)</li> <li>バスレクリエーション北海道開拓記念館(30日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>第14回盆踊り大会(7日)</li> <li>バスレクリエーション開拓の村(13日)</li> <li>真茶中学校来園(31日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ボランティアアソシエーション(15日)</li> <li>敬老バйкиング(8日)</li> <li>敬老の日～記念礼拝、式典、喫茶、家族会(バザー～)(18日)</li> </ul>	
<b>OT・PT クラブ活動 レクリエーション</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会</li> <li>音楽療法 詩吟の会 俳句クラブ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	
<b>医務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囃託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	
<b>研修</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>H22年市老人福祉施設協議会総会(14日)</li> <li>H21年度新任介護職員研修(26～27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>日本リハビリ福祉事業同盟総会・研修会(10～11日)</li> <li>介護職員専門研修(21～22日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>清田区防火管理者協議会業態別研修会(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>北海道医療大学看護福祉学部学会(4日)</li> <li>介護福祉士養成実習施設実習指導者別研修(25-26日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:18日</li> <li>防災について(講師:工藤直樹氏)</li> <li>感染症、食中毒、予算・決算</li> <li>清田消防署査察(10日)</li> <li>防災訓練&lt;夜間想定&gt;(30日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:20日</li> <li>メンタルヘルス、キャリアパス</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:24日</li> <li>リスクマネジメント</li> </ul>
<b>総務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:23日</li> <li>2010年度予算・業務運営方針</li> <li>倫理・法令遵守</li> <li>開設記念日(1日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:16日</li> <li>身体拘束について、虐待防止について</li> <li>道介護保険実地指導(8日)</li> </ul>					

2010年度年間実施表(特別養護老人ホーム神愛園清田)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月
<b>行事</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・YWCA喫茶(4日)</li> <li>・ボランティア感謝の集い(13日)</li> <li>・紅葉狩りドライブ(18日～23日)</li> <li>・防災訓練(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清田中学校来園(22日)</li> <li>・家族と職員との交流会(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・クリスマスセンターワークワイヤ来園(11日)</li> <li>・クリスマススタ食会(17日)</li> <li>・クリスマス礼拝・祝会(23日)</li> <li>・餅つき(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年交礼会(4日)</li> <li>・新春三味線と民謡大会(12日)</li> <li>・清田小学校来園(14日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前分 豆まき(3日)</li> <li>・北星大学NSBCコスベルコンサート(18日)</li> <li>・清田小学校来園(14日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひな祭り会～きくの会来園(3日)</li> </ul>
<b>OT・PT クラブ活動 レクリエー ション</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ(4日最終)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>
<b>医務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>囁託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診</li> <li>歯科(毎週水曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>
<b>研修</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高齢者虐待防止研修会(9日)</li> <li>全国老人福祉施設大会 北海道大会(20・21日)</li> <li>介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修(9・10日)</li> <li>社会福祉士実習指導者講習会(30・31日)</li> <li>研修会:15日</li> <li>感染症 緊急時対応、食中毒</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員健康診断(12日)</li> <li>園外</li> <li>全国老人福祉施設研究会議 富山会議(15・16日)</li> <li>北海道高齢者虐待防止推進研修会(22日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>結核・感染症研修会(12日)</li> <li>市老人福祉協議会施設長会議(11日)</li> <li>認知症介護実践研修(13・20日)</li> <li>老人福祉施設長研究セミナー(28日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>認知症介護実践研修(4日)</li> <li>清田区防火管理者協議会実務研修会(8日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>利用者健康診査(10日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>土砂災害から身を守る研修会(7日)</li> </ul>
<b>総務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防機材点検(8日)</li> <li>集団指導(14日)</li> <li>情報開示監査(26日)</li> <li>防災訓練&lt;日中想定&gt;(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:19日</li> <li>ターミナルケア・褥瘡予防</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:21日</li> <li>個人情報保護 認知症ケア</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:21日</li> <li>個人情報保護 認知症ケア</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:25日</li> <li>法人の理念(講師:小菅副牧師)</li> <li>リスクマネジメント</li> <li>個人情報管理委員会(8日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:25日</li> <li>法人の理念(講師:小菅副牧師)</li> <li>リスクマネジメント</li> <li>個人情報管理委員会(8日)</li> </ul>

## 2010年度 特養ボランティア

クラブ活動 講師8名 団体1団体 補助3名

活動名	回数	活動名	回数
音楽療法	毎週1回	ボランティアドック	不定期
音楽療法ピクニックコンサート	毎月1回	歌の会	不定期
詩吟の会	月1回	書道クラブ	月1回
尺八の会	月2回	おりがみクラブ	月1回
箱舟会(讚美・聖書朗読)	月1回		

団体 15団体

団体名	回数	活動内容
平岡高校ボランティア部	月2回	窓拭き・リネン交換・交流
すずらんグループ	毎週水曜日	洗濯物たたみ
富士メガネ	不定期	めがね修理・メンテナンス
やまびこ会	年1回	車椅子掃除・点検
大邱東一教会(韓国)弦楽チーム	年1回	楽器演奏
札幌羊ヶ丘教会	毎週木曜日	喫茶ホザンナ
札幌YWCA	年1回	喫茶・交流
羊ヶ丘CS	年1回	敬老の日交流
ソロプチミストノイエ	年1回	合唱
北海道クリスチャンセンター	年1回	クリスマス礼拝
さくの会	年1回	芸能披露
平岡高校ボランティア部	年2回	合唱
吉村美穂様ソプラノコンサート	年1回	ソプラノコンサート
清田南小学校すずかけ児童会	年1回	交流・プレゼント
北星学園大学NSBCゴスペルコンサート	年1回	讚美歌合唱・交流
札幌国際大学ハンドベルコンサート	年1回	ハンドベル演奏・交流

個人 25人

活動内容名	人数	活動内容名	人数
交流(お話相手・散歩等)	28名	傾聴	5名
洗濯物たたみ	1名	読み聞かせ	2名
ゴミ・トイレ清掃	1名	着付け	2名
洋裁	4名	車椅子掃除・点検	1名
園芸(園内・園外)	1名	音楽活動	3名
シーツ交換	1名	朝の礼拝奉仕	牧師31名

## 2010 年度 家族会事業報告

家族会役員) 会 長 野崎 道子 様  
 副会長 有田 和子 様  
 幹 事 藤井 教子 様  
 会 計 岩崎 京子 様  
 監 査 森本 信子 様

事務局 相談室  
 生活相談員 照井 彩  
 折原 亜紀  
 林 瑠美

	年 間 行 事	活 動 内 容	備 考
4 月	開園 12 周年記念式典		
5 月	家族会総会 お花見ドライブ	役員会 (5/19) 家族会総会 (5/22)	・総会 : 22 家族 30 名出席
6 月	運動会	運動会参加 (6/19)	
7 月	バスレクリエーション	バスレク参加	
8 月	バスレクリエーション 盆踊り大会	バスレク参加 盆踊り大会参加 (8/7) ・出店わたあめ	・盆踊り大会に今年度初、家族会役員 に よる出店を出店。
9 月	(敬老月間) 敬老の日・式典 (12 日)	役員会 (9/15) バザー出店 (9/18)	・バザー売上金は 86,901 円 ・バザー積立金と積立金残高にて 3 階 の地デジ対応テレビ 2 台購入。
10 月			
11 月	ご家族と職員の交流会	家族会交流会 (11/27)	・交流会 26 家族 28 名出席 ・初の試みとして、「認知症ケアについて」の情報交換会を実施。好評頂く。
12 月	クリスマス会 (23 日)	クリスマスプレゼント (12/23)	・家族会会費より入所者の皆さんへク リスマスプレゼント
1 月	新年交礼会	宝引き景品プレゼント (1/4)	・家族会会費より入所者の皆さんへ新 年交礼会の景品プレゼント
2 月			
3 月			
・誕生者への花束プレゼント (74 名)			



# 特別養護老人ホーム 神愛園清田・短期入所生活介護

2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣って「高齢者の自立を援助し自己実現を支援する」ことを基本方針とします。</li> <li>・ 地域に開かれた施設づくりと選ばれる施設づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今年度は法人設立40周年の記念の年でもあり、創立記念礼拝や式典等において創立の精神を再確認する機会が与えられた。キリストの愛の実践に倣い、高齢者の自立援助と自己実現の支援を施設全体で取り組むことができた。</li> <li>・ 短期入所や特例入所の枠の中で、地域在宅介護の困難事例を積極的に受け入れ、地域に開かれた施設づくりを実践した。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. 利用者援助 （個別ケアの実践と具体的な取り組み）</b></p> <p>個別援助計画実践の充実について          ご利用者、ご家族の意思を尊重したケアプランを作成し、ケアプランに基づく質の高いサービスの提供を行います。</p> <p>感染症と健康増進について          感染予防、脱水症予防、異常の早期発見、治療、適切かつ迅速な対応をし、心身機能の低下防止と健康増進に努めます。</p> <p>介護サービス情報の公表          ご利用者やご家族、利用希望者等にわかりやすい適切な情報開示を行います。</p> <p>苦情対応について          誠意ある丁寧な対応を心掛け、原因の究明と再発防止に努めます。</p> <p>ターミナルケアの実践について          『神愛園清田ターミナルケア指針』に基づき、尊厳ある人生を最後まで迎えることができる様、より良いケアに努めます。</p> <p>栄養ケアマネジメントについて          ケアプランとの連携を図りながら、食べる楽しみを大切にされたメニューの充実と安全な食材料で、ご利用者一人ひとりに合わせた食事を提供します。</p> <p>地域・ボランティアとの関わりについて          ボランティアと協働し地域交流に努め、地域の中の開かれた施設を目指します。</p> <p>高齢者虐待防止と身体拘束廃止について          ご利用者の尊厳が守られるよう、虐待防止と身体拘束廃止を行います。</p> <p>事故防止について          ご利用者の心身の状態把握と危険予測を日々の介護に取り入れ、事故の防止に努めます。</p>
実施状況	<p>本人・家族の要望を考慮しつつ他職種共同の下でケアプランを作成するとともに、その内容をご家族へ報告を行い、質の高いサービス・開かれたサービスの提供を実践した。</p> <p>5月に風邪症状の方が10名ほど内服点滴治療を実施。猛暑だった7月8月9月に脱水予防のため点滴や水分補給に努め大事にいたらなかった。また異常の早期発見早期治療、常時塩素による消毒を施行し感染防止に努めた。</p> <p>介護サービスの情報公表を意識し、ご利用者やご家族がわかりやすい記録の整理・サービス内容の見直し・マニュアル整備を行った。</p> <p>苦情に至る前の要望や希望など軽微な内容も取り上げ、苦情対応マニュアルに沿い、適宜適切な対応を行った。</p> <p>今年度は、8名の方の看取りを実施。心身の苦痛軽減と安心感のある最期を迎えることができるよう、全職員が連携を図りながら実施することができた。</p>

	<p>ケアプランと栄養プランの連携によりご利用者の抱える課題や目標を共有し、栄養プランに反映することが出来た。また、経口摂取希望のある胃瘻の方や食欲不振者、およびターミナルの方へは医療部門と連携しながらご希望のメニューを提供出来た。</p> <p>ボランティアや外部行事、近隣幼稚園・小学校との交流を積極的に受け入れ、地域住民に施設を理解していただくと共に、ご利用者にとっても生活の質の向上へ繋げることができた。</p> <p>今年度の身体拘束実施者はなし。虐待や身体拘束に繋がると思われる対応をしないよう、各職員が互いに意識しながら業務を行なうことができた。また内部研修を6月に実施し、意識を高める事ができた。</p> <p>転倒等の事故は多く発生しているが、身体拘束に繋がらないような対応を意識しつつ、事故防止に努める事ができた。また事故の要因とその対策について具体化し周知を図る事で、危険予測の意識向上に努める事ができた。</p>
<p>年度方針</p>	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は礼拝を通して理念を共有し、専門技術提供に必要な感性と人間性の向上を目指していきます。</p> <p>職員は各種制度の法令遵守を行い、質の高いサービスの提供者として制度理解を深めます。</p> <p>職員は法人創立40周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力に努めます。</p> <p>職員は初任者教育及び法人内外の研修制度に積極的に参加し、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>ご利用者と毎朝礼拝を捧げ、聖書のみ言葉とメッセージを通して法人の基本理念を共有した。専門職としての豊かな感性と人間性の向上を施設全体で取り組み、クリスマス礼拝の聖歌隊や劇に成果として現すことができた。</p> <p>職員は各種制度の法令を遵守し、質の高いサービス提供に努めた。</p> <p>創立40周年記念礼拝・式典の会場設営を始め、40周年行事に他施設職員と一体になって連携・協力を行った。</p> <p>職員は初任者教育及び法人内外の研修制度に積極的に参加し、自己研鑽に励んだ。</p> <p>安全衛生委員会(月1回実施)を定着させてメンタルヘルスに総合施設全体で取り組んだ。内部研修を通して、自ら提供しているケアの質を振り返る時間を共有した。</p>
<p>年度方針</p>	<p><b>3. 環境整備・安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>緊急時に備え、非常食品の備蓄と施設内の日常点検、定期点検を徹底します。</p> <p>改善、修繕、整備を行い、安全で衛生的な住みよい環境を提供します。また、資源の節約に徹します。</p> <p>地上デジタル放送に対応可能な環境整備を行います。</p>
<p>実施状況</p>	<p>地域、近隣の方々、特に町内会との連携を強化し、非常災害時等には協力をいただけるよう依頼し、緊急連絡網にも掲載した。</p> <p>緊急時に備え、備蓄品の確保や設備の安全面について日常点検、定期点検を徹底して行った。</p> <p>また、異常に気付いた職員は速やかに関係職員に連絡するよう徹底した。</p> <p>建物や設備の老朽化に伴う修繕について早急に対処し、安全で快適に過ごせる環境作りに努めた。</p> <p>地上デジタル放送を受信するため、施設内及び地域共聴設備である共同アンテナに地デジ派混合改修工事を行った。工事を行うに当たり地域の対象家庭に説明会を2回開催し、意見を伺いご理解を得、「テレビ電波受信障害対策に関する協定書」を締結した。</p>

## 2010(平成22)年度 神愛園清田 介護予防センター清田中央 活動報告書

2010年4月～2011年3月分

### 1 総合相談支援・権利擁護業務

#### (1) 相談件数(延件数)

相談経路	電話	訪問	面接	面接の再掲			合計
				来所	介護予防事業	その他	
本人	8	1	9	(4)	(5)	0	18
家族・親戚	1	0	2	(1)	(0)	1	3
知人・近隣住民	0	0	0	(0)	(0)	0	0
介護支援専門員	0	0	0	(0)	(0)	0	0
介護保険サービス事業所	0	0	0	(0)	(0)	0	0
民生委員	3	0	2	(2)	(0)	0	5
福祉のまち推進委員	1	1	3	(3)	(0)	0	5
医療機関	0	0	0	(0)	(0)	0	0
地域包括支援センター	4	0	0	(0)	(0)	0	4
その他	3	0	0	(0)	(0)	0	3
合計	20	2	16	10	5	1	38

#### (2) 相談内容(重複有)

相談内容	件数
介護保険制度	18
保健福祉サービス	9
障がい制度	0
健康管理	0
権利擁護	0
高齢者虐待	0
認知症に関すること	3
消費者被害に関すること	0
その他	10
合計	40

#### 3) 相談結果((2)の結果のうち該当するものを再掲)

	件数
実態把握訪問	3
介護予防事業参加	0
介護保険申請	0
地域包括紹介	4
関係機関連携	9

### 2 介護予防啓発普及事業

#### (1) 事業別実施件数

	実施回数	参加者数	再掲(主催)
すこやか倶楽部	49	867	11
介護予防教室	5	91	0
転倒予防教室	4	33	3
認知症予防教室	4	56	3
研修会・講演会	0	0	0
相談会	0	0	0
イベント	1	142	0
合計	63	1189	17

#### (2) 内容再掲(の事業のテーマ:重複有)

	実施数
運動(転倒予防)	0
栄養改善	1
口腔ケア	0
閉じこもり予防	5
認知症予防	0
うつ予防	0
生活習慣病予防	0
権利擁護・虐待予防	0
その他(	4

### 3 地域福祉活動支援業務

#### (1) ボランティア等人材育成研修

対象	実施回数	参加者数
一般住民	2	6

#### (2) 介護予防に資する地域活動組織の育成及び支援

対象別	実施回数	参加者数
民生委員・児童委員	0	0
福祉のまち推進活動従事者	13	386
介護予防事業等従事者	0	0
町内会組織	3	128
その他(	1	12
合計	17	526

その他は、ボランティア団体以外を記載

#### (3) 地域ケア体制の構築

	主催	参加
介護予防調整会議	1	0
個別処遇検討会議	0	0
運営会議(地域包括)	0	2
運営推進会議(地域密着型)	0	0
在宅ケア連絡会	0	0
地区組織との連携	48	5
関係機関との連携	2	9
インフォーマルサービスとの連携	0	0
その他	12	1
合計	63	17

### 4 特定高齢者把握状況

	配布数	実施数	(再掲)	(再々掲)
			選定数	包括情報提供数
生活機能チェックリスト実施	130	130	29	2

介護予防センター名: 清田区介護予防センター清田中央

## &lt;総合相談支援業務について&gt;

注 1) 個々の具体的なケースではなく総括的な内容を記載

注 2) 実績は活動報告書(様式 6)に計上した件数を記載

実績 (H22.4~H22.12)	相談対応・関係機関との連携等で支障となっている事柄や課題
<p>相談件数 <u>26</u>件</p> <p>(内訳)</p> <p>電話 <u>15</u>件</p> <p>訪問 <u>2</u>件</p> <p>面接 <u>9</u>件</p>	<p>&lt;相談内訳&gt;</p> <p>民生委員が対象者宅へ訪問した際、介護サービスの利用希望者がいたので同行訪問してほしいとの依頼や認知症予防の方法についての相談があり、資料の提供実施やすこやか倶楽部、認知症予防教室の情報提供と介護保険制度と住宅改修についての利用方法についての説明をしてほしいとの相談等がありました。</p> <p>&lt;相談対応・関係機関との連携等で支障となっている事柄や課題&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護予防センターに相談があった場合、相談内容によっては訪問を実施し必要なサービスへつなげます。また内容によって居宅介護支援事業所や地域包括支援センターへつなげることもあります。また、高齢者虐待や消費者被害等の相談はありません。地域で発生するこのような課題を早期発見するよう努めていますが、なかなか把握が難しい状況です。実際は介護支援専門員が担当するケースから把握される場合や地域から区役所や地域包括支援センターへ相談が入るケースが多いのではないかと思います。</li> <li>・ 清田緑町内会福祉推進委員会において2ヶ月に1回、高齢者見守り活動の報告会に参加させていただき福祉推進委員と地域情報交換を実施し見守り体制の構築に努めています。また、高齢者を対象とした交流会の企画、開催を通じて介護予防センターの周知と高齢者と地域とのつながりの構築に努めています。しかし、単位町内会での活動であるためこの活動が全体に広がっていけばよいと考えています。</li> <li>・ 民生委員児童委員協議会には、年1回のご挨拶でしか交流がありません。また、日常的に民生委員と交流する機会が少なく、調整会議を開催したとしても会長・副会長との交流は可能ですが、その他の民生委員との交流が少ないのが現状です。民生委員児童委員協議会へ介護予防センターが出席し情報交換ができる機会、あるいは民生委員との定期的な地域情報交換会のような交流する機会の必要性を感じます。これらを通じて民生委員との情報交換がしやすくなり、総合相談へとつながる可能性が高まるのではないかと思います。</li> <li>・ 現在、すこやか倶楽部参加者はさらに高齢化が進み、徐々にADL等が低下し介護サービスを利用される方がいます。このように、すこやか倶楽部参加者や関わっている高齢者が将来、総合相談が必要となるケースが今後増えていくものと予想されます。その際、必要なサービスにつながるよう総合相談機能についてすこやか倶楽部での周知と参加者との関係性作り、相談があった場合早急に対応し適切な機関・サービスにつながるよう努めています。</li> <li>・ 介護予防センターの総合相談機能を広く地域住民に周知されるために、介護予防センターが統一した広報活動を一体的に展開していくことが必要と思います。現状の介護予防センターの広報活動実施状況は、各町内会で実施されているすこやか倶楽部のチラシ配布、地域福祉活動支援を行った際・および介護予防フェアの際のチラシの設置及び介護予防体験の実施等で広報を行っています。しかし、すこやか倶楽部を実施していない町内会や地域福祉活動支援として関わっていない町内会、このような活動に参加しない高齢者や地域の方々、さらに高齢者のご家族等への広報がしづらい状況です。</li> </ul>

# 介護予防センター清田中央

## 2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年 度 方 針	<p>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、高齢者が住み慣れた地域で、自立した生活を営むことができるよう支援し、地域福祉活動を実践します。</p>
実 施 状 況	<p>・法人創立の精神であるキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、委託事業の展開、地域の高齢者や地域住民との交わり、各関係機関との連携・協力の際、理念の実践に努めた。</p>

### 業務運営方針

年 度 方 針	<p>介護予防業務・総合的相談支援・地域の介護予防活動支援の役割と責任を担い、関係機関との密接な連携を図り、総合的な業務の実施に努めます。</p> <p>特定高齢者把握事業 地域の民生委員からの情報提供、「すこやか倶楽部」などの介護予防事業等あらゆる場面を通し、特定高齢者の把握に努めます。</p> <p>緊急通報システム事業 札幌市高齢者緊急通報システム事業における福祉相談窓口として、適切な助言指導を行います。</p> <p>ボランティアの人材育成 地域の介護予防を推進する活動ができるボランティアの人材育成に努めます。 札幌市との委託契約に基づき、法令遵守、基準の履行を遵守し、契約違反とならないよう介護予防事業を関係機関、地域とともに展開します。</p>
実 施 状 況	<p>地域の高齢者がどのような支援が必要かを幅広く把握し、必要なサービスや制度、区役所等の専門機関等につなげ、課題解決に向けた調整が行えた。また、清田中央地区で活動している各町内会長、民生委員児童委員会長、老人クラブ会長等のオピニオンリーダーと連携し、地域の自主性・主体性に基づいた介護予防活動の取組みが行えた。その他、近隣の札幌国際大学と連携し、専門性に基づいた園芸療法を地域で実施し、公益性を担う介護予防センターとして地域住民へ地域貢献活動を実践することができた。</p> <p>すこやか倶楽部、各種介護予防教室や各老人クラブ等で生活機能チェックリストを実施し、特定高齢者の把握、介護予防サービスへつなげることに努めた。</p> <p>札幌市高齢者緊急通報システム事業の運営について適正に行われるよう清田区福祉部と連携をはかり、相談窓口としての適正な対応ができるよう態勢を整えている。</p> <p>地域住民、福祉のまち推進員を育成し、地域主体のすこやか倶楽部の運営を行いました。また清田緑町内会において福祉のまち推進委員会の設置・育成及び運営支援を実施し、地域の見守り体制を構築することができた。</p> <p>介護予防センターの運営が適正・安全に行われるよう法令遵守を徹底しました。また、契約書の履行を徹底した。</p>

## 職員の資質と向上

<b>年 度 方 針</b>	<p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人創立 40 周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令遵守に努めます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<b>実 施 状 況</b>	<p>毎朝の聖書通読を通じ、法人の理念である「善いサマリア人」の精神を深め、職務従事や地域との交わりの際に実践することができた。</p> <p>法人創立 40 周年を意識し、法人職員の一員としての自覚を高めた事で、法人ホームページの開設準備や他施設職員との連携、協力がなされた。</p> <p>札幌市が定期的に主催する研修会への参加、職務上必要とする様々な情報を日々取り入れ、自己研鑽を図った。</p> <p>公益性を担う社会福祉法人の一員であることを自覚し、公正中立の立場に立ち法令遵守を徹底した。</p> <p>働きやすい職場環境、心の健康を保てる職場作りに努めた。</p>

## 安全管理

<b>年 度 方 針</b>	<p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全運転に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p>
<b>実 施 状 況</b>	<p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施され、安全管理がなされていた。</p> <p>また、外勤の際は安全運転に努め、事故を防止できている。</p> <p>日頃から様々なリスクを想定し、事故を未然に防げるよう細心の注意をはらった。特に感染症に関しては流行の季節に合わせ、感染症予防を参加者に啓発できた。</p>

# 2010(平成22)年度神愛園清田デイサービスセンター事業報告

(定員 通常規模型 35名 認知症対応型 12名)

## 1.3月末日利用者状況

### 1)介護度別利用実人数

	通常型	認知症型	計	割合(%)
要支援1	6	0	6	6%
要支援2	26	0	26	27%
要介護1	14	0	14	15%
要介護2	23	1	24	25%
要介護3	9	7	16	17%
要介護4	1	3	4	4%
要介護5	1	4	5	5%
合計	80	15	95	100%

### 2)要介護度平均(要支援者は除く)

一般型	認知症型	全体
2.0	3.6	2.8

### 3)年齢区分

要介護者	利用者数	平均年齢	最高年齢	最少年齢
男性	20	79.45	96	69
女性	43	86.9	97	62
合計	63			
要支援者				
男性	5	78.4	84	67
女性	27	85.4	95	70
合計	32			

### 4)利用回数/W

	通常型	(%)	認知症型	(%)
1回	23	28%	3	20%
2回	47	58%	5	33%
3回	10	12%	2	13%
4回	1	1%	4	27%
5回以上	0	0%	1	7%
計	81	100	15	100

### 5)区域別利用者数

清田区	84	豊平区	12
清田	64	福住	2
平岡	3	西岡	6
北野	5	平岸	2
真栄	7	月寒東	2
美しが丘	2		
里塚	3		

### 3月末日職員の状況

1)通常規模型			
ソーシャルワーカー	正職員		0名
	【兼務】 正職員		3名
ケアワーカー	正職員		1名
	【兼務】 正職員		1名
	フルタイム非常勤職員		1名
	パート職員(専任)		7名
ナース	パート職員(兼務)		3名
機能訓練員	パート職員(兼務)		3名
ドライバー	パート職員(兼務)		2名
		計21名(実数18名)	
2)認知症対応型			
ソーシャルワーカー	正職員		0名
	【兼務】 正職員		3名
ケアワーカー	正職員		0名
	【兼務】 正職員		1名
	フルタイム非常勤職員		0名
	パート職員(専任)		3名
ナース	パート職員(兼務)		2名
機能訓練員	パート職員(兼務)		2名
ドライバー	パート職員(兼務)		2名
		計11名(実数8名)	
3)有資格者			
	社会福祉士		1名
	介護福祉士		11名
	社会福祉主事		4名
	ヘルパー2級		10名
	正看護師		3名

## 2010(平成22)年度神愛園清田デイサービスセンター事業報告

### 2.利用者延べ人数内訳

#### 1)通常規模型(定員35名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	83	83	82	84	75	74	74	78	84	84	81	81	963
延べ人数	590	615	592	612	514	522	553	573	622	566	443	626	6828
要介護 1	21	21	17	18	13	12	14	16	13	11	15	14	185
要介護 2	18	18	19	21	21	20	20	22	24	25	23	23	254
要介護 3	6	6	6	6	6	7	7	8	9	10	9	9	89
要介護 4	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	19
要介護 5	1	1	1	1	1	2	2	2	2	0	0	1	14
要支援 1	11	11	12	11	8	8	7	7	6	7	6	6	100
要支援 2	24	24	25	25	24	23	22	24	28	28	27	26	300
1日平均利用数	22.69	23.65	22.77	22.67	19.77	20.08	21.27	22.04	23.92	23.58	18.46	23.19	22.01
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310
前年度実績													
実人数	87	88	88	88	85	87	88	88	86	80	82	78	1025
延べ人数	597	597	585	608	560	575	613	583	593	549	544	609	7013
1日平均利用数	22.96	22.96	22.50	23.38	21.54	22.12	23.58	23.32	22.81	22.88	22.67	22.56	22.77
実施日数	26	26	26	26	26	26	26	25	26	24	24	27	308

稼働率		延べ人数
今年度	前年度	前年対比
62.93%	65.06%	96.73%

#### 2)認知症対応型(定員12名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	17	17	17	15	13	16	16	17	14	13	14	15	184
延べ人数	167	177	160	174	137	159	172	189	145	138	115	172	1905
(内訳)要支援													0
要介護 1						1	1	1					3
要介護 2	2	2	2	2	1	2		1	1	1	1	1	16
要介護 3	6	6	6	5	4	5	6	6	6	6	6	7	69
要介護 4	5	5	5	4	5	4	5	5	2	2	3	3月	45
要介護 5	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	48
自立													0
1日平均利用数	6.42	6.81	6.15	6.44	5.27	6.12	6.62	7.27	5.58	5.75	4.79	6.37	6.13
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310
前年度実績													
実人数	17	16	17	15	17	16	17	17	15	15	14	16	192
延べ人数	179	175	190	189	162	160	190	176	154	162	147	171	2055
1日平均利用数	6.88	6.73	7.31	7.27	6.23	6.15	7.31	7.04	5.92	6.75	6.13	6.33	6.67
実施日数	26	26	26	26	26	26	26	25	26	24	24	27	308

稼働率		延べ人数
今年度	前年度	前年対比
51.21%	55.60%	92.10%



### 【行事などの実施状況】

年月日	行事などの名称	内容
2010年4月	行事食	鍋の日
5月	花見 行事食	福住、森林研究所他 花見弁当
6月	行事食	洋食バイキング
7月	行事食	ジンギスカン
8月	夏祭り 行事食	縁日・カラオケ大会 夏祭りバイキング
9月	敬老週間 行事食	敬老会 敬老バイキング
10月	紅葉狩り 行事食	さっぽろ湖方面他 きのご鍋
11月	行事食	握り寿司の日
12月	クリスマス&忘年会 行事食 年末ゲーム大会	ご利用者歌合戦、職員余興、ゲーム大会 クリスマスランチ クイズ大会
2011年1月	新年会 行事食・餅つき	新春ゲーム大会、獅子舞、梅酒にて乾杯 蟹ちらし寿司、肉団子中華鍋、ソフトクリーム
2月	節分 行事食	豆まき&茶話会 鍋の日
3月	雛祭り 行事食	甘酒にて茶話会 雛祭り松花堂弁当

### 【施設内研修状況】

2010年4月	事業計画・倫理・法令遵守・緊急受け入れについて	新人研修
6月	感染症 栄養マネジメント 防災について	予算・決算報告
8月	キャリアパス メンタルヘルス 入浴に関する処遇改善	
10月	感染症 栄養マネジメント 緊急対応	
2011年1月	個人情報保護について 認知症ケア 車両事故予防	
3月	法人理念について	

### 【施設外研修状況】

8月30日	平成22年度 第2回札幌市ケアプラン研修会
9月27日	北海道高齢者虐待防止推進研修会（基礎編）
11月15日16日	平成22年度 全国老人福祉施設研究会議
11月24日	平成22年度 通所ケアマネジメント研修（実践編）
11月26日	平成22年度 社会福祉施設管理・運営セミナー
12月15日	送迎業務に於ける安全運転対策無料セミナー

### 【ボランティア活動状況】

- ・不定期行事参加
- ・折紙クラブ（毎月）

# 神愛園清田デイサービスセンター 通常規模型

## 2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年 度 方 針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、通所介護サービスを提供します。</li> <li>・ 地域社会における役割と責任を担い、医療・保健・福祉との密接な連携を保ち、信頼される通所介護サービス事業を推進します。</li> </ul>
実 施 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人創立 40 周年礼拝や式典を通じ、創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に立ち返り、ご利用者やご家族の気持ちにより添ったサービスが提供できた。</li> <li>・ 医療・保健・福祉との密接な連携が保たれ、地域社会における役割と責任を担う事ができた。</li> </ul>

### 業務運営方針

年 度 方 針	<p><b>1 利用者援助</b></p> <p>「ご利用者とその人らしく生活すること」を実現できるよう、ご利用者、ご家族の意思を尊重したサービスを提供いたします。</p> <p>ご利用者、ご家族の要望を介護支援専門員等と連携し、居宅サービス計画に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を適切に行い、目標の達成に努めます。</p> <p>要支援・要介護者の心身の特性を踏まえて、日常生活動作の低下予防、維持、回復を図るための体操や機能訓練、レクリエーション活動を実施します。</p> <p>ご利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の低下予防、ご家族の身体的、精神的介護負担の軽減を図ることに努めます。</p> <p>個人情報の保護体制の徹底と、苦情については誠意を持って対応していきます。</p>
実 施 状 況	<p>ご利用者、ご家族の意思を通所介護計画に反映し、サービスを提供する事で「その人らしく生活できる」事の実現に取り組む事ができた。</p> <p>介護支援専門員と連携し、居宅サービス計画とご利用者、ご家族の要望に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を行う事で、目標の達成に努める事ができた。</p> <p>要支援者の運動器機能向上訓練、要介護者への個別機能訓練では、意欲的に取り組めるよう工夫しながら実施できた。また、全体的な体操やレクリエーション活動も、ご利用者の意向により選択して頂くなど、心身の特性にも配慮できた。</p> <p>送迎時の環境確認や利用時のご本人・ご家族の様子を確認する事で、心身の変化に対しての早期発見に取り組めた。また、その対応についても、居宅介護支援事業所や他のサービス事業所と連携を図り、適切に対応することができた。</p> <p>個人情報保護に関しては、神愛園清田個人情報保護規定を遵守し、保護できた。</p> <p>また、苦情やご意見には誠意を持って対応し、サービスの向上につなげる事ができた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人創立 40 周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を遵守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書に関わる時間を設け、善いサマリア人の精神を業務に生かす事ができた。</p> <p>法人創立 40 周年記念礼拝及び式典において、他施設職員との連携、協力ができた。当日出席できなかった職員についても、法人職員の一員としての意識を持ち業務が遂行されていた。</p> <p>内部研修の実施と、必要な外部研修や自主研修へ参加し、専門的知識、技能の向上が図られた。</p> <p>介護保険法や各種法令に対して、業務中で表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で学びと法の遵守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務が遂行されていた。また、キャリアパスにおいても、自主的な資格取得への取り組みがあった。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>3 安全管理</b></p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報の漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施され、安全管理がなされた。</p> <p>各種事故に関しては、未遂の物を含め、報告書へのとりまとめと検証を行う事で、予防と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については 2 月上旬にご利用者や職員にノロウイルス等の感染症が発生したため、4 日間営業を中止し感染の拡大を防ぐと共に、環境や業務の見直しを行った。</p>

# 神愛園清田デイサービスセンター 認知症対応型

## 2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、通所介護サービスを提供します。</li> <li>・ 地域社会における役割と責任を担い、医療・保健・福祉との密接な連携を保ち、信頼される通所介護サービス事業を推進します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法人創立 40 周年礼拝や式典を通じ、創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に立ち返り、ご利用者やご家族の気持ちにより添ったサービスが提供できた。</li> <li>・ 医療・保健・福祉との密接な連携が保たれ、地域社会における役割と責任を担う事ができた。</li> </ul>

### 業務運営方針

年度方針	<p><b>1 利用者援助</b></p> <p>「ご利用者とその人らしく生活すること」を実現できるよう、ご利用者、ご家族の意思を尊重したサービスを提供いたします。</p> <p>ご利用者、ご家族の要望を介護支援専門員等と連携し、居宅サービス計画に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を適切に行い、目標の達成に努めます。</p> <p>認知症を抱えているご利用者の心身の特性を踏まえて、個別的な関わりやプログラムの実施を通して、認知症の進行防止への働きかけを行います。</p> <p>ご利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の低下予防、ご家族の身体的、精神的介護負担の軽減を図ることに努めます。</p> <p>個人情報保護の徹底と、苦情については誠意を持って対応していきます。</p>
実施状況	<p>ご利用者、ご家族の意思を通所介護計画に反映し、サービスを提供する事で「その人らしく生活できる」事の実現に取り組む事ができた。</p> <p>介護支援専門員と連携し、居宅サービス計画とご利用者、ご家族の要望に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を行う事で、目標の達成に努める事ができた。</p> <p>ご利用者の心身の特性を踏まえた個別的な関わりやプログラムが実施できた。</p> <p>個々の認知症状を把握し、状態に合わせた個別対応を実践する事で、社会的孤立感の解消と心身機能の低下が予防できた。ご家族に関しても、担当ケアマネージャーと連携し、個別の連絡帳や声掛け等を実施しながら負担の軽減が図られた。</p> <p>個人情報保護に関しては、神愛園清田個人情報保護規定を遵守し、保護できた。</p> <p>また、苦情やご意見には誠意を持って対応し、サービスの向上につなげる事ができた。</p>

<p>年 度 方 針</p>	<p><b>2 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人創立 40 周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力に努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令遵守に努めます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実 施 状 況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書に関わる時間を設け、善いサマリア人の精神を業務に生かす事ができた。</p> <p>法人創立 40 周年記念礼拝及び式典において、他施設職員との連携、協力ができた。当日出席できなかった職員についても、法人職員の一員としての意識を持ち業務が遂行されていた。</p> <p>内部研修の実施と、必要な外部研修や自主研修へ参加し、専門的知識、技能の向上が図られた。</p> <p>介護保険法や各種法令に対して、業務中で表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で学びと法の遵守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務が遂行されていた。また、キャリアパスにおいても、自主的な資格取得への取り組みがあった。</p>
<p>年 度 方 針</p>	<p><b>3 安全管理</b></p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報の漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p>
<p>実 施 状 況</p>	<p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施され、安全管理がなされていた。</p> <p>各種事故に関しては、未遂の物を含め、報告書へのとりまとめと検証を行う事で、予防と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については 2 月上旬にご利用者や職員にノロウイルス等の感染症が発生したため、4 日間営業を中止し感染の拡大を防ぐと共に、環境や業務の見直しを行った。</p>

# 2010(平成22)年度神愛園清田高齢者居宅相談センター事業報告

## 1.利用者の状況

### (1)居宅給付管理人数

#### <男女別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2010年度	男性	25	28	27	26	26	24	22	22	26	23	25	26	300
	女性	52	53	51	49	47	51	51	56	59	56	55	58	638
	合計	77	81	78	75	73	75	73	78	85	79	80	84	938
2009年度	合計	71	78	79	78	75	82	76	81	77	75	75	76	923

#### <介護度別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1		27	28	26	24	21	22	24	24	27	24	26	27	300
要介護2		17	19	19	21	22	23	19	23	26	23	23	25	260
要介護3		22	22	21	18	17	20	20	21	22	24	22	23	252
要介護4		7	7	7	7	8	5	5	6	5	5	6	6	74
要介護5		4	5	5	5	5	5	5	4	5	3	3	3	52
合計		77	81	78	75	73	75	73	78	85	79	80	84	938

### (2)予防給付管理人数

#### <男女別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2010年度	男性	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	40
	女性	1	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	32
	合計	4	5	6	5	5	6	7	7	7	7	6	7	72

#### <要支援別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1		2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	36
要支援2		2	2	3	2	2	4	5	4	4	3	2	3	36
合計		4	5	6	5	5	6	7	7	7	7	6	7	72

#### <委託認定調査状況>(1件3500円から4000円)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
委託認定調査		0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		0	0	0	3700	0	0	0	0	0	0	0	0	3700

#### <加算請求状況>(単位数)

円 = 単位数 × 10, 35

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初回加算(300)		4	5	1	2	1	5	1	3	6	1	1	2	32
医療連携加算(150)		0	3	1	2	1	0	0	1	0	2	3	2	15
退院退所加算(400)		0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	4
退院退所加算(600)		1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	1	1	7
認知症加算(150)		28	28	28	27	27	26	26	28	27	27	26	26	324
独居高齢者加算(150)		8	8	7	6	6	6	5	6	6	6	5	6	75
合計		7200	7350	5700	5850	5400	7300	5350	7150	7950	5950	6000	6300	77500

# 神愛園清田高齢者居宅介護相談センター

## 2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年 度 方 針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神であるキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、尊厳を支え、ご利用者がいきいきと暮らす事ができるよう介護サービス計画を立案し支援します。</li> </ul>
実 施 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、尊厳を支え、ご利用者がいきいきと暮らす事ができるよう介護サービス計画を立案し、支援することができた。</li> </ul>

### 業務運営方針

年 度 方 針	<p><b>1. 利用者援助</b></p> <p>ご利用者及びご家族の立場に立ち、ご利用者の有する能力を活かしながら「尊厳」を持った生活ができるよう、サービスの選択を支えます。</p> <p>ご利用者の自律性を尊重しご利用者の権利・利益を擁護した利用者本位のサービス提供と点検に努めます。</p> <p>介護サービス計画の目標が達成できるよう、サービス提供者等との連携をはかります。</p> <p>個人情報「神愛園個人情報保護規程」に則して、慎重に取り扱います。</p> <p>不測の事態には正確な状況把握のもと、誠意を持って速やかに対応します。</p>
実 施 状 況	<p>ご利用者及びご家族への訪問や相談を通して、適切なサービス選択がなされるように調整する事で、尊厳を持った生活の実現につながった。</p> <p>法令に則ったサービス提供とその点検が実施され、ご利用者の自律性の尊重と、権利・利益が擁護された。</p> <p>サービス提供者やご家族等との連携がはかられ、介護サービス計画の目標が概ね達成された。</p> <p>個人情報保護に関しては、神愛園清田個人情報保護規程を遵守し、慎重に取り扱われた。</p> <p>ご利用者・ご家族や関係各所からの情報を集約し、正確な情報把握に努めることができ、その対応も誠意を持って速やかに行う事ができた。</p>

年 度 方 針	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人創立40周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力に努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令遵守に努めます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
------------------	--

実施状況	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書に関わる時間を設け、善いサマリア人の精神を業務に生かす事ができた。</p> <p>法人創立 40 周年記念礼拝及び式典において、他施設職員との連携、協力ができた。当日出席できなかった職員についても、法人職員の一員としての意識を持ち業務が遂行されていた。</p> <p>内部研修の実施と、必要な外部研修や自主研修へ参加し、専門的知識、技能の向上が図られた。介護保険法や各種法令に対して、業務中で表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で学びと法の遵守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務が遂行されていた。また、キャリアパスにおいても、自主的な資格取得への取り組みがあった。</p>
------	--

年度方針	<p><b>3 安全管理</b></p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全運転に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p>
実施状況	<p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施され、安全管理・運転がなされた。</p> <p>各種事故に関しては、予防と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については総合施設内で発生した感染症に対して連携を図り、感染拡大の防止のためご利用者・ご家族への連絡やサービス調整を速やかに行った。</p>



## 2010(平成22)年度 神愛園清田ヘルパーステーション事業報告

### 1. 利用者数(男女別)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2010年	介護予防	男性	6	6	7	8	8	10	11	11	13	13	13	12	118
		女性	38	37	38	36	40	40	39	42	40	39	39	40	468
	介護保険	男性	8	8	8	7	6	6	6	8	7	7	7	7	85
		女性	22	23	22	23	22	23	24	24	29	26	26	30	294
合計		74	74	75	74	76	79	80	85	89	85	85	89	965	
2009年	介護予防	男性	8	7	7	8	7	6	6	5	5	6	6	6	77
		女性	38	37	40	39	40	40	38	37	38	36	36	38	457
	介護保険	男性	9	9	9	8	8	8	8	9	8	8	8	8	100
		女性	22	22	22	23	22	24	23	24	22	21	22	21	268
合計		77	75	78	78	77	78	75	75	73	71	72	73	902	
前年比		0.961	0.987	0.962	0.949	0.987	1.013	1.067	1.133	1.219	1.197	1.181	1.219	1.070	

### 2. 利用者数(区分別)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2010年	介護予防	予防( )	29	29	31	30	34	36	35	36	37	34	35	34	400
		予防( )	9	9	8	11	10	9	10	11	11	10	10	10	118
		予防( )	8	8	8	7	9	9	10	10	10	9	7	8	103
	介護保険	身体	8	9	8	7	6	6	5	7	6	6	11	11	90
		生活	22	21	21	20	17	18	20	22	25	27	28	31	272
		身体生活	11	10	10	7	8	9	8	8	10	9	11	15	116
合計		87	86	86	82	84	87	88	94	99	95	102	109	1099	
2009年	介護予防	予防( )	28	26	28	24	28	27	28	26	27	27	27	29	325
		予防( )	11	10	11	7	13	12	9	10	8	8	9	9	117
		予防( )	7	8	8	4	7	7	8	8	9	8	8	8	90
	介護保険	身体	8	8	9	8	8	9	9	10	8	9	9	9	104
		生活	26	27	26	28	25	28	27	29	25	25	23	22	311
		身体生活	13	12	9	12	20	18	15	14	12	14	13	16	168
合計		93	91	91	83	101	101	96	97	89	91	89	93	1115	
前年比		0.935	0.945	0.945	0.988	0.832	0.861	0.917	0.969	1.112	1.044	1.146	1.172	0.986	

### 3. 利用者数(要介護別)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2010年	介護予防	要支援1	18	18	19	17	17	19	20	24	26	26	25	22	251
		要支援2	26	25	26	27	31	31	30	29	27	26	27	30	335
		要介護1	12	13	13	13	13	13	15	16	20	18	19	20	185
		要介護2	9	9	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	90
		要介護3	7	7	7	7	7	8	7	8	8	7	6	8	87
		要介護4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
		要介護5	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
合計		74	74	75	74	76	79	80	85	89	85	85	89	965	

### 4. 派遣回数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2010年	介護予防	予防( )	137	125	132	134	145	162	147	164	166	142	142	150	1746
		予防( )	64	73	67	86	75	65	76	94	97	69	69	77	912
		予防( )	103	98	88	89	102	110	118	127	132	113	77	97	1254
	介護保険	身体	71	71	74	78	72	72	64	73	62	67	83	87	874
		生活	242	224	163	142	139	123	149	196	255	225	233	264	2355
		身体生活	64	64	51	44	42	53	42	39	61	60	75	89	684
合計		681	655	575	573	575	585	596	693	773	676	679	764	7825	
2009年	介護予防	予防( )	133	100	109	114	99	107	105	107	108	101	104	134	1321
		予防( )	85	70	90	93	101	87	69	69	61	62	66	77	930
		予防( )	81	97	100	104	87	86	99	99	106	92	82	106	1139
	介護保険	身体	38	46	44	46	45	44	75	61	42	39	40	71	591
		生活	237	271	268	262	227	259	300	289	246	205	198	230	2992
		身体生活	46	34	26	36	57	52	52	37	44	49	44	61	538
合計		620	618	637	655	616	635	700	662	607	548	534	679	7511	
前年比		1.098	1.060	0.903	0.875	0.933	0.921	0.851	1.047	1.273	1.234	1.272	1.125	1.042	

### 5. 派遣時間

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2010年	介護予防	予防( )	185:00	170:00	181:00	183:30	199:30	217:00	198:00	214:00	222:30	190:00	190:30	202:00	2353:00
		予防( )	89:30	100:00	92:00	119:30	104:30	93:30	106:30	126:00	132:30	100:00	99:30	110:30	1274:00
		予防( )	135:30	127:30	113:30	120:30	137:00	150:00	155:00	166:00	171:00	144:30	102:30	128:30	1651:30
	介護保険	身体	59:00	57:00	59:30	61:30	52:30	54:30	40:30	54:00	47:30	48:30	65:30	67:00	667:00
		生活	301:00	290:00	224:00	194:00	191:00	167:00	196:00	247:30	311:00	279:00	286:30	324:00	3011:00
		身体生活	98:30	100:00	82:30	72:00	69:00	85:00	69:00	62:30	92:30	90:30	115:30	132:30	1069:30
合計		868:30	844:30	752:30	751:00	753:30	767:00	765:00	870:00	977:00	852:30	860:00	964:30	10026:00	
2009年	介護予防	予防( )	163:30	138:00	148:00	154:30	134:30	147:00	142:30	146:30	146:00	138:30	142:00	181:00	1782:00
		予防( )	116:00	92:30	116:30	119:30	136:00	115:00	90:00	92:30	78:30	82:30	88:00	103:00	1230:00
		予防( )	108:30	127:30	131:30	138:00	112:30	110:30	129:00	130:30	139:00	121:00	121:00	139:30	1508:30
	介護保険	身体	37:30	44:00	44:30	47:00	42:00	29:30	64:00	53:00	40:30	39:30	40:30	57:00	539:00
		生活	328:30	369:00	363:30	351:00	300:00	338:30	387:00	373:00	321:00	261:00	253:00	283:00	3928:30
		身体生活	79:00	60:30	47:30	63:30	88:00	85:30	82:30	59:30	71:00	75:00	68:30	95:30	876:00
合計		833:00	831:30	851:30	873:30	813:00	826:00	895:00	855:00	796:00	717:30	713:00	859:00	9864:00	
前年比		1.043	1.016	0.884	0.860	0.927	0.929	0.855	1.018	1.227	1.188	1.206	1.123	1.016	

6. 職員の状況(2011年3月31日現在)

	常勤	非常勤
1. センター長	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員	2名	13名
(1) 介護福祉士	2名	3名
(2) 看護師		
(3) 訪問介護員養成研修1級 (ヘルパー1級)過程修了者		
(4) 訪問介護員養成研修2級 (ヘルパー2級)過程修了者		10名
(5) 訪問介護員養成研修3級 (ヘルパー3級)過程修了者		

7. 実習生受け入れ状況(2010年4月1日～2011年3月31日)

	実習期間	実習生受け入れ 人数	同行訪問 回数	備 考
・北海道介護福祉学校	5月24日	2名	4回	介護福祉士
・道都大学	5月26日	2名	6回	介護福祉士
	6月2日	2名	6回	介護福祉士
	6月9日	2名	6回	介護福祉士
	6月16日	2名	8回	介護福祉士
・大原医療福祉専門学校	12月7日	2名	6回	介護福祉士
	12月9日	1名	3回	介護福祉士
	1月11日	2名	6回	介護福祉士
	1月13日	2名	6回	介護福祉士
・北海道福祉大学校	10月8日	2名	6回	介護福祉士
・北星学園大学	8月25日	2名	6回	社会福祉士
・札幌社会福祉専門学校	3月2日	2名	6回	2級ヘルパー
	3月3日	2名	4回	2級ヘルパー
	3月4日	1名	2回	2級ヘルパー
	3月7日	1名	3回	2級ヘルパー
	3月8日	2名	6回	2級ヘルパー
・籠谷学園	10月27日	2名	6回	2級ヘルパー
・北斗高校	12月15日	2名	4回	2級ヘルパー
・平野学園	6月22日	2名	6回	2級ヘルパー
	6月24日	2名	6回	2級ヘルパー
	7月5日	2名	6回	2級ヘルパー
	7月7日	2名	6回	2級ヘルパー
	7月13日	2名	6回	2級ヘルパー
	7月14日	1名	2回	2級ヘルパー
	7月15日	2名	6回	2級ヘルパー

	7月20日 7月21日 7月22日 7月27日 7月28日 7月29日 8月4日 8月5日	1名 2名 2名 2名 2名 2名 1名 1名	2回 6回 7回 6回 6回 4回 3回 3回	2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー 2級ヘルパー
西野学園	2月14日	2名	4回	2級ヘルパー
北海道薬科大学	10月27日	2名	2回	体験学習

実習受入れ人数合計 63名 同行訪問回数 175回

2010(平成22)年度 職員研修・会議の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
外部研修			6/22・23 全道ホームヘルプサービス研究大会 自立支援のためのHHサービス(渡部)	7/12・13 全道ホームヘルプサービス研究大会 HHサービスの目指すもの(渡部・佐藤卓)		救急法・緊急時対応について 消防法・避難経路確認
内部研修	4/14(水) 介護保険制度の基本 サービス単位と限度額について	5/12(水) 神愛園の職員としての心構え・接遇について(居宅主任・深田氏)	6/9(火) 緊急時対応(地震・停電)・防災マニュアル・事後発生予防について	7/14(水) 認知症ケアにおけるホームヘルプサービスのあり方	8/11(水) 身体的・心理的虐待について(特養・外村氏)	9/8(水) キャリアパス・メンタルヘルスについて
会議	4/28ヘルパー会議	5/26ヘルパー会議	6/30ヘルパー会議	7/28ヘルパー会議	8/25ヘルパー会議	9/29ヘルパー会議
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外部研修		11/12(金) 神愛園後援会主催公開学習会「かきくけこ人生を」(渡部)  11/26(金) 安全・安楽な日常生活の介助(渡部)  11/27(土) ホームヘルパーに必要な医学知識(渡部)		1/24(金) ホームヘルパーのための料理講習会(佐藤卓)	2/18 平成22年度上級者ステップアップ研修会(佐藤卓)  2/26 HHにおける吸引導入・レスパイト・ケア入院について(渡部)	3/13 サービス提供責任者講習(佐藤)
内部研修	10/13(水) 感染症・食中毒について	11/11(木) 看護と介護について(あんじゅ・元ロイヤル病院師長井幡氏)	12/9(木) 感染症について	1/12(水) ホームヘルパーに必要な医学知識・緊急時の対応について	2/9(水) 事故防止(車両)・危険箇所について・移乗介助・ノロウイルス感染予防	3/9(水) ホームヘルパーの心がけ・事業報告、今年度の反省点・来年度に向けて
会議	10/27ヘルパー会議	11/24ヘルパー会議	12/22ヘルパー会議	1/26ヘルパー会議	2/23ヘルパー会議	3/30ヘルパー会議

# 神愛園清田ヘルパーステーション

## 2010（平成22）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年 度 方 針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣うを理念とします。</li> <li>・地域と高齢者の要望に応え、「ご利用者がある人らしく生活すること」を目指して在宅生活の支援をします。</li> </ul>
実 施 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所の運営が聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣って運営された。</li> <li>・地域と高齢者の要望に応え、ご利用者がある人らしく生活する為の在宅生活支援がなされた。</li> </ul>

### 業務運営方針

年 度 方 針	<p><b>1 利用者援助</b></p> <p>家庭や地域の中で、その人らしい生活が実現できるよう、ご利用者の意思を最大限に尊重し、適切なサービスを提供します。</p> <p>ご利用者の現状を把握するため定期訪問や担当者会議を行い、サービスの調整・統一に努めます。個人情報取得にあたっては、その利用目的を明確にし、ご利用者の同意を得たうえで、保護に関する法令を遵守し、適法かつ適正な方法により行います。</p> <p>要望・苦情の言いやすい環境をつくり、突発的な事故や緊急時に迅速に誠意を持った対応をします。訪問介護計画書（予防訪問介護計画書）を作成し、十分な説明と情報提供を行い、同意を得てサービス提供します。</p> <p>ご利用者が在宅生活を安心して継続できるように他機関との連携をとりながら、自立した日常生活を支援していきます。</p>
実 施 状 況	<p>ご利用者の意思を尊重し、必要性や安全性を踏まえた上でサービスを検討し、提供することができた。定期訪問の実施やサービス担当者会議へ出席を行い、ヘルパー会議でも周知徹底した事で、サービスの調整と統一ができた。</p> <p>個人情報保護に関しては、神愛園清田個人情報保護規定を遵守し、適法かつ適切な方法で行われた。要望、苦情の言いやすい環境づくりに取り組んだ。頂いた苦情や突発的な事故に関してはご家族、各事業所とも連携を図りながら誠意を持って対応した。ケースによっては解決まで時間を要する場面もあったが、丁寧に対応することが出来た。</p> <p>訪問介護計画書（予防訪問介護計画書）を作成し、十分な説明と情報提供を行い、同意を得た上でサービス提供できた。</p> <p>ご利用者の様子や生活環境情報を他の機関と共有し、連携をとる事で自立した日常生活援助につなげることができた。</p>

<b>年度方針</b>	<p><b>2 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人創立 40 周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を遵守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<b>実施状況</b>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書に関わる時間を設け、善いサマリア人の精神を業務に生かす事ができた。</p> <p>法人創立 40 周年を意識し、法人職員の一員としての自覚を高めた事で、他施設職員との連携や協力がなされ業務が遂行されていた。</p> <p>毎月行われている内部研修の充実と、必要な外部研修や自主研修へ参加し、専門的知識、技能の向上が図られた。特に今年度では講師を充実させた事で、全体のスキルアップにつながった。</p> <p>介護保険法や各種法令に対して、業務中で表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で学びと法の遵守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務が遂行されていた。キャリアパスにおいても資格取得や研修会を通じてケアの質向上に努める事ができた。</p>

<b>年度方針</b>	<p><b>3 安全管理</b></p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全運転に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p>
<b>実施状況</b>	<p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施された。安全管理・運転については、不注意による物損事故が 1 件あり、その後の対策と注意をヘルパー会議で周知徹底した。</p> <p>各種事故に関しては、予防と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については総合施設で発生した感染症対策に合わせてサービス調整を行うと共に、ご利用者・ご家族への予防を啓発し、総合施設の職員として連携を図る事ができた。</p> <p>また、利用料の徴収に関して、ご利用者に口座引き落としの案内を送付し、現金での取り扱いを極力行わないようにした事で、安全・確実にを行う事ができている。</p>

## 2010(平成22)年度 ケアハウス シャローム羊ヶ丘事業報告

### 1. 入居者の状況報告(2011年3月31日現在)

#### (1) 趨勢

項目	男	女	合計	項目	男	女	合計
入居者数	6	34	40	特養申込者	0	11	11
平均年齢	80.2	84.7	84.0	入居待機者	11	47	58
最高年齢	87	97					
最低年齢	73	72					

#### (2) 年齢別

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男	0	0	1	2	2	1	6
女	0	0	3	4	8	19	34
合計	0	0	4	6	10	20	40

#### (3) 健康状態

病名	人数	%	病名	人数	%	病名	人数	%	備考
脳血管障害	5	13	高脂血症	14	35	白内障	9	23	
高血圧症	27	68	パーキンソン	0	0	大腿骨頸部骨折	6	15	
心疾患	10	25	腰痛症	7	18	股関節脱臼	1	3	
糖尿病	5	13	膝関節症	7	18	慢性心不全	1	3	
慢性胃炎	5	13	骨粗鬆症	14	35	非通院者	0	0	

#### (4) 介護保険 要介護認定者

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
6名	11名	8名	3名	0名	0名	0名

#### (5) 指定居宅サービス介護の利用者

訪問介護	通所介護	訪問看護	訪問リハビリ	福祉用具貸与
22名	9名	0名	0名	14名

2. 処遇関係

(1) クラブ活動

活 動 名	回数	平均参加人数	備考
カラオケ	週 1 回	7 名	毎週日曜日
遊友クラブ	随時	10 名	レクリエーション
シャローム喫茶	月 1 回	15 名	
転倒予防体操	月 1 回	10 名	

(2) 主な行事 (2010 年度)

月	行事名	参加人数	月	行事名	参加人数
4	開設 13 周年記念礼拝・式典	30	10	収穫祭	36
5	春のドライブ (道庁)	15		秋のドライブ	11
6	運動会	15		しののめ幼稚園交流会	5
	パークゴルフ大会	6	11	シャローム文化祭	30
7	夏のドライブ (月寒菖蒲園)	15	12	クリスマス	39
	公園ランチ (川下公園)	18		もちつき	7
8	盆踊り	15	1	新年会	30
	公園ランチ (野幌森林公園)	20		2	節分
	日帰りバス旅行 (苫小牧)	17	雪まつりドライブ		11
	きらく会ゲートボール・ゲーム大会	5	3	ひな祭り	28
9	敬老昼食会	38		きらく会演芸交流会	4
	敬老の日 記念礼拝・式典	30			

(3) 職員配置状況

正 職 員			パート職員	総合施設兼務委託職員	
施設長	生活相談員	介護職員	看護師	宿直職員	営繕職員
1 名	1 名	2 名	1 名	3 名	2 名



# ケアハウス シャローム羊ヶ丘

2010(平成 22)年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者一人ひとりの生活に寄り添い、自立と自己実現を援助します。</li> <li>・神愛園清田高齢者福祉総合施設の機能を活かし、ご利用者の多様なニーズに応えられる体制づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キリストの愛の実践に倣い、ご利用者一人ひとりができる限り自立してその人らしい生活を送ることができるよう心がけ、援助を行った。</li> <li>・神愛園清田高齢者福祉総合施設の機能を活かし、ご利用者に必要な在宅サービスやご家族の支援等を受けていただけるよう援助した。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p>1 利用者援助</p> <p>ご利用者との日々の関わりにおいて、心身の状態の把握に努め、安心して生活していただけるよう援助します。</p> <p>ご利用者の意思を尊重したケアプランを作成し、ご利用者のニーズに応えるサービス提供を目指します。また、ご利用者の状態の変化（入退院時等）に応じて随時ケアプランを見直します。</p> <p>ご利用者の自立性を維持するため、転倒予防体操等により機能維持を援助します。さらに、ADL（日常生活動作）の低下等により外出する機会が少ないご利用者が参加できる行事等を実施します。</p> <p>ご利用者やご家族から寄せられる苦情や要望に対しては、「苦情解決システム」をもとに誠意ある丁寧な対応に努め、サービスの改善に繋げると共に、苦情を申し出られた方に改善内容を報告致します。</p> <p>施設内の衛生管理や、ご利用者のうがい・手洗いの奨励により感染症・食中毒の防止に努めます。また、感染症・食中毒が発生した場合、または発生が疑われる場合は、「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針」に基づき迅速かつ適切に対応します。</p> <p>ご利用者及びそのご家族の個人情報は、法人で定めた「個人情報保護規程」に基づき取り扱います。</p>
実施状況	<p>体調不良や不定愁訴がみられる時に訪室したり、看護師が毎月血圧・体重測定を行ったりして、ご利用者の心身の状態を把握できるよう心がけ、ご利用者の生活に寄り添うよう努めた。職員との関わりに消極的な方に対するアプローチは依然課題として残っているが、行事の内容を工夫することで興味を持ってもらい、次回の参加につながる可能性を持つことができた。</p> <p>ご利用者全員のケアプランを作成し、半年に一度見直しを行った。また、入退院時等ご利用者の状態の変化に応じてケアプランを見直したり、プランの実施期間を変更したりして（1～3ヶ月）ご利用者のニーズに応えるサービス提供に努めた。</p> <p>転倒予防体操を毎月行い、ご利用者の機能維持を援助した。また、ADL（日常生活動作）が低下しているご利用者が参加できるような行事を企画し（月寒菖蒲園見学ドライブ等）、ご家族にも行事への参加を依頼し、移動介助などの協力をいただいた。</p> <p>苦情には速やかに対応し、日誌及び苦情報告書に記録を残してサービスの改善に繋げると共に、苦情を申し出られた方に改善内容を報告した。</p> <p>浴槽の塩素濃度を毎週測定し、必要時（塩素濃度 0.4 未満の時）には塩素を注入したり、感染症流行時に懇談会でご利用者にうがい・手洗いを奨励するなどした。また、2011年2月にご利用者2名がノロウイルスに感染し、感染症対策担当者である特養看護師の指導の下で研修、業務改善、消毒等を徹底して行った。</p> <p>「個人情報保護規程」に基づき適正に対応を行った。また、職員研修会において個人情報の取り扱いについての研修を行った。</p>
年度方針	<p>2 地域交流</p> <p>行事（交流会、盆踊り、文化祭等）や町内の花壇の苗植え等を通じて地域住民と交流を深め、地域との連携を強化します。</p>
実施状況	<p>盆踊りは特養と合同で行い、地域の方にも参加いただき、地域住民とご利用者が交流する機会を作った。また、清田南中学校生と科学を楽しむ会を開催し、交流の時をもった。文化祭では地域から演奏者をお招きしてミニコンサートを行い、ご利用者に楽しんでいただいた。合わせて、町内の花壇の苗植えを通じて地域住民との交流を深めることができた。</p>

年度方針	<p>3 職員の資質向上</p> <p>職員は礼拝を通して理念を共有し、専門技術提供に必要な感性と人間性の向上を目指していきます。</p> <p>職員は法人創立 40 周年の年であることを意識し、法人職員の一員として他施設職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は施設内外の研修に参加し、自己研鑽に努めます。</p> <p>職員は情報を共有し、他職員との連携を強化します。</p> <p>職員は働きやすい環境作りとメンタルヘルスに留意し、サービスの質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>職員は礼拝に参加し、神愛園の創立の精神であるキリストの愛の実践「善いサマリア人」の精神の理解とサービスへの反映に努めた。</p> <p>法人創立 40 周年記念行事（礼拝・式典、餅つき大会）等を通じて 40 周年であることを意識し、他施設職員との連携、協力を努めた。</p> <p>施設内研修には可能な限り全職員が参加した。また、全国老人福祉施設協議会や防火管理等の外部研修にも積極的に参加して自己研鑽に努め、他職員に研修報告を行ったり、資料を回覧したりした。</p> <p>他部署の職員と連携をとり、ご利用者のニーズに応じて在宅サービスの利用を援助した。</p> <p>毎月衛生管理委員会を開催して部署間で情報交換を行い、働きやすい環境作りとメンタルヘルスに関する取り組みを行った。</p>
年度方針	<p>4 環境整備・安全管理</p> <p>施設の整備及び点検を行い、ご利用者に安全で快適な生活環境を提供します。また、資源の節約に徹します。</p> <p>地上デジタル放送に対応可能な環境整備を行います。</p> <p>緊急時にはマニュアルに基づき救命・応急処置を行います。</p>
実施状況	<p>12 月 2 日に地震が発生し、エレベーターが停止した。その際の連絡が遅れたので、連絡体制の見直しを行った。また、地震・土砂災害等に備え、対策の見直し・検証を行った。</p> <p>必要に応じて食堂給茶機の修理や居室照明設備の交換等を行った。1 階浴室前と 1 階浴室脱衣場内の天井から水漏れがあり、今後維持管理体制を強化する必要がある。</p> <p>資源の節約については、日中の明るい時間帯は施設内の照明を必要に応じて消すなど意識的に取り組んだ。</p> <p>地上デジタル放送受信アンテナを設置した。また、ご利用者には懇談会で地上デジタル放送に関する説明を行い、国に無償チューナーの支給を申請し、必要個数受給した。</p> <p>救命・応急処置が必要な状況はみられなかったが、緊急時に適切に対応できるよう、職員研修会や事故防止委員会で救命・応急処置についての研修を行った。</p>