

2011 年度 **社会福祉法人神愛園 事業報告**

社会福祉法人神愛園	1 頁	-	4 頁
特別養護老人ホーム神愛園手稲	5 頁	-	10 頁
神愛園手稲居宅相談センター	11 頁	-	12 頁
神愛園手稲ヘルパーステーション	13 頁	-	15 頁
軽費老人ホーム A 型神愛園星置ハイツ	16 頁	-	19 頁
神愛園手稲デイサービスセンター	20 頁	-	23 頁
法人事務局	24 頁	-	25 頁
小規模多機能居宅介護神愛園かなやま	26 頁	-	30 頁
軽費老人ホーム B 型札幌市琴寿園	31 頁	-	34 頁
特別養護老人ホーム神愛園清田	35 頁	-	45 頁
介護予防センター清田中央	46 頁	-	49 頁
神愛園清田通常規模型通所介護	50 頁	-	54 頁
神愛園清田認知症対応型通所介護	55 頁	-	56 頁
神愛園清田介護相談センター	57 頁	-	59 頁
神愛園清田ヘルパーステーション	60 頁	-	64 頁
ケアハウスシャローム羊ヶ丘	65 頁	-	68 頁



# 2011（平成23）年度 社会福祉法人神愛園 事業報告

自 2011年4月1日 至 2012年3月31日

## 1 法人の概要

主たる事務所の所在地	電話番号	代表者氏名
札幌市手稲区手稲金山 133 番地 5	(011) 688 - 0050	理事長 太田 一男
法人許可年月日	1969年12月	

## 2 各施設開設年月

施設名	開設年月日
特別養護老人ホーム 神愛園手稲	1970年 5月 1日
軽費老人ホームB型 札幌市琴寿園	1978年12月15日
軽費老人ホームA型 星置ハイツ	1985年 5月 1日
特別養護老人ホーム 神愛園清田	1997年 4月 1日
ケアハウス シャローム羊ヶ丘	1997年 4月 1日
神愛園清田デイサービスセンター	1997年 4月21日
清田区介護予防センター清田中央	1997年 7月 1日
神愛園清田ヘルパーステーション	1998年10月 1日
神愛園手稲ヘルパーステーション	2003年 7月 1日
神愛園清田高齢者居宅介護相談センター	2000年 4月 1日
神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター	2003年 6月 1日
星置ハイツ併設神愛園手稲デイサービスセンター	2004年11月 1日
小規模多機能型居宅介護神愛園かなやま	2007年 7月 1日

## 3 法人の行う事業

事業の種類	施設種別	名称	施設長	定員	職員 (契約含む)	パート 職員数		
社会福祉事業	第1種社会福祉事業	特別養護老人ホーム ・指定介護老人福祉施設	神愛園手稲	橋本 修一	108名	64名	26名	
		軽費老人ホームB型	札幌市琴寿園	谷本 靖子	50名	3名		
		軽費老人ホームA型	星置ハイツ	原子 茂樹	50名	9名	3名	
		特別養護老人ホーム ・指定介護老人福祉施設	神愛園清田	後藤 学	72名	45名	12名	
		ケアハウス	シャローム羊ヶ丘	後藤 学	40名	3名	1名	
		老人短期入所事業	神愛園手稲短期入所生活介護 神愛園清田短期入所生活介護 神愛園清田高齢者居宅支援センター 神愛園手稲高齢者居宅支援センター		7名 12名			
	第2種社会福祉事業	老人ディサービス事業	神愛園清田ディサービスセンター 神愛園手稲ディサービスセンター			6名 3名	17名 3名	
		介護予防センター運営事業	清田区介護予防センター清田中央			1名		
		ホームヘルプサービス事業	神愛園清田ヘルパーステーション 神愛園手稲ヘルパーステーション				15名 3名	
		指定居宅介護支援事業	神愛園清田高齢者居宅介護相談センター 神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター			2名 1名	1名	
		小規模多機能型居宅介護	小規模多機能型居宅介護神愛園かなやま	大関世津子		10名	5名	
		法人事務局	社会福祉法人神愛園法人事務局	植村 恒夫		4名		
		合計				339名	152名	86名
		その他						

## 4 行事

2011年 5月10日(火)	社会福祉法人神愛園・神愛園手稲創立41周年記念礼拝、記念式・祝会	於 星置ハイツ
2011年 6月28日(火)	社会福祉法人神愛園後援会 総会	於 北海道クリスチャンセンター
2011年 9月25日(土)	社会福祉法人神愛園後援会 吉村美穂ソロコンサート	於 北海道クリスチャンセンター
2011年10月31日(月)	お支え下さる諸教会の皆様と神愛園役員職員との懇親会	於 札幌ホテルヤマチ
2011年12月 9日(金)	社会福祉法人神愛園役員とリーダー職員とのクリスマス会	於 札幌第一ホテル

5 役員の状況

(1) 理事 11名 監事 2名

2012年3月31日現在

役職	氏名	就任年月日	備考	役職	氏名	就任年月日	備考
理事長	太田 一男	1970年2月12日	理事長就任 清田総合施設長	理事	山ノ内廣子	2002年3月3日	神愛園清田施設長 神愛園手稲施設長
		2004年3月3日		理事	大内 高雄	2010年3月3日	
理事	品田 光子	1998年3月3日		理事	宮崎 善昭	2012年3月3日	
理事	吉田 長平	1970年2月12日		理事	後藤 学	2012年3月3日	
理事	青山 力	1995年5月2日		理事	橋本 修一	2012年3月3日	
理事	小菅 剛	1996年10月14日		監事	熊 敏彦	2002年3月3日	
理事	下村 笑子	2000年3月3日		監事	奥貫 一之	2010年3月29日	

(2) 評議員 25名

2012年3月31日現在

役職	氏名	就任年月日	備考	役職	氏名	就任年月日	備考
評議員	太田 一男	1986年8月5日	理事長	評議員	明上山善和	1995年5月2日	星置ハイツ施設長 法人事務局長 札幌市琴寿園施設長
評議員	品田 光子	1986年8月5日	理事	評議員	福島 恒雄	1998年8月5日	
評議員	吉田 長平	2004年8月5日	理事	評議員	須田 明夫	2000年8月5日	
評議員	青山 力	2006年8月5日	理事	評議員	斎藤 義信	2000年8月5日	
評議員	小菅 剛	1994年8月5日	理事	評議員	森下 義夫	2002年8月5日	
評議員	下村 笑子	1989年7月18日	理事	評議員	原子 茂樹	1992年8月5日	
評議員	山ノ内廣子	2002年8月5日	理事	評議員	佐藤 信吉	1992年8月5日	
評議員	大内 高雄	2010年6月17日	理事	評議員	田実 潔	2008年8月5日	
評議員	宮崎 善昭	2008年8月5日	理事	評議員	植村 恒夫	2008年8月5日	
評議員	後藤 学	2001年6月1日	理事	評議員	谷本 靖子	2009年11月26日	
評議員	橋本 修一	2010年8月5日	理事	評議員	黒江 勉	1998年8月5日	
評議員	川尻 精記	1996年8月5日		評議員	石岡智恵子	2006年8月5日	
評議員	代蔵 元江	1986年8月5日					

6 理事会・評議員会開催状況

(1) 理事会開催状況

開催年月日	主な議事内容	開催年月日	主な議事内容
2011年4月26日 (第310回)	特養手稲増改築進捗状況報告 北海道労働委員会報告	2011年9月29日 (第316回)	監事監査報告 職員人事報告 北海道ウイメンズユニオン関連報告 後援会報告 現在地での特養手稲増改築計画中止に対する総括
2011年5月17日 (第311回)	北海道労働委員会報告 神愛園手稲施設増改築進捗状況報告 2011年度賞与率について パート職員就業規則並びに給与規程の変更	2011年11月18日 (第317回)	北海道ウイメンズユニオン関連報告 建築策定委員会報告 就業規則22条別表2の変更について 特養手稲の星置ハイツ横への移転について 特養手稲増改築の時期について 2011年度第一次補正予算(案)について
2011年5月26日 (第312回)	監事監査報告 神愛園手稲増改築進捗状況報告 2010年度事業報告 2010年度決算報告・決算監査報告 神愛園手稲増改築に対する借入金額及び償還計画	2011年12月8日 (第318回)	神愛園手稲増改築計画中断後の報告 北海道ウイメンズユニオン関連報告 「パート職員就業規則並びに給与規程」の変更について 2011年度第一次補正予算(案) 特養手稲増改築について
2011年6月4日 (第313回)	特養手稲増改築工事進捗状況 神愛園手稲増改築計画の一部変更について	2011年12月19日 (第319回)	北海道ウイメンズユニオン関連報告 監事監査報告及び所見 特養手稲増改築の今後の進め方
2011年6月28日 (第314回)	北海道労働委員会からの調査及び札幌地裁の審問期 日呼び出しについての報告(地位保全等仮処分) 神愛園手稲増改築計画の変更、その他について 今後の神愛園手稲増改築計画について	2012年1月24日 (第320回)	監事監査報告 特養手稲増改築計画について 北海道ウイメンズユニオン関連報告について メンタルケア報告 星置ハイツの改修工事について 総務委員会提案事項について
2011年7月28日 (第315回)	北海道ウイメンズユニオンとの対応について 監事報告 神愛園手稲増改築計画のその後について 「雇用形態及び給与検討委員会」「キャリアパス委員会」の担当理事選任と今後の進め方		

開催年月日	主な議事内容	開催年月日	主な議事内容
2012年2月21日 (第321回)	監事監査報告 23年度指導監査報告 2011年度法人事業計画・施設業務運営方針中途評価 2012年度法人事業計画・施設業務運営方針(案) 就業規則の改定 3月支給介護職員処遇改善交付金及び2012年度改善交付金申請について 総務委員会提案事項(理事・監事改選等)	2012年3月27日 (第324回)	監事監査報告 北海道ウイメンズユニオン関連報告 人事報告 神愛園ホームページ一般公開について 2011年度2次補正予算案について 2012年度当初予算案について 経理規程54条「契約担当者」委任の履行に関する件 定款第12条1項の理事長の職務代理の指名について 「内規 特別養護老人ホーム神愛園手稲移設準備室設立」について 星置ハイツ改修工事について
2012年3月4日 (第322回)	理事長選任について		
2012年3月12日 (第323回)	北海道ウイメンズユニオン関連の今後の方針について		

## (2) 評議員会開催状況

開催年月日	主な議事内容	開催年月日	主な議事内容
2011年5月26日 (第98回)	2010年度 事業報告 2010年度 決算報告・決算監査報告 特養手稲増改築に対する借入金額及び償還計画 2011年度賞与率について	2012年2月21日 (第101回)	監事監査報告 23年度指導監査報告 2011年度法人事業計画・施設業務運営方針中途評価 2012年度法人事業計画・施設業務運営方針(案) 就業規則の改定 3月支給介護職員処遇改善交付金及び2012年度改善交付金申請について 総務委員会提案事項(理事・監事改選等)
2010年6月28日 (第99回)	神愛園手稲増改築計画の変更について 今後の神愛園手稲増改築計画について	2012年3月27日 (第102回)	監事監査報告 北海道ウイメンズユニオン関連報告 人事報告 神愛園ホームページ一般公開について 2011年度2次補正予算案について 2012年度当初予算案について 経理規程54条「契約担当者」委任の履行に関する件 定款第12条1項の理事長の職務代理の指名について 「内規 特別養護老人ホーム神愛園手稲移設準備室設立」について 星置ハイツ改修工事について
2011年12月8日 (第100回)	神愛園手稲増改築計画中断後の報告 北海道ウイメンズユニオン関連報告 「パート職員就業規則並びに給与規程」の変更について 2011年度第一次補正予算(案) 特養手稲増改築について		

## 7 監事監査実施状況

実施年月日	実施場所	監査施設	実施内容
2011年5月9日 5月12日 5月13日	神愛園かなやま・神愛園手稲 神愛園清田総合施設 法人事務局・星置ハイツ 琴寿園	全施設(第4 四半期監査)	帳票について
2011年5月13日	法人事務局	全施設	2010年度決算監査
2011年9月20日 9月27日	特養手稲・法人事務局 神愛園清田	特養手稲・法人事務局 神愛園清田	役職員との面談 役職員との面談・理事長への報告
2011年11月18日	神愛園清田総合	神愛園清田	施設長及び役職員との面談
2011年12月15日 12月28日	星置ハイツ・手稲通所・法人事務局・特養手稲・神愛園かなやま 清田総合施設	星置ハイツ・神愛園手稲・神愛園かなやま 清田総合施設	役職員とリーダー職員との面談
2012年2月14日 2月15日 2月17日	星置ハイツ・手稲通所・特養手稲 手稲居宅・手稲訪問 アークシティーホテル 札幌市琴寿園・神愛園かなやま・法人事務局	星置ハイツ・神愛園手稲 清田総合施設 札幌市琴寿園・神愛園かなやま・法人事務局	施設長・リーダー職員との面談 施設長との面談 施設長・リーダー職員との面談

8 法人の運営状況

	運営方針	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 全職員による法人理念の共有と礼拝の尊重</li> <li>2 理事会と職員が一体となった法人運営と安定した法人経営</li> <li>3 創立精神に基づく安心され信頼される質の高い介護・福祉サービスの提供及び地域との連帯</li> <li>4 法令の順守、情報の開示</li> <li>5 施設長会議の及び施設長会議各委員会（キャリアパス委員会等）の充実</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6 法人内研修制度の確立</li> <li>7 働きやすい環境づくり及びメンタルヘルス関連制度の整備</li> <li>8 障がい者雇用の促進</li> <li>9 法人事業所内の情報の共有と交流の活発化</li> <li>10 特別養護老人ホーム神愛園手稲の増改築着工</li> <li>11 軽費老人ホームA型星置ハイツの将来の展望とその補修、及び諸施設設備の点検・整備</li> </ol>
	実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 理念の理解と共有については毎年問われることです。開設記念行事、研修等により努めていますが、いま一步の進展が望まれます。</li> <li>2 法人全体が一体となった運営と安定した経営に努めましたが、運営・経営については、課題も多く残されています。</li> <li>3 創立精神に基づく質の高い介護・福祉サービスの提供及び地域との連携（連帯）に努めました。法人内においては、職種及び職種間業務の精査が42年を経た神愛園の再構築に必要と思われる。</li> <li>4 法令を順守し、諸規則の改定など適切に対応しました。</li> <li>5 諸課題を抱え、「雇用形態及び給与検討委員会」、「キャリアパス検討委員会」を発足し、各担当理事も決まり、問題の解明作業を徐々に進めています。</li> <li>6 キャリアパス研修（リーダー職員対象）を2回開催し、今後の進め方の上で得るものがありました。その他の研修については、各施設内諸事情に応じた研修をしました。</li> <li>7 各施設は、施設環境づくりに努め、メンタルヘルスについては理事会「介護・医療・看護委員会」及び施設長会議で検討を継続しております。</li> <li>8 2011年5月に特別養護老人ホーム神愛園手稲で1名採用し、良好な結果を得ており、採用者の増員が次年度の課題となっております。</li> <li>9 法人事務局が中心となり、情報の共有に努めており、交流も進めています。</li> <li>10 神愛園手稲増改築工事着工については、地上権登記・土石流等の諸課題から2011年6月に計画の中止を法人として決定しました。新たに移設準備室を立ち上げ、準備に取りかかっています。</li> <li>11 星置ハイツは、27年を経て老朽化が進み、利用者の生活に必要な補修、整備を来年度に向け進めています。各施設、特に特別養護老人ホーム神愛園手稲についても必要な補修、点検整備を行いました。</li> </ol>	

# 2011(平成23)年度

## 介護老人福祉施設 特別養護老人ホーム神愛園手稲 事業報告

### 1. 利用者の状況

1)利用者等 (2012年3月31日現在)

(定員108名 ショート7名)

項目	男性	女性	摘要	備考
利用者数	22名	86名	108名	入院者 0名
平均年齢	83歳4ヶ月	88歳4ヶ月	87歳4ヶ月	ショートステイ 1名(女性1名)
最高年齢	99歳	101歳	101歳(最高)	待機者 94名
最低年齢	57歳	70歳	57歳(最低)	

(2011年4月1日～2012年3月31日)

項目	男性	女性	摘要	備考
在籍平均年数	5年0ヶ月	5年0ヶ月	5年0ヶ月	退所者内訳 27名 (死亡18名・長期入院7名・在宅1名・老健1名)
在籍最高年数	23年2ヶ月	26年5ヶ月	26年5ヵ月(最高)	
年間入所者数	8名	18名	26名	*内、神愛園手稲にて看取り・死亡 10名
年間退所者数	9名	18名	27名	利用者内訳 26名 (老健7名・病院7名・特養1名・在宅7名 軽費老人ホーム 3名・有料老人ホーム 1名)

2)利用者の年齢 (2012年3月31日現在)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	合計
男性	2	1	1	2	5	4	7	22
女性	0	0	3	5	18	23	37	86
計	2	1	4	7	23	27	44	108

3)利用者の要介護度 (上段2012年3月31日 下段2011年3月31日現在)

	要支援	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	平均介護度	計
今年度	0	10	11	28	26	33	3.6	108
		9.2%	10.1%	25.9%	24.0%	30.5%		
前年度	0	10	12	15	23	39	3.6	109
		9.1%	11.0%	22.9%	21.1%	35.7%		

4)健康状態 (2012年3月31日現在)

病名	人数	%	備考
認知症	73名	68.0%	協力病院 札幌病院
脳血管障害	41名	38.0%	札幌秀友会病院
高血圧	37名	34.0%	熊谷病院
心疾患	26名	24.0%	はくすい歯力
消化器疾患	7名	3.0%	往診病院 熊谷病院(精神科) 月2回
糖尿病	12名	11.0%	
泌尿器疾患	8名	7.0%	芝木皮膚科(皮膚科) 随時
呼吸器疾患	2名	2.0%	
皮膚疾患	0名	0.0%	
血液疾患	0名	0.0%	
胃瘻増設者	14名	12.0%	
その他	名	%	

## 2. 処遇関係

### 1)リハビリテーション (2011年4月1日～2012年3月31日)

OT(作業療法)	週 1回	参加者平均 7名
動物療法	月 1回	参加者平均 31名

### 2)クラブ活動 (2011年4月1日～2012年3月31日)

クラブ名		参加者平均人数	クラブ名		参加者平均人数
青葉の会	週 1回	30名	生け花クラブ	月 1回	5名
コツコツクラブ(体操)	週 1回	11名	お手伝いクラブ	週 1回	4名
おやつクラブ	月 2回	16名	喫茶おりづる	月 1回	35名
ジョイフル讃美(歌)	月 1回	47名	喫茶ほほえみ	月 1回	31名
ハンドメイドクラブ	週 1回	7名	喫茶そらのとり	月 1回	37名
ボランティアドッグ	月 1回	31名			

## 3. 地域サービス (2011年4月1日～2012年3月31日)

	延べ利用者数	延べ利用日数(回数)
ショートステイ	30名	932日
入浴サービス	0名	0回
地域情報誌「ひだまり」	町内会回覧板に入れる	4回

## 4. 職員数

### 1)職員数 (2012年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
施設長	1	施設長	嘱託医	1	精神科医
副施設長	0		総務係	3	事務・営繕
総務係	1	事務1名	宿日直員	3	
介護職員	36	ケアワーカー	介護職員	21	
ケアマネージャー	1		洗濯係	2	
看護職員	2	ナース	介護補助	1	
機能訓練指導員	1		看護職員	4	
生活相談員	4	ソーシャルワーカー	医務室事務員	1	
栄養士	1	管理栄養士	運転手	1	
			医師	1	

### 2)有資格者数 (2012年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
介護福祉士	34		介護福祉士	8	
ケアマネージャー	14		看護師	3	
看護師	2		准看護師	2	
准看護師	1		ヘルパー1級	1	
社会福祉士	6		ヘルパー2級	16	
管理栄養士	1		医師	2	
社会福祉主事	26		資格重複者を含む		



## 5. ボランティア (2011年度) 年間延べ人数3190人(内1292人は不定期、クラブ活動のボランティア)

団 体	札幌パテテスト教会・日本キリスト教団琴似中央通教会・日本キリスト教団後志地区婦人会・天理教札幌北西支部婦人部 札幌琴似教会・日本聖公会札幌キリスト教会・ボランティアビューローコスモス、札幌教会婦人会 札幌V5・ボランティア労力ネットワーク・日赤奉仕団西町分団・同朋会・たんぽぽ会・ジョイフル讃美 喫茶そらのとり(日本聖公会)・オリーブの会・手稲はこぶね教会・はまなす会・カトリア会・喫茶ほほえみ 札幌北一条教会・マージャンVr・車椅子清掃Vr・札幌三育小学校・タンネコール・メガネのVr・すみれ 札幌はこぶね保育園・中立クローバー・北海道YMCA、YWCA、手稲西中学校・宝捷会 少年少女の会(GFS)・北星女子中学校・ハーモニカクラブ響・ボランティアドック (計37団体)
活動 内容	洗濯物たたみ・裁縫・喫茶・セラピードッグ・日本舞踊・踊り・包布交換・劇・生け花・手芸 めがね洗い・コーラス・琴の演奏・楽器演奏・ハーモニカ演奏・車椅子修理・マージャン・聖餐式 他

個人	下村笑子・澤典子・鈴木洋子・井上緑・櫻井則子・橋井由利子・中野満智子 須川ムツ子・打越タケ・小屋端紀子・高橋妙子・田川セツ子・荻原敏子・鈴木恵子 / 朝の礼拝奉仕牧師 18名 (計32名)
活動 内容	青葉の会・お話し相手・交流・包布交換・おやつクラブ・洗濯たたみ・裁縫・OT・生け花・歌謡ショー ・礼拝オルガン演奏・礼拝奉仕 他

## 6. 実習生受け入れ (2011年度)

学校名	人数	延べ日数	学校名	人数	延べ日数
ヘルパー1級			社会福祉実習(入門実習を含む)		
鹿光学習センター(長期)	0	0	北翔大学	0	0
鹿光学習センター(短期)	0	0	北星学園大学	1	30
			札幌福祉専門学校	0	0
ヘルパー2級			北海道医療大学	0	0
鹿光学習センター(長期)	2	30			
鹿光学習センター(短期)	1	2			
ワーカーズコープ	8	20	(社会福祉主事実習)		
			札幌医学技術福祉専門学校	0	0
職場体験実習			札幌社会福祉専門学校	0	0
小樽高等支援学校	6	12			
小樽シオン学園コース幼稚園	1	1			
介護福祉士実習					
札幌福祉専門学校	2	60			
札幌社会福祉専門学校	2	50	栄養士実習		
大原医療福祉専門学校	0	0	光塩女子短期大学	2	20
札幌医学技術福祉専門学校	2	39	天使大学	2	10
北海道医療大学	3	69			
北翔大学	1	3			
			総人数		33
			総延べ日数		346

# 要介護度別利用者の状況

特別養護老人ホーム 神愛園手稲

(2011年4月1日～2012年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	10	14	22	24	39	109
	延利用者数	0	300	432	564	703	1,116	3,115
5月	初日利用者数	0	11	13	23	24	38	109
	延利用者数	0	341	389	670	744	1,143	3,287
6月	初日利用者数	0	11	11	23	25	36	106
	延利用者数	0	330	312	660	761	1,065	3,128
7月	初日利用者数	0	11	10	23	26	36	106
	延利用者数	0	341	291	706	796	1,095	3,229
8月	初日利用者数	0	11	9	23	28	35	106
	延利用者数	0	346	278	735	808	1,068	3,235
9月	初日利用者数	0	12	8	26	26	34	106
	延利用者数	0	335	240	753	771	973	3,072
10月	初日利用者数	0	12	9	25	26	34	106
	延利用者数	0	372	279	714	791	1,003	3,159
11月	初日利用者数	0	12	9	24	26	35	106
	延利用者数	0	332	293	711	802	958	3,096
12月	初日利用者数	0	11	9	26	31	30	107
	延利用者数	0	279	298	797	961	888	3,223
1月	初日利用者数	0	9	10	25	31	31	106
	延利用者数	0	279	310	748	918	900	3,155
2月	初日利用者数	0	8	10	25	28	33	104
	延利用者数	0	260	290	748	803	909	3,010
3月	初日利用者数	0	9	11	26	27	34	107
	延利用者数	0	306	341	823	807	1,014	3,291
計	初日利用者数	0	127	123	291	322	415	1,278
	延利用者数	0	3,821	3,753	8,629	9,665	12,132	38,000

# 特別養護老人ホーム 神愛園手稲・短期入所生活介護

## 2011年度(平成23年度)基本方針及び業務運営方針実施状況

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践(善いサマリア人)に倣って、ご利用者、ご家族の思いを共有し、常にご利用者に寄り添ったケアの実現を目指します。</li> <li>・ 地域で暮らす高齢者のニーズに応えることのできる施設づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご利用者やご家族の意志を十分に尊重し、言葉遣いや対応は親切かつ丁寧にいき、聖書が示している愛の実践を心掛け、在宅サービスと施設サービスの有効性を勘案しながら適切なサービス提供に努めることが出来ました。</li> <li>・ 在宅サービス提供部門と情報を共有し、かつ地域にある社会資源を有効活用し、求められているニーズに対応できるように選択肢の幅を広げることが出来ました。</li> </ul>

### 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. ご利用者援助</b></p> <p><b>個別ケアの充実</b> 個別ケアについては、ご利用者のニーズ、意向、ご希望等を充分にお伺いし、個別の支援計画に基づき「その人らしく」生活することができるよう質の高いご利用者本位のサービスを提供します。</p> <p><b>ターミナルケアの実践</b> 看取りの介護については、「看取りに関する指針」に基づき、ご利用者、ご家族の意思、要望を反映し、介護と医療が連携を密にし、最期まで尊厳を重視したケアの実践に努めます。</p> <p><b>感染症及び褥瘡予防</b> 感染症予防対策委員会、褥瘡予防対策委員会を定期的に開催し、発生等の情報を的確に把握するとともに実践的な活用方法を深めるための研修を行い、予防に努めます。</p> <p><b>地域サービスに向けて</b> 居宅支援事業所や関係諸機関と情報を共有し、地域に開かれたホームとして学校、町内会、近隣の諸施設等との交流を豊かにし、社会資源の発掘に努めます。</p> <p><b>家庭的な食事の提供</b> 栄養ケアマネジメントを通して個別食や行事食の充実を図り、四季の変化を感じ取れるような、安心で家庭的な食事の提供に努めます。</p> <p><b>個人情報取り扱い</b> ご利用者、ご家族の情報については、「個人情報保護規程」に基づき、職員に周知徹底し、慎重かつ適切に取り扱います。</p> <p><b>ボランティア活動の育成と拡充</b> ボランティアとの「懇談会」を開催する等、積極的なボランティア活動を支援するため、幅広くご意見、ご要望をお聞きしながら職員との信頼関係を深め一体となってお利用者の生活の拡充に努めます。</p> <p><b>高齢者虐待防止・身体拘束廃止</b> ご利用者の視点に立ち、各々の指針に基づき、尊厳を重視した適切なケアに努めます。</p> <p><b>苦情の対応</b> 苦情については真摯に受け止め、「苦情解決に関する規程」に基づき、迅速かつ適切に解決します。</p>
	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は礼拝を通して法人の理念である「善いサマリア人」の精神を共有し、具体的にサービスの現場でケアの実践に生かします。</p> <p>職員はキャリアパスに伴う専門職としての知識、技術、経験を身につけ、ご利用者に質の高いサービスを提供できるように施設内外の研修に積極的に参加し自己研鑽に努めます。</p> <p>職員はストレスマネジメント(自己管理)を徹底し、メンタルヘルス(精神衛生)を良好に保ち、快活に働くことができるように職場環境を整えます。</p>
	<p><b>3. 施設整備と安全管理について</b></p> <p>施設内外の備品設備等の点検を綿密に行い、また防災訓練、災害に対しては危機意識を充分啓発し緊急事態が発生した場合の対応を強化する等ご利用者が安心して生活できるような環境を提供します。</p> <p>増改築工事については、必要な備品の整備等を各職種の職員が協力して行き、具体的に新しい建物へ</p>

実施状況	<p>の移行計画も含め、ご利用者、ご家族へ負担の無いような計画を立案できるように努めます。</p>
	<p><b>1. ご利用者援助</b></p> <p>日々のご利用者の会話や生活支援の中で、職員が気づき感じた情報や、ご家族から得たご利用者情報をもとにアセスメントを行い、ご利用者一人ひとりに合わせた個別支援計画(ケアプラン)を作成し、日々の介護サービスの提供に努め、「ご利用者とその人らしく」生活することへの支援として繋げることが出来ました。</p> <p>尊厳のある人生の最期を過ごすことが出来るように、ご利用者・ご家族との日々の関わりを通して、可能な限り希望を取り入れ、その情報を介護職員のみならず、他職種と共有し、ターミナルケアの実践に努めてきました。</p> <p>感染症予防対策委員会と褥瘡予防対策委員会を定期的開催し研修会はそれぞれ2回開催しています。職員の予防対策の周知により感染症の重篤な蔓延や褥瘡のある利用者の増加はなく経過することが出来ました。</p> <p>地域の中の施設として、町内会や各居宅支援事業所や各種関係機関との連絡を密にし、在宅で生活されている高齢者に対して情報の提供やサービスの利用など、より地域の要望に応えるように務める事が出来ました。</p> <p>また、地区区民センター等での「出張介護教室」や、小樽高等支援学校へ「ヘルパー養成」の為に講師派遣等施設が持っている経験と資源の活用を実践的に行うことが出来ました。</p> <p>ご利用者の要望・体調などを考慮した個別食の提供をお出しすることができました。また季節感を取り入れた行事食(野外食・実演など)を提供したことで、ご利用者に楽しく食事をしていただくことができました。</p> <p>施設内での個人情報については、施設外への持ち出し禁止をスタッフへ周知徹底すると共に、各種会議や研修会にて取り扱いを含め個人情報の保護に努めることが出来ました。</p> <p>個人情報の保護については、入所契約時にご家族へ説明を行い、「園内だより」等へのご利用者の写真の掲載等あらかじめご承諾を頂くことにすることが出来ました。</p> <p>各種ボランティアの皆様が安全で充実した活動をして頂けるように、ご意見やご要望等を頂き、環境の整備等を行いました。</p> <p>年に一回の「ボランティアさんとの懇談会」や日頃の関わりの中からのご意見は、その都度検討・改善を行いました。</p> <p>「身体拘束はご利用者の尊厳を侵害すること」と全スタッフが受け止め廃止に努めました。</p> <p>毎月の「身体拘束廃止委員会」や「施設内研修」を実施し、その都度「身体拘束拘束廃止」の意味を検証・意識しご利用者皆様の尊厳保持に取り組むことが出来ました。</p> <p>神愛園手稲に関わる方々からの、苦情や要望については、真摯に受け止め迅速な対応に努めました。</p> <p>また、要望の内容によっては苦情として受け止め施設全体で情報を共有し対応に努めました。</p>
	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員も出来る限りご利用者と礼拝に参加し、聖書の御言葉に耳を傾け、善いサマリア人の精神の理解に努め、ケアの実践に生かすことが出来ました。</p> <p>毎月行われる職員研修、施設外の研修にも積極的に参加し、自己研鑽に努めました。</p> <p>身体拘束廃止をテーマとした学会大会に多くの職員が参加し、人間の尊厳についての理解を深めました。</p> <p>リフレッシュのため、有給休暇を取りやすくする体制を段階的にではあるが整えることが出来ました。</p>
<p><b>3. 施設整備と安全管理について</b></p> <p>施設の老朽化に伴い、緊急に修理を行う必要が多く生じましたが、臨機応変に対応する出来</p> <p>ご利用者の安全第一を心掛け施設内外の点検整備を行なっています。防災マニュアルを整備し、各部署に配布し、危機管理についての意識向上に努めました。</p> <p>増改築の工事については、必要な備品の整備等を各職種の職員が協力して行ったが、今後も引き続きご利用者、ご家族の視点に立ち、快適な住まいを提供できるよう取り組みます。</p>	

## 2011(平成23)年度 神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター事業報告

### 1. 利用者の状況

#### (1) 居宅給付管理人数

< 男女別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011	男性	24	23	23	21	19	19	19	19	20	19	18	17	241
	女性	38	38	35	34	33	31	29	30	31	33	35	35	402
	合計	62	61	58	55	52	50	48	49	51	52	53	52	643
2010	合計	76	75	76	73	72	71	69	66	65	61	60	60	824

< 要介護度別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1		28	27	28	24	23	22	22	23	23	23	24	23	290
要介護2		21	20	16	17	15	16	15	16	17	16	15	15	199
要介護3		7	9	9	9	9	8	6	6	6	7	7	8	91
要介護4		5	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	3	41
要介護5		1	1	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	22
合計		62	61	58	55	52	50	48	49	51	52	53	52	643

#### (2) 予防給付管理人数

< 男女別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	男性	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	女性	5	5	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	45
	合計	6	6	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	48

< 要支援別 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1		4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
要支援2		2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	9
合計		6	6	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	48

< 委託認定調査 状況 >

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
調査		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
合計		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1

< 加算請求状況 > (単位数)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初回加算(300)		3	1	2	0	0	1	0	1	1	1	1	0	11
医療連携加算(150)		0	5	0	0	1	3	0	2	2	3	2	1	19
退院退所加算(400)		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
退院退所加算(600)		2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	7
認知症加算(150)		13	13	14	14	12	11	10	9	11	11	12	13	143
独居高齢者加算(150)		6	6	4	4	5	5	4	6	6	4	3	3	56
合計		24	25	20	18	18	20	14	20	21	20	19	17	236

# 神愛園手稲高齢者居宅介護相談センター

## 2011年度(平成23年度)基本方針及び業務運営方針実施状況

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように、隣り人を愛する」(善いサマリア人)に倣って、地域で暮らす高齢者の在宅生活を可能な限り継続し、「その人らしい」生活の実現を目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者やご家族の意志を十分に尊重し、言葉遣いや対応は親切かつ丁寧に行い、聖書が示している愛の実践を心掛け、適切なサービス提供に努めることが出来ました。</li> </ul>

### 業務運営方針

年度方針	<b>1. ご利用者援助</b> ご利用者の尊厳を守り、「その人らしく」自立した在宅生活を送るために必要かつ適切なサービスを選択できるよう支援していきます。 ご利用者の生活全般を意識しながら、ご利用者の立番に立って支援(ケアマネージメント)ができるように努めます。 ご利用者の在宅生活が安定して継続できるよう、環境整備を行うとともに、サービス事業所や医療・行政機関等との連携を図ります。 個人情報の取り扱いは、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に行います。
	<b>2. 職員の資質向上</b> 法人職員の一員として「善いサマリア人」の精神を理解し、実践できるよう努めます。 介護支援専門員としての専門性を高めるため、必要な事業所内外の研修等に積極的に参加し、専門的知識・能力の向上を目指します。 職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。
実施状況	<b>1. ご利用者援助</b> ご利用者・ご家族のご希望を詳しくお聞きし、介護保険サービスだけでなく、各種制度やインフォーマルサービスについても、必要なサービスを提案していくように努めました。 希望する在宅生活が継続できるよう、それぞれのご利用者に合わせてサービスをご利用者・ご家族のご要望をお聞きしながら、相談し決めることができました。その際には他のサービス事業所とも連携を図ることができました。 居宅サービス事業所や医療機関・行政機関との連携はこれまで通り行なうことができました。困難ケースについては地域包括支援センターや区役所保健師とも連携を取ることができました。 個人情報については「個人情報保護規程」に基づき、お預かりしたご利用者の情報を慎重にかつ適切に取り扱うことができました。
	<b>2. 職員の資質向上</b> 一日の業務前に「主の祈り」をスタッフで共に祈り「神の庭で」(高橋養二牧師著書)を朗読することで、法人理念を理解するように努めることができました。 日常的にケアマネージャー同士で情報を共有すると共に困難事例等を一緒に検討し、方向性を探ることができました。また必要な施設内外の研修には積極的に参加し、専門性を高めるよう自己研鑽に努めることができました。 リフレッシュのため、有給休暇を取りやすくする体制を段階的にではあるが整えることが出来ました。

2011(平成23)年度  
神愛園手稲ヘルパーステーション 事業報告

利用者数(男女別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
男性	7	7	6	4	3	3	3	3	3	5	5	6	55
女性	16	16	14	8	14	13	14	14	14	15	15	15	168
合計	23	23	20	12	17	16	17	17	17	20	20	21	223

利用者数(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
身・生	8	8	8	7	6	5	4	5	4	9	8	8	80
生活	17	16	16	14	13	12	14	13	14	14	14	15	172
予防	10	10	7	7	7	7	7	7	7	8	8	9	94
合計	35	35	31	28	26	24	25	25	25	31	30	32	347

利用者数(要介護度別)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援	8	8	6	7	7	7	7	7	7	7	7	8	0
要介護1	9	9	9	7	7	6	7	7	6	7	7	8	89
要介護2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	39
要介護3	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	2	1	9
要介護4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5
要介護5	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
予防													0
合計	23	23	20	19	17	16	17	17	17	20	20	21	144

派遣回数(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
身・生	77	83	73	65	54	49	33	52	42	88	76	86	778
生活	57	57	45	40	35	33	34	40	42	44	53	62	542
予防	40	43	29	31	33	28	29	29	27	29	33	39	390
合計	174	188	147	136	122	110	96	121	111	161	162	187	1715

派遣時間(区分別・延べ人数)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
身体	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0
身・生	110.0	120.0	106.5	91.0	54.0	60.5	44.0	66.5	52.5	120.0	110.5	122.0	1,057.5
生活	68.5	70.0	51.0	42.5	35.0	35.0	37.0	42.5	42.5	55.5	65.0	75.5	620.0
予防	49.5	53.5	36.5	38.5	41.5	36.0	35.5	37.0	35.0	38.5	42.5	50.0	494.0
合計	228.0	248.5	194.0	172.0	130.5	131.5	116.5	146.0	130.0	214.0	218.0	247.5	2,176.5





# 神愛園手稻ヘルパーステーション

2011年度(平成23年度)基本方針及び業務運営方針実施状況

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように、隣り人を愛する」(善いサマリア人)に倣って、地域で暮らす高齢者の在宅生活を可能な限り継続し、利用される方の尊厳を重視し、「その人らしい」生活を送ることができるような介護サービス計画を立案します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者やご家族の意志を十分に尊重し、言葉遣いや対応は親切かつ丁寧に行い、聖書が示している愛の実践を心掛け、適切なサービス提供に努めることができました。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1.ご利用者援助</b></p> <p>創立の精神に基づき、ご利用者の意思、要望を尊重し、関係機関との連携を図りながら、安心して信頼される質の高いサービス提供に努めます。</p> <p>法令を遵守し、情報を開示することによって公正でかつ誠実なサービスの提供を目指します。</p> <p>働きやすい環境を整えることによって、職員の心身の健康を保ち、また情報等を共有化することで、個人で悩みを抱えないようにし、質の高いサービスの提供を目指します。</p> <p>法人内での事業所間の交流を深めることによって、情報を共有化し、一体感を持って良質なサービスの提供を目指します。</p> <p><b>2.職員の資質向上</b></p> <p>事業所内外の研修会に積極的に参加し、自らの資質の向上と良質なサービスを提供できるように努めます。</p> <p>改善すべき課題については、常に問題意識を持って取り組み、誠意のある対応に努めます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p><b>1.ご利用者援助</b></p> <p>創立の精神を理解しスタッフ一同援助される方の立場に立ちながら、ご利用者の意思、要望をお聞きし、安心して信頼されるサービスの提供に努めることができました。</p> <p>ご利用者に対し、平等に情報を提供するように努め、心のこもった誠実なサービスの提供を心掛けることができました。</p> <p>スタッフ間では、きめ細かく情報を共有し、小さな事も連絡、報告、相談を徹底し、ケアプランに基づいたサービス内容を提供することが出来ました。</p> <p>法人内の施設サービス、在宅サービスを提供するに際し担当スタッフ間でご利用者の状態、状況について、情報を共有しニーズに反映することができました。</p> <p><b>2.職員の資質向上</b></p> <p>事業所内外の研修会には積極的に参加し、学んだ情報に関しては研修に参加できなかったスタッフにも伝え、情報を共有する事で専門職としての資質の向上に努めることができました。</p> <p>困難なケース等、検討、改善すべき課題については、問題意識を持って取り組み、誠意をもって速やかに対応する事ができました。</p> <p>キャリアパスについては毎月の定例会議の際には必ずケアの質の向上について確認を行ない、ステップアップできるように取り組むことができました。</p>

2011(平成23)年度  
 軽費老人ホーム A型 神愛園星置ハイツ  
 事業報告

1. 入居者の状況報告(2012年3月31日現在)

(1) 利用者数等

項目	男性	女性	合計	項目	男性	女性	合計
入居者数	11	39	50	特養申込者	0	2	2
平均年齢	82	85	84	年間入居者数	2	6	8
最高年齢	88	95		年間退去者数	3	5	8
最低年齢	76	65		待機者数	4	15	19

(2) 年齢別

	60～64	65～69	70～74	75～79	80～84	85～	合計	備考
男性	0	0	0	5	3	3	11	
女性	0	2	0	2	12	23	39	
合計	0	2	0	7	15	26	50	

(3) 健康状態

病名	人数	%	病名	人数	%	備考
高血圧	34	68%	悪性腫瘍	5	10%	
心疾患	25	50%	腰痛症	22	44%	
糖尿病	9	18%	股関節症	11	22%	
脳血管障害	6	12%	骨粗鬆症	13	26%	
慢性胃炎	10	20%	ペースメーカー挿入	4	8%	
高脂血症	21	42%				
パーキンソン	2	4%	その他	42	84%	

年間延入院者数 21名(整形外科 4名 内科 11名 脳外科 2名 その他 4名)

(4) 介護保険 認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	2	2	1	0	0	0	0	5
女性	1	2	7	1	1	0	0	12
合計	3	4	8	1	1	0	0	17

(5) 介護保険サービス利用者

	訪問介護	訪問看護	通所介護	小規模	福祉用具貸与
男性	1	0	0	0	0
女性	6	0	4	0	1
合計	7	0	4	0	1

(6) 職員の配置状況

施設長	事務員	SW	CW	NS
1名	2名(1名兼務)	1名	4名	1名
栄養士	宿直員	清掃員		
1名	2名	1名		



# 軽費老人ホームA型 神愛園星置ハイツ

2011年（平成23年）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の理念である、（善いサマリア人）によって示されたキリストの愛の実践に倣って、『利用者がその人らしく生活する事の実現』を目指します。</li> <li>・利用者及び地域の高齢者に対して、安心と信頼のある福祉サービスを提供するために、軽費老人ホームA型神愛園星置ハイツ、神愛園手稲デイサービスセンター、法人事務局の諸機能の一体化を目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人神愛園の理念に則り、利用者が「その人らしく生活する事の実現」を目指し利用者支援を行ないました。</li> <li>・各部署の機能が一体化し、安心と信頼のあるサービス提供に心掛けました。</li> </ul>

## 業務運営方針

### 1 利用者援助

年度方針	<p>利用者の援助がパターン化されたものとならないよう利用者の気持ちに寄り添い、リスク管理も含めこれまで以上に家族との情報交換に努め、利用者が求めている生活が現実のものとなるように援助します。</p> <p>介護予防プログラムを充実させると同時に、介護保険サービスとの連携を図りながら利用者の生活援助に取り組み、契約に基づくより良質なサービスの提供を進め、利用者の生活の質（QOL）の向上に努めます。</p> <p>利用者や家族から寄せられる苦情については、福祉サービスに対する「苦情解決に関する規程」に基づき、誠意を持って速やかに対応し、苦情内容や解決結果については利用者こんだん会や掲示等で定期的に公表します。</p> <p>個人情報については、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重な取り扱いに努めます。</p>
実施状況	<p>職員はより多くの利用者に関わる事を心掛け、行事の準備等も利用者と共に行うようにしました。利用者に寄り添う事で、一緒に悩み考え、不安、不満の軽減を図るよう心掛けました。</p> <p>家族とは、細かい事まで連絡を取り合い、利用者のよりよい生活を目指しました。利用者の健康への意識が高まっていると共に、クラブ活動への参加も積極的になっています。</p> <p>買い物デイ月4回実施や自費ランチへのお誘い等、外出する機会を多く持ちました。身体機能低下が見られる利用者には、デイサービスやヘルパー等、介護保険サービスを利用する事により生活の質の低下を防ぎ、その人なりの自立した生活をしていただくよう心掛けました。</p> <p>苦情箱を設け、利用者や家族にも、投書しやすい環境を整える努力をしています。職員が常に利用者の近くで、不満や悩みを聞き、速やかな苦情解決に心掛けました。こんだん会でも、広く意見を伺い、内容の掲示や、星置ハイツだよりでお知らせするようにしています。</p> <p>利用者との関わりの多い出入り業者とは、個人情報保護のための確認書を取り交わしています。</p> <p>職員研修で、個人情報保護の研修を行う事により、意識向上に務めました。利用者にも、業者とのやり取りは事務所前で行うようお願いし、通販の電話には注意するよう、個人情報保護の意識を高める声かけをしました。</p>

### 2 職員の資質向上

年度方針	<p>職員は法人の一員として礼拝に参加し、（善いサマリア人）の精神の理解に努め、法人の理念を共有し実践するために、利用者と共に礼拝に主体的に取り組み、職員研修にてキリスト教の理解を深めます。</p> <p>全職員が、福祉の専門職として自己研鑽に取り組み、職業人としての倫理性を高め、施設の利用者及び地域社会に貢献します。</p> <p>職員が一体となって、施設内研修を充実させると同時に、必要な施設外研修にも積極的に参加し施設の提供するサービスの質の向上に努め、安心と信頼のある福祉サービスの提供を目指します。</p>
実施状況	<p>職員は法人の一員として毎朝の礼拝に参加し、（善いサマリア人）の精神の理解に努めました。</p> <p>全員が福祉の専門家として自己研鑽に取り組み、利用者が安心して暮らせるよう、より一層のスキルアップを目指しました。</p> <p>毎月、職員研修を行い、サービスの質の向上を目指し、施設外研修にも積極的に参加しました。</p>

### 3 地域との連携強化

年度方針	神愛園星置ハイツ行事や交流会等を通して、地域の小中学校、養護学校、児童会館、幼稚園、町内会等との交流を深めると共に、地域との連携を強化して行きます。
実施状況	小樽高等支援学校の生徒が作った、木工製品をクリスマスプレゼントとして利用したり、職業訓練のための、オープンカフェに参加し、交流を深めました。 手稲養護学校・近隣の幼稚園・小中学校・地域住民とも毎年交流を深めています。

### 4 施設機能の一体化

年度方針	軽費老人ホームA型神愛園星置ハイツ、神愛園手稲デイサービスセンター、法人事務局のそれぞれに持つ資源を有効に活用し、施設利用者及び地域の高齢者ニーズに、よりの確に応じて行きます。 法人内他事業所と行事等で積極的に交流を図る事により、連携を深めます。
実施状況	神愛園手稲デイサービスセンターの利用、法人事務局との連携により、施設の一体化を進めています。 法人内他施設とは、星置ハイツの行事にお誘いして、職員同士の交流に務めています。又、他施設を理解するための研修にも積極的に参加しました。

### 5 安全管理

年度方針	事故防止のため、職員のリスク管理に対する意識向上を図り、利用者一人一人に向けた視点を密にし、個別的なサービス提供に努めます。 職員は施設内外を点検し、変化に気付く意識を高め臨機応変に対応する事により、利用者へ安全で快適な環境を提供します。 インフルエンザやノロウイルス等の感染症に対する職員の意識を高め、予防を励行します。 防災等については、地域との連携、協力を得ながら、施設の安全管理に努めます。 各種マニュアルを、随時見直しをしながら、よりの確な事故対応や災害発生時の対応に備えます。
実施状況	利用者の高齢化に伴い、骨折には至らない転倒も増えてきています。個々の身体レベルに合わせた、サービスの提供を行っています。これからもリスクマネジメント研修会及び、事故発生防止委員会により一層、安全に対する配慮を行なっていきます。 施設設備の老朽化によって、利用者へ負担が掛からないよう、点検整備を行ないました。 インフルエンザやノロウイルス感染予防のため、食堂前での手洗いの指導やトイレ内に消毒液を常備して、利用者や職員の感染予防の意識を高めました。今年度も感染症の発生はありません。 防災については、年2回避難訓練を行い、町内会へも災害時の協力をお願いをしました。 各種マニュアルを随時見直しながら、事故や災害発生時の対応に備えました。

### 6 その他

年度方針	法人の事業計画に則り、軽費老人ホームA型神愛園星置ハイツの将来の展望と、その補修計画を作成します。
実施状況	理事会で施設設備の現状や、修繕の必要性を報告すると共に、老朽化した所の補修や不備がある所の修繕を行ないました。

## 2011(平成23)年度神愛園手稲デイサービスセンター事業報告 (定員 一般併設型 10名)

### 1、2012年3月末日利用者状況

#### 1)介護度別利用実人数

	標準型	計	割合(%)
要支援	2	2	8.7%
要介護1	11	11	47.8%
要介護2	6	6	26.1%
要介護3	3	3	13.0%
要介護4	1	1	4.3%
要介護5	0	0	0.0%
自立	0	0	0.0%
合計	23	23	100.0%

#### 2)要介護度平均

	標準型
	1.97

#### 3)年齢区分

	男性	女性	合計
利用者数	3	20	23
平均年齢	76.3	85.5	0
最高年齢	86	98	0
最低年齢	66	75	0

#### 4)利用回数/W

	標準型	(%)
1回	6	26.1%
2回	9	39.1%
3回	8	34.8%
4回	0	0.0%
5回以上	0	0.0%
計	23	100.0%

#### 5)区域別利用者数(人)

手稲区	22	小樽市	1
-----	----	-----	---

### 2012年3月末日職員の状況

・一般併設型		
ソーシャルワーカー-正職員		2名
ケアワーカー	契約職員	1名
	パート職員	3名
有資格者		
介護支援専門員		0名
介護福祉士		5名
社会福祉主事任用		3名
ヘルパー2級		3名

## 2、利用者延べ人数内訳

### 1)一般併設型(定員10名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	28	26	26	29	29	27	26	25	26	26	23	23	314
延べ人数	215	213	207	225	235	218	205	196	197	169	166	189	2435
要支援	15	12	9	18	17	14	17	8	9	8	8	10	145
要介護1	67	71	68	65	71	69	71	79	85	71	74	82	873
要介護2	107	103	95	97	103	97	99	99	89	62	57	69	1077
要介護3	26	27	31	37	34	32	9	3	10	21	16	21	267
要介護4	0	0	4	8	10	6	9	7	4	7	11	7	73
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
自立	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一日の平均利用数	8.3	8.2	8	8.7	8.7	8.4	7.9	7.5	7.3	6.5	6.6	7	7.74
実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	27	26	25	27	314

### 前年度実績

実人数	28	26	27	28	28	27	27	27	27	24	25	24	318
延べ人数	201	201	212	223	219	216	222	217	207	190	184	209	2501
一日の平均利用数	7.7	7.7	8.2	8.3	8.4	8.3	8.5	8.3	8.0	7.9	7.6	7.7	8.1
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310

## 3、行事などの実施状況

月	行事などの名称	内容、参加者など
4月	買い物デー おやつ作り	ベビーカステラ・海老トースト
5月	お花見 おやつ作り	ほしみ緑地・軽川の桜 南瓜茶巾・もやしチヂミ
6月	ドライブ おやつ作り	蒸しパン・白玉粉のネギ焼き
7月	小樽かま栄見学 野外ジングスカン・おやつ作り	黒ゴマお汁粉・オムレット
8月	野外ジングスカン おやつ作り	かき氷
9月	敬老週間・昼食会 おやつ作り	レクゲーム おはぎ・ゴロゴロ芋蒸しパン
10月	作品作り・紅葉見学 おやつ作り	紅葉切り・貼り絵 ミニドーナツ・お好み焼き
11月	小樽ドライブ おやつ作り	小樽新倉屋 どら焼き・芋餅
12月	クリスマス会・作品作り おやつ作り	正月用飾り・貼り絵 クリスマスケーキ
1月	新年会 おやつ作り	お正月レクゲーム じゃが芋ピザ・豆腐お汁粉
2月	豆まき おやつ作り	たこ焼き・ミニドーナツ
3月	ひな祭り昼食会 おやつ作り	海鮮ちらし・生寿司(実演) ピザトースト・芋あべかわ餅

## 4、研修状況

毎月行う会議にて、各利用者への対応とそれに伴う、介護技術及び医療・制度の研修を行う。

# 神愛園星置ハイツ併設 神愛園手稲デイサービスセンター

2011年(平成23年)年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<p>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践(善いサマリア人)に倣って、ご利用者やその家族の気持ちに寄り添い、ご利用者が求めている生活が現実のものとなるよう、通所介護サービスを通して支援します。また、地域社会における役割と責任を担い、医療・保健・福祉の密接な関係を保ち、広く地域社会に喜ばれ、信頼・信用される通所介護事業を推進していきます。</p>
実施状況	<p>神愛園の創立の精神・理念に基づいて、ご利用者やそのご家族の意向を受け止めながら、求めている生活が継続できるように、少しでも近づける事が出来るように、通所介護サービスを通して支援し関わった。</p> <p>電話でのお問い合わせや、見学などには神愛園手稲デイサービスセンターの支援内容や特色などがご理解、または感じて頂けるように、誠意を持って対応した。</p> <p>他事業所や地域、また各介護支援専門員との連携や情報交換を密にし、ご利用者やそのご家族のニーズに対応できるよう努めた。</p>

## 業務運営方針

年度方針	<p>1. 利用者援助</p> <p>「ご利用者とその人らしく生活できる」ことが実現できるよう、ご利用者・ご家族の意思を尊重し、ご家族との情報交換を密にし、よりご利用者のニーズにそったきめ細かなサービスを、通所介護計画に沿って提供致します。</p> <p>苦情への対応は、福祉サービスに対する「苦情解決に関する規定」に基づき誠意を持って苦情申立者に謝罪し、迅速な対応を心掛け、原因の究明、再発防止策を検討し、対応の方針を伝え理解を得よう努めます。</p> <p>個人情報の取り扱いについては、「神愛園個人情報保護規程」に沿って慎重に取り扱います。</p> <p>介護予防事業は、地域包括支援センターが作成するケアプランに基づき、運動機能の向上や認知症の進行防止に取り組み、ご利用者の自立及び在宅生活を支援します。</p>
実施状況	<p>1. 利用者援助</p> <p>ご利用者やそのご家族が今現在、またこれからの生活などについて望まれている事を、ご利用者一人ひとりの立場にたって考えてきた。担当ケアマネージャーからの情報とあわせて、ご家族とも密に情報交換を行い信頼関係を深めた。そういった情報の収集をもとに、ご利用者やご家族が安心して通所介護サービスを受けられるように努めた。</p> <p>ご利用者やご家族からの苦情はなかったが、苦情処理委員会を通して各事業所の苦情内容を確認し、同じような苦情が当センターでおきないように誠意を持って関るよう努めた。</p> <p>個人情報については、細心の注意をはらい外部にご利用者やご家族の情報がもれないように、「神愛園手稲個人情報保護規程」に沿って取り扱った。また、研修や他事業所の意見や実践している事などを参考にしながら、より安全に情報が守られるように努めた。</p> <p>介護予防事業としては、要支援者の運動機能の向上や会話を多く持つなどといった様々なニーズに柔軟に対応出来るよう、ケアプランを通して職員が統一の認識を持ちながら対応した。</p>



年度方針	<p>2. 職員の資質向上</p> <p>職員は法人の一員として、業務前のお祈りを通し「善いサマリア人」の精神の理解と、それに基づいたサービスの提供に努めます。</p> <p>施設内外の研修に積極的に参加し、知識や技術、資質向上の研鑽に努めます。</p>
実施状況	<p>2. 職員の資質向上</p> <p>業務前のお祈りは、日によって利用者の送迎が職員が揃う前に出発しなければいけない場合があり、毎日のお祈りは達成できていない。しかし、時間がある時には同施設内である星置ハイツの礼拝に参加するなどして「善いサマリア人」の精神による質の高いサービスを心掛けてきた。</p> <p>相談員としての研修は参加してきたが、ケアワーカーの研修はほとんど参加出来ていない為、次年度は相談員だけでなくケアワーカーも含めて積極的に施設内外の研修に参加したい。</p>

年度方針	<p>3. 法人内、他事業所間の連携</p> <p>同施設内である神愛園手稲デイサービスセンター、軽費老人ホーム(A型)星置ハイツ、法人事務局のそれぞれ持つ資源を有効に活用し、連携を深めます。</p> <p>他事業所間においても情報を共有し、デイサービスご利用者及び地域の高齢者のニーズにより的確に応じていく事ができるよう努めます。</p>
実施状況	<p>3. 法人内、他事業所間の連携</p> <p>法人の各事業所と情報交換を行い、デイサービスご利用者や地域の方たちに対して各施設の資源を十分に活用し、連携を深めた。</p> <p>デイサービスの質の向上が神愛園全体の質の向上につながる事をふまえ、他事業所の方との情報の交換や共有をはかり、求められているニーズにスムーズに応えられるように努めた。</p>

年度方針	<p>4. 地域との連携強化</p> <p>地域や関係機関との連携を深め、より質の高いサービスを提供できるよう努めます。</p>
実施状況	<p>4. 地域との連携強化</p> <p>各事業所や他事業所の各介護支援専門員とも情報交換を密にとり、デイサービスのご利用者にとって必要とされるサービスを安全・安心に提供できるよう努めた。</p>

年度方針	<p>5. 安全管理</p> <p>事故防止のため、職員の危機管理の意識を高め、ご利用者一人一人に向ける視点を密にし、サービス提供に努めます。</p> <p>インフルエンザやノロウイルス等の感染症に対する知識と意識を高め、予防を励行します。</p> <p>各種マニュアルの作成により、事故や災害発生時の対応に備えます。</p>
実施状況	<p>5. 安全管理</p> <p>ご利用者に関する万が一の事故の発生に迅速かつ的確に対応できるよう様々な状況を考え会議などでその対応を検討してきた。</p> <p>感染症などの知識や予防方法の確認、処置道具の場所を再確認し、未然に防ぐように努めた。</p> <p>介護事故や災害発生時、感染症などに対して各種マニュアルを用意し、統一した認識をもって予防に努めた。</p>

# 神愛園法人事務局

## 2011（平成23）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人・神愛園の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践、無条件で隣人を愛する「善いサマリア人」を理念とし事務局の体制を整えます。</li> <li>・ 神愛園第二ステージである法人創立41周年を機に、新たに各施設間交流・相互理解を深め法人全体の組織的な向上を図ります。</li> <li>・ 事務局の所在する神愛園星置ハイツ、手稲デイサービスセンターとの関係と協力を深めます。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 「善いサマリア人」理念を仕事の中で実践することは、理解を深めることに加えて理解度に関らず日々そのように行うことと言えます。朝の礼拝はその原点に踏みとどまる大切なひと時です。徐々に事務局体制は整えられています。10月からの事務局副主任2名体制は体制整備に有用でした。</li> <li>・ 多少の遅れはありますが、さらに進めます。</li> <li>・ 良好な関係を持っています。</li> </ul>

### 業務運営方針

#### 1 総務事項

年度方針	<p>各施設間の連絡等コミュニケーションを向上させ、法人全体の業務が確実に前進するようにします。</p> <p>理事会・評議員会等の準備、事後対応を適切に行います。</p> <p>決議・決裁事項等は適切に処理し実行します。</p> <p>ホームページ（準備中）と神愛園広報誌により更なる広報活動を行います。</p> <p>礼拝奉仕の方々及び市内、近郊のキリスト教会と双方向のコミュニケーションの場を持てるよう準備します。</p> <p>職員の人事等事務作業を適切に行います。</p>
実施状況	<p>コミュニケーション等の外部研修参加（2名）研修発表、職員会議等で取り扱った。</p> <p>事前事後対応について検討を加え整備中。</p> <p>理事会、施設長会議等の決議、決裁について事務局体制の整備と共に成果を出しつつある。</p> <p>法人ホームページの作成が終了し、2012年4月1日より公開。広報（通常年3回発行）は1回の発行に留まり、新年度の対応を検討している。</p> <p>地道に取り組んでいる。牧師との懇談会は例年より出席者は増加した。</p> <p>理事会の「教育、研修、教会協力委員会」は、この件の担当委員会なので協力関係を築きたい。</p> <p>適切に行っている。施設事情などより適切に対応できない事もあり、法人の課題と考える。</p>

#### 2 会計事項

年度方針	<p>各事業所間の連携をより強化し月次試算表等の期限内作成に努めます。</p> <p>予算、決算を正確に集計します。</p> <p>各施設の会計業務を理解し、会計事務所との連携を深め、法人全体の会計業務の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>期限内作成に努めた。</p> <p>正確に集計した。</p> <p>施設間との業務理解は深まっている。会計事務所との連帯は今年さらに深める年とする。</p>

### 3 給与事項

年度方針	<p>給与計算、賞与計算を正確に行います。</p> <p>職員の処遇等の変更に伴う業務を正しく理解し処理します。</p> <p>社会保険の事務手続きを正しく行います。</p>
実施状況	<p>今年給与担当者退職により職員採用を行ったが正確に行っている。</p> <p>職員の処遇の変更等の理解に努めた。</p> <p>正しく行った。</p>

### 4 庶務事項

年度方針	<p>個人情報保護、その他の機密保持に十分な注意を払い業務を行います。</p> <p>施設月次報告の統計等を正確に作成します。</p> <p>神愛園後援会事務局及び外部事務局（神愛園職員共済、神愛園しらゆり会）としての事務を正確に行います。</p>
実施状況	<p>職員、職員外来訪者、書類保管、机上管理等注意を払った。</p> <p>適切に作成した。</p> <p>適切に対応した。（「神愛園しらゆり会」は2012年4月末日で閉会となります）</p>

### 5 職員の資質向上

年度方針	<p>毎朝の礼拝を尊重し聖書の通読に努めます。</p> <p>法人の一員として「善いサマリア人」の精神の理解に努めます。</p> <p>内外の研修に参加する等、専門性と総合性を兼ね備えた資質の向上に努めます。</p> <p>事務局内の整理整頓に努めます。</p>
実施状況	<p>尊重し、通読に努めた。</p> <p>研修テーマとして扱う事はできなかったが、理解に努めている。</p> <p>多忙の中、事務局研修を3回、外部研修に積極的に参加した。さらに今年度の課題として捉えている。</p> <p>努めたが、尚不十分と認識している。次年度も課題として努力する。</p>

# 2011(平成23)年度小規模多機能型居宅介護 神愛園かなやま事業報告

2012年3月31日現在

## 1 職員体制

表1 (従業者の職種・員数及び職務内容)

職員の職種	員数	常 勤		非常		保有資格	職務の内容
		専従	兼 務 (兼務する)	専従	兼務		
管 理 者	1	1	-	-	-	介護支援専門員 介護福祉士	業務の一元的な管理 法令遵守の指揮命令
介護支援 専門員	1	-	1 介護従事者	-	-	介護支援専門員 介護福祉士	居宅介護サービス計画及び小規模多機能型 介護計画の作成 居宅利用者の相談、利用サービス及び居 宅サービス事業所との調整
介護従事者	14	8	1 介護支援 専門員	5	-	介護福祉士6人 ヘルパー6人 *兼務者除く	指定(介護予防)小規模多機能型居宅介 護の提供に当たる
(看護職員再掲)	1	1	-	-	-		利用者の健康管理及び医療との連携支援 を行う

## 2 利用者状況

表2 介護度別利用・介護度平均・年齢区分

	男性	女性	計	割合	
登録者定員			25名		
現登録者数	8	17	25名		
平均年齢	72	79	77歳		
最高年齢	90	102			
最低年齢	46	50			
要支援1	0	1	1	4.2%	
要支援2	0	1	1	4.2%	
要介護度	要介護1	3	3	6	24.0%
	要介護2	3	4	7	28.0%
	要介護3	0	4	4	16.0%
	要介護4	0	3	3	12.0%
	要介護5	2	1	3	12.0%
介護度平均	2.38	2.6	2.5	100%	

表3 区域別利用者数

区	地区名	利用者数
手 稲 区	金山	5名
	稲穂	4名
	星置	8名
	前田	3名
	曙	3名
	手稲本町	1名
	富丘	1名
	新発寒	-
	計	25名
西 区	琴似	-

### 3 要介護度別及び提供サービス別の月別利用状況

2012.3.31

#### (1) 要介護度別月別利用状況

\*\*実人員は、当月事業所を利用した実数

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
登録者数	25	25	25	25	25	23	24	24	25	24	24	25
実人員	23	24	25	25	25	23	24	24	25	24	24	25
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1
	要支援2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1
	要介護1	6	6	6	7	7	7	8	8	8	7	6
	要介護2	6	6	5	5	6	5	5	5	5	6	7
	要介護3	6	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3
	要介護4	6	7	7	6	5	4	4	4	4	4	4
	要介護5	1	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2

#### (2) 通いサービス(定員15名)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	23	24	25	25	25	23	24	24	25	24	24	25		
延利用者数	332	342	381	391	400	360	402	371	374	357	353	387	4450	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	5	0	0	6	2	5	4	22
	要支援2	0	0	7	14	10	0	4	5	9	6	5	9	69
	要介護1	59	55	56	60	80	67	93	88	85	74	81	54	852
	要介護2	51	22	49	59	83	76	80	74	80	52	90	98	814
	要介護3	90	90	90	90	70	65	67	66	69	90	65	104	956
	要介護4	106	148	137	124	88	80	88	84	73	66	68	56	1118
	要介護5	26	27	42	44	69	67	70	54	52	67	39	62	619
一日の平均利用数	11.0	11.0	12.7	12.6	12.9	12.0	13.0	12.4	12.1	11.5	12.6	12.5	12.2	

#### (3) 宿泊サービス(定員6名)

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	11	11	11	11	12	9	10	11	10	9	9	8		
延利用者数	70	88	77	84	92	74	81	75	84	75	54	59	913	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	5	6	4	10	21	0	0	5	9	5	2	0	67
	要介護2	4	2	1	10	16	11	10	9	9	6	6	7	91
	要介護3	13	9	8	10	6	5	5	4	4	4	5	8	81
	要介護4	26	49	39	27	16	21	25	25	25	22	24	14	313
	要介護5	22	22	25	27	33	37	41	32	37	38	17	30	361
一日の平均利用数	2.3	2.8	2.6	2.7	3.0	2.5	2.6	2.5	2.7	2.4	1.9	1.9	2.5	
宿泊実日数	22	22	21	23	23	22	24	20	24	25	16	18	260	

#### (4) 訪問サービス

月別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
実人員	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	4		
延利用者数	43	33	43	44	41	52	55	53	47	45	43	56	555	
介護度区分	要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	
	要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	要介護1	25	23	34	34	32	42	45	49	47	43	42	46	462
	要介護2	18	9	9	10	9	9	8	4	0	0	0	9	85
	要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	要介護4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
	要介護5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
一日平均利用数/M	1.4	1.1	1.4	1.4	1.3	1.7	1.8	1.7	1.5	1.5	1.5	1.8	1.5	

#### 4 主な行事の月別実施状況

2011年度

月別	行事名	場 所	備 考	月別	行事名	場 所	備 考
4月	イースター礼拝・祝会	かなやま		11月	収穫感謝祭	かなやま	
	水芭蕉のお花見	富丘公園			大正琴演奏会	かなやま	ボランティア
5月	端午の節句・菖蒲湯	かなやま		12月	クリスマス礼拝・祝会	かなやま	
	桜のお花見・外食	朝里	朝里クラッセホテル		キャロリング	かなやま	手稲はこぶね教会奉仕
6月	藤のお花見	前田森林公園			餅つき	かなやま	
	野外レク	円山動物園		1月	新年交礼会	かなやま	
7月	4周年記念礼拝・祝会	かなやま			鏡開き	かなやま	
	海水浴	銭函海の家			大正琴演奏会	かなやま	ボランティア
	家族懇談会	かなやま		2月	節分・豆まき	かなやま	
8月	七夕祭り	かなやま			手稲雪の祭典	てっぼく・ひろば	
	滝見町盆踊り	滝見公園	仮装行列 桃太郎	3月	ひな祭り	かなやま	
	ウクレレ・トキコンサート	かなやま	ボランティア		フルート演奏会	かなやま	ボランティア
9月	かなやまマーケット	かなやま			スタンドグラス教室	かなやま	地域開放
	敬老週間	かなやま	変わり風呂	避難訓練	かなやま		
	吉村美穂さん・野田常善さんコンサート	かなやま	ボランティア	大正琴演奏会	かなやま	ボランティア	
	避難訓練・消火器訓練	かなやま	地域住民参加	その他	*その他、毎月恒例行事 ・誕生会：ご利用者の誕生日毎にお祝いしています。 ・茶話会：毎月3日間ご利用者と一緒におやつを作り、町内に チラシを回覧しています。 ・買い物デー：毎月2日間、ご希望のご利用者と一緒に買い物に行きます。 ・漬物作り：ご利用者と一緒に浅漬け作りをしています。		
	大正琴演奏会	かなやま	ボランティア				
10月	紅葉狩り・外食	朝里	朝里クラッセホテル				

# 小規模多機能型居宅介護 神愛園かなやま

## 2011(平成23)年度基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

### 基本方針

基本方針	<p>社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書に示されたキリストの愛の実践「自分を愛するように隣人を愛しなさい」(善いサマリア人)に倣って、利用者の人格の尊厳を支え、利用者本位のなじみの継続が図れるように、小規模多機能型居宅介護の特性を生かしてご利用者とご家族の多様なニーズに応えられるようなサービスの提供に努めます。</p>
実施状況	<p>開設4周年を経て、運営方針に従って小規模多機能型居宅介護の特徴を生かしたサービスの提供の基礎を築いてきましたが、法令に定める外部評価制度を受けながら、不足している点について整理を行い全職員での共通理解の元に取り組んできました。</p> <p>また、地域に密着した介護サービスの実現に向けて、地域とのつながりを広め、更に細やかな取組みの必要性に気付かされた一年でした。</p>

### 業務運営方針

#### 1 利用者援助

基本方針	<p>ご利用者が家庭的な雰囲気の中で、「その人らしく生活すること」への実現に向けて、「通い」「泊まり」「訪問」の各サービスの組み合わせにより、必要かつ適正なサービスを提供します。</p> <p>基本方針に基づいて、居宅サービス計画を作成するとともに、一人一人のご利用者に対して、職員間で統一した目標を持ってサービスの向上に努めます。</p> <p>専任看護師による医療機関(主治医等)との連携を通して、日常あるいは急変時に、ご利用者が安心して適正な医療が受けられるように支援します。</p> <p>ご利用者やご家族から寄せられた苦情については、「苦情解決に関する規程」に基づき、迅速、かつ誠意をもって対応し、苦情内容や解決結果については定期的に公表します。</p> <p>個人情報の取り扱いは、「神愛園個人情報規程」に沿って慎重に行います。</p>
実施状況	<p>家庭的な雰囲気の中で個々のニーズを踏まえ、小規模多機能独自のサービスを活かし、適切なサービスを提供しました。</p> <p>ケアマネージャと各担当者とは連携をもって居宅サービス計画を作成し、職員間で統一したサービスが出来るように努めました。</p> <p>医療的ニーズを有すご利用者への対応は、専任看護師がご家族及びかかりつけ医との連携を図り、緊急時の対応など適切に行うことができました。</p> <p>今年度の苦情は、2名のご家族から4件寄せられました。スタッフの技術不足による不適切対応とスタッフの言葉づかいや態度についての指摘でした。所内会議で報告し、スタッフ間で真しに受け止めました。</p> <p>個人情報管理委員会で研修を重ね、職員間の意識を高めることにより、慎重に取り扱う事ができました。</p>

#### 2 職員の資質向上

基本方針	<p>職員は法人の一員として、日々の祈りと聖書の学びを糧に、善いサマリア人の精神を理解して、法人理念を共有し、その実践に努めます。</p> <p>職場内の研修を充実させるとともに、職員一人一人が介護及び看護の専門職としての倫理性を培い、高齢者福祉の担い手としての自覚に立って自己研鑽に努めます。</p> <p>職員は、法令遵守に努めるとともに、職員相互の個性を尊重し、協力し合って働きやすい環境づくりを目指します。</p>
実施状況	<p>毎朝の祈りと所内会議での聖書の学びなどを通し、日々理念の理解に努めています。</p> <p>職員一人一人の希望を踏まえて研修を企画し、専門職としての意識を持ち自己研鑽に努めました。</p> <p>職員は、法令遵守に努め、働きやすい環境づくりに努めてきました。</p>

### 3 地域との連携強化

基本方針	<p>町内会の一会員として、地域活動への参加、かなやまの広報誌の回覧、又、地域のボランティアの受け入れなど、かなやまの事業内容について、地域住民の理解と協力が得るように努めます。</p> <p>運営推進会議の定期的開催により、必要な要望や助言を受け止め、事業運営に対する適正な評価を受けられるように改善を図っていきます。</p> <p>行政・福祉など地域の各関係機関との連携を行い、サービスの質の向上を図ることが出来ました。</p> <p>認知症介護等の専門職として、地域の方々に知識や技術を広める機会の提供、又は施設の開放など、かなやまの資源力を活かした地域への貢献を目指します。</p>
実施状況	<p>定期的に広報誌を回覧しながら、かなやまの事業内容を地域に広め、町内行事に参加し、町内会の一員として活動することができました。</p> <p>運営推進会議は、計画どおり年6回開催しました。運営推進委員の方々から貴重な助言をいただきながら適切に事業を運営する事ができました。</p> <p>行政・福祉など地域の各関係機関と連携し、サービスの質の向上を図るよう努めました。</p> <p>認知症介護等の専門職として、地域の方々に知識や技術を広める事業は実現できませでしたが、施設の開放ということ意図で、「スタンドグラス教室」を開催することができました。</p>

### 4. 安全管理

基本方針	<p>事故発生や災害に備えて、職員の危機管理意識を高め、発生時に的確に対応できるように定期的に『マニュアル』の整備点検を行い、適宜、学習と訓練を実施します。</p> <p>インフルエンザやノロウイルス等感染症や食中毒の予防のために、正しい知識を習得し、予防の励行に努めます。又、利用者及び家族の感染防止への啓蒙を図り、罹患時には、速やかに情報を共有し感染拡大の防止に努めます。</p> <p>日常的に町内会や運営推進委員との連携を深め、緊急連絡網の整備及び避難訓練の共同実施など隣人等地域住民との協力体制づくりを目指します。</p>
実施状況	<p>防災訓練等を通して、職員の危機管理意識を高めました。マニュアルも整備点検を行っていますが、火災だけではなく地震等の自然災害にも対応できるように、さらに充実したものとする必要があります。</p> <p>ご利用者のご家族にインフルエンザ罹患者が出て、ご利用を休んで頂いた事が1件ありました。</p> <p>園内でも、予防のため手洗い、うがいを励行し、感染拡大防止に努めました。</p> <p>町内会や運営推進委員との連携は深めており、消防署員と地域住民と共同で避難訓練を実施しました。</p>



2011(平成23)年度

## 軽費老人ホームB型 札幌市琴寿園事業報告

### 1.入居者の状況報告(2012年3月31日現在)

#### (1) 利用者数

項目	男性	女性	合計	項目	男性	女性	合計
入居者数	5	40	45	養護申込者	1	8	9
平均年齢	77.8	76.5	76.6	年間入居者数	0	6	6
最高年齢	80	87		年間退所者数	0	6	6
最低年齢	74	65		待機者数	2	6	8
在園平均年数	6.4	8.35	8.13				
在園最高年数	12	26					

#### (2) 年齢別

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男	0	0	1	2	2	0	5
女	0	6	11	9	11	3	40
合計	0	6	12	11	13	3	45

#### (3) 健康状態

病名	人数	比率%	病名	人数	比率%	備考
高血圧	25	55.5%	耳鼻科	4	8.9%	
心疾患	5	11.1%	皮膚科	1	2.2%	
呼吸器疾患	3	6.7%	神経科	0	%	
消化器疾患	4	8.9%	婦人科	2	4.4%	
整形外科	27	60.0%	肝機能	6	13.3%	
脳神経外科	3	6.7%	甲状腺	3	6.7%	
泌尿器科	5	11.1%	肛門科	2	4.4%	
眼科	4	8.9%	他内科	20	44.4%	
糖尿病	6	13.3%	無通院	2	2.2%	

年間延入院者数:12名(内科:1名、整形外科:3名、泌尿器科:3名、呼吸器科:2名、消化器科:2名、婦人科:1名)

#### (4)介護保険 認定者

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	0	0	0	0	0	0
女性	5	1	0	0	0	0	0	6
合計	5	1	0	0	0	0	0	6

#### (5)介護保険サービス利用者

	訪問介護	訪問看護	通所介護
男性	0	0	0
女性	4	0	2
合計	4	0	2

## 2. 処遇関係

### (1) クラブ活動

クラブ名	実施日	参加人数
華道クラブ	第1・3月曜日	6名
麻雀クラブ	毎週水曜日	8名
和紙人形クラブ	第1・2土曜日	4名
聖書研究会	第1・3火曜日	5名
たんぼぼの会	第1木曜日	6名
カラオケクラブ	月2回	10名
ダンスクラブ	月2回	5名
ゲートボールクラブ	毎週木曜日(6月～9月)	5名
健康体操	月1回	11名
栄養講話	2ヶ月に1回	15名

### (2) 主な行事

月	行事名	参加人数	月	行事名	参加人数
4	イースターエッグ作り	10	10	秋の日帰り旅行(余市町ぶどう狩り)	25
5	園内花見	29		琴寿園内作品展示会	16
	スポーツ大会	24	12	クリスマス礼拝・祝会	41
6	春の日帰り旅行(新篠津温泉)	24		餅つき	30
7	夏の日帰り旅行(サンプラザ他市内見学)	24		年越しそば	35
	梅の実の収穫	15	1	新年交礼会	37
	七夕飾り作り	9		新年ゲーム大会	22
8	七夕飾り付け	20		鏡開き(お汁粉)	32
	納涼祭	33		映画会(第1回)	15
	召天者記念式	23	2	節分(豆まき)	38
	札幌きらく会ゲーム大会	12		映画会(第2回)	11
9	敬老行事	31	3	ひな祭り昼食会	36
	防火ふれあい行事	23		札幌きらく会演芸交流会	10
	吉村美穂様コンサート	23		映画会(第3回)	10

### (3) 職員配置状況

施設長	生活相談員	介護職員
1	1	1

# 軽費老人ホーム B 型 札幌市琴寿園

2011(平成 23)年度 施設業務運営状況

## 基本方針

年 度 方 針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である聖書の「善いサマリア人」に倣って、ご利用者らしい自立生活が出来るよう援助します。</li> <li>・ご利用者が住みなれた地域で楽しく安全に過ごせるように、町内会や地域と連携・交流を深め、地域に必要とされる高齢者施設を目指します。</li> <li>・札幌市の公共施設である事を念頭に置き、費用の効率的な運用で公正・公平な福祉サービスを提供します。</li> </ul>
実 施 状 況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人神愛園の創立の精神である「善いサマリア人」の理念に倣い、ご利用者がその人らしい自立生活が出来るよう援助を行いました。また、病気等で体調を崩された方々に対してはご本人の意向に沿い、外部機関やご家族と連携を図り、琴寿園での生活を継続できるよう援助を行いました。</li> <li>・住みなれた地域と連携、交流を深め、楽しく安全に過ごせるように努めました。</li> <li>・札幌市指定管理者として経費節減と効率的な運営に努めることが出来ました。</li> </ul>

## 業務運営方針

### 1 利用者援助

年 度 方 針	<p>ご利用者の個別の生活観と心身の状況にあった満足感のあるライフスタイルが継続できるようお一人おひとりと十分に話し合いながら、支援します。</p> <p>「介護予防プログラム」と「栄養講話」の実施により、ご利用者が1日でも長く自炊を含む生活全般に自立した生活が営めるよう支援をします。</p> <p>地域にある高齢者の為の保健・医療サービス、福祉サービス、介護保険サービスの情報提供を行い、利用することによって、生活圏の拡大と活性化が図れるよう支援します。</p> <p>苦情・ご意見・ご要望に対してはご利用者の立場に立ち、ご意見箱、懇話会、毎日の関わりの中で伺って行き、必要に応じて関係機関と連携しながら解決に努め、結果については懇話会や掲示板などにご利用者にお知らせします。</p> <p>個人情報「神愛園個人情報保護規程」に沿って、慎重に取り扱います。</p>
実 施 状 況	<p>日常の関わりの中でご利用者お一人おひとりを理解することに努めました。</p> <p>病気等で生活に支障がでたご利用者に対しては、個別にお話を伺い、琴寿園として出来ることは何かを提示して支援を行い、出来ない部分については介護保険制度や有償ボランティア等の情報提供と相談業務を実施しました。</p> <p>「介護予防プログラム」では健康体操を中心に実施、基本の体操は参加者全員が習得され健康に対する意識を高めることが出来ました。また、チーム単位のゲームを取り入れ、ご利用者同士のコミュニケーションを図ることが出来ました。</p> <p>「栄養講話」では管理栄養士より、専門的なことから日常生活にすぐに役立つ事までを学び、参加者は毎日の調理に役立てることが出来ました。</p> <p>多くのご利用者が複数の外部クラブに参加され活性化が図れました。</p> <p>苦情については、日常生活の小さなご要望に対しても、ご利用者の立場に立ち、速やかに対応を行った結果、大きな苦情はありませんでした。</p> <p>パソコンソフトのケース記録と苦情受付を連動させ、1年間の苦情の動向を検証しました。</p> <p>個人情報については職員研修会等で個人情報の重要性を認識し、慎重に取り扱いました。</p>

## 2 職員の資質向上

年度方針	<p>職員は、法人理念の確認として業務前に聖書通読を行い、日々福祉サービスの充実に繋がる学びをします。</p> <p>職員はメンタルヘルスに留意し、法人が取り組むキャリアパスにのっとり、園内研修・園外研修を積極的に行い各職種に必要な技術と資質の向上に努めます。</p> <p>職員は法人の一員として法人各事業所の理解を深め、交流による活性化を図ります。</p>
実施状況	<p>毎朝、聖書の通読と「主の祈り」をもって業務を開始することが出来ました。</p> <p>メンタルヘルスに関する研修を含む、月1回の園内研修を年間予定に沿って実施しました。</p> <p>園外研修は急な職員の退職と新入職員への業務引き継ぎのため、予定していた研修会に参加する事が出来ませんでした。資質向上に向け次年度への課題となりました。</p> <p>職員は法人の各事業所と連携をとり、交流による活性化を図ることが出来ました。</p>

## 3 施設設備と安全管理

年度方針	<p>施設内外の日常点検・定期点検を実施し、施設の老朽化に対しては、琴寿園で対応できる設備修繕、整備を行い安全で快適な環境を提供します。</p> <p>自炊型施設の為ご利用者居室内の火元の安全な取り扱いと、園内火気使用の安全な維持管理の為、防災意識を高め地域住民と連携しながら防火に努めます。</p> <p>職員及びご利用者共々、感染症及び食中毒は日頃からの予防が重要である事を共通認識とし、発生時には適切な対応に努めます。</p> <p>事故防止の為の指針、マニュアルにそって事故の防止と発生時は適切な対応を行い、職員の危機意識と危機管理の維持向上に努めます。</p>
実施状況	<p>日常点検・定期点検を実施しました。</p> <p>園庭に設置していた融雪槽(故障のため何年も不使用)は、点検口を誤って開閉した際に転落等の危険性があるため、撤去及び埋め戻し工事を実施しました。</p> <p>年2回の消防訓練を実施しました。消防署の協力により、「日常生活に潜む火災の危険」についてのDVD学習、また東日本大震災を受けて「家具等の転倒防止対策」のDVD学習を実施しました。ご利用者、職員共に防災意識を高めると同時に実践に結びつけることが出来ました。</p> <p>感染対策委員会でその時期に流行している感染症や対策について協議し、ご利用者には標準予防策の手洗い、うがいの励行を懇話会等で呼びかけました。今年度はインフルエンザが大流行したので都度館内放送でも注意と予防策のお知らせをしました。</p> <p>3ヶ月に一度事故防止検討委員会を開催し事故防止に努めました。今年度は園内の居室で1名、園外で1名転倒事故がありましたが、いずれも体調不良による転倒のため病院受診を勧め見守りを行いました。</p>

# 2011(平成23)年度

## 介護老人福祉施設・特別養護老人ホーム 神愛園清田 事業報告

### 1. 利用者の状況 (定員72名 ショート12名)

#### 1) 利用者数等

(2012年3月31日現在)

項目	男性	女性	摘要	備考
入所者数	12名	63名	75名(合計)	入院者 2名(男性1名 女性1名)
平均年齢	82.3歳	88.1歳	87.2歳(平均)	ショートステイ 7名(男性1名 女性6名)
最高年齢	101歳	105歳	105歳(最高)	特例利用者 3名
最低年齢	68歳	74歳	68歳(最低)	待機者 173名
(2011年4月1日～2012年3月31日)				
在籍平均年数	3.3年	5.6年	5.3年(平均)	年間入所者内訳14名 (特定施設1名・老健施設6名・ リハビリ施設1名・在宅3名・グループホーム1名・病院2名) 年間退所者内訳 14名(死亡12名・長期入院2名)
在籍最高年数	14年8ヶ月	15年	15年(最高)	
年間入所者数	5名	9名	14名(合計)	
年間退所者数	5名	9名	14名(合計)	

#### 2) 利用者の年齢 (2012年3月31日現在)

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男性	0名	3名	0名	1名	3名	5名	12名
女性	0名	0名	1名	7名	7名	48名	63名
計	0名	3名	1名	8名	10名	53名	75名

#### 3) 利用者の要介護度 (上段2011年3月31日 下段2012年3月31日現在)

	自立	要介護度1	要介護度2	要介護度3	要介護度4	要介護度5	平均介護度	計
前年度	0名 0.0%	1名 1.3%	6名 8.0%	14名 18.7%	29名 38.7%	25名 33.3%	3.95	75名 100%
今年度	0名 0.0%	1名 1.3%	5名 6.6%	17名 22.7%	23名 30.7%	29名 38.7%	3.99	75名 100%

#### 4) 健康状態 (2012年3月31日現在)

病名	人数	%	備考	
認知症	67名	89%	協力病院	真栄病院(内科)
脳血管障害	41名	54%	往診病院	9条歯科クリニック(歯科) 毎週木曜
高血圧	45名	60%		
心疾患	33名	44%	嘱託医	[火・木] 土曜日は緊急時随時出勤
消化器疾患	31名	41%	精神科医	[第2・4水曜]
糖尿病	12名	16%	機能訓練員	[月～金]
その他	55名	73%		

## 2. 処遇関係

### 1)リハビリテーション

OT(作業療法)	月	4回	参加者平均	7名(各ユニットにて)
音楽療法	月	4回	参加者平均	10名
RG(ユニットレク)	週	1回	参加者平均	10名
関節可動域訓練 (柔道整復師による)	週	5回	参加者平均	18名

### 2)クラブ活動など (2011年4月1日～2012年3月31日)

ロビーコンサート	月	1回	参加者平均	29名	詩吟の会	月	1回	参加者平均	8名
書道クラブ	月	1回	参加者平均	15名	折り紙クラブ	月	1回	参加者平均	22名
箱舟会	月	1回	参加者平均	20名	尺八の会	月	2回	参加者平均	23名
音楽療法	月	3回	参加者平均	10名	すずらんの会(俳句)	月	1回	参加者平均	12名

## 3. 地域サービス (2011年4月1日～2012年3月31日)

	延べ利用者数	延べ利用日数
ショートステイ	198名	3044日
入浴サービス	12名	38日

## 4. 職員数

### 1)職員数 (2012年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
総合施設長	1名	(兼務)	嘱託医	2名	内科医・精神科医
施設長	1名	(兼務)	機能訓練員	1名	柔道整復師
総務係	1名	事務	総務係	4名	事務・営繕
介護職員	30名	ケアワーカー	介護職員	12名	ケアアシスタント
ケアマネージャー	1名		看護職員	5名	ナース
看護職員	1名	ナース	洗濯係	1名	
生活相談員	3名	ソーシャルワーカー	計	25名	
栄養士	1名	管理栄養士	総合施設委託職員	3名	宿直
計	39名		総合施設委託職員	1名	営繕

### 2)有資格者数 (2012年3月31日現在)

常勤職員	人数	備考	非常勤職員	人数	備考
介護福祉士	29名		医師	2名	
ケアマネージャー	9名		ヘルパー2級	6名	
正看護師	1名		正看護師	4名	
社会福祉士	6名		准看護師	1名	
管理栄養士	1名		介護福祉士	2名	
社会福祉主事	33名		柔道整復師	1名	
ヘルパー1・2級	6名				

\* 資格重複者を含む

## 5. ボランティア (2011年度)

団体	すずらんグループ・家族会・喫茶ホザンナ・札幌YWCA・やまびこ会 羊ヶ丘教会CS・クリスチャンセンタークワイア・日本インターナショナルバプテスト教会・きくの会・インナーホールクラブ ボランティアドッグ・ロビーコンサートメンバー・箱舟会・真栄中学校 尺八の会・富士メガネ・ガオンヌリ合唱団(韓国)・ソプラノ歌手コンサート など (計18団体)
活動内容	洗濯物たたみ・窓ガラス拭き・パザー・喫茶・お話し相手・セラピードッグ・日本舞踊 コーラス・楽器演奏・車椅子修理・キャロリング・眼鏡調整・交流・手作り品贈呈 他
個人	個人 25名(登録者数) 朝の礼拝奉仕牧師 34名 (計59名)
活動内容	園芸全般・音楽療法・折り紙・縫い物・編物・散歩・書道・詩吟・クラブ活動用品作成・ピアノ調律・フルート演奏 お話し相手・交流・シャツ交換・車椅子掃除・点検・修理・洋裁・読み聞かせ・傾聴・着付け・ゴミ・トイレ清掃 など 朝の礼拝

延べ人数	1,330名
------	--------

## 6. 実習生受け入れ (2011年度)

学校名	人数	延べ日数	学校名	人数	延べ日数
ヘルパー1・2級、介護職員基礎研修			社会福祉士実習		
鹿光学習センター	4	8	日本福祉大学	2	48
ニチイ学館	11	22	日本福祉学院	3	57
札幌市在宅福祉サービス協会	2	4	札幌学院大学	1	23
札幌医学技術福祉専門学校	5	10	道都大学	1	22
北海道社会福祉協議会	3	15	北翔大学	2	29
			北星大学	1	5
介護福祉士実習			社会福祉現場実習		
札幌福祉専門学校	2	60	札幌医科大学	4	12
北海道介護福祉学校	6	171	鹿光学習センター(企業研修)	1	21
札幌社会福祉専門学校	4	96	北海道社会福祉協議会	1	5
北海道福祉大学校	2	52	栄養士実習		
大原医療福祉専門学校	4	84	文教大学	5	50
			光塩学園	6	46
			天使大学	2	10
			総人数		延べ日数
			合計	72人	850日

## 要介護度別利用者の状況

(2011年4月1日～2012年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	1	6	14	29	25	75
	延利用者数	0	30	180	438	867	723	2,238
5月	初日利用者数	0	2	5	14	28	25	74
	延利用者数	0	62	154	403	858	837	2,314
6月	初日利用者数	0	2	5	13	28	27	75
	延利用者数	0	60	150	420	796	810	2,236
7月	初日利用者数	0	1	5	13	26	29	74
	延利用者数	0	31	155	431	802	866	2,285
8月	初日利用者数	0	1	5	14	26	27	73
	延利用者数	0	28	154	434	772	858	2,246
9月	初日利用者数	0	1	4	15	26	27	73
	延利用者数	0	30	120	402	792	779	2,123
10月	初日利用者数	0	1	4	14	25	25	69
	延利用者数	0	31	124	455	826	775	2,211
11月	初日利用者数	0	1	4	15	28	25	73
	延利用者数	0	30	134	450	821	750	2,185
12月	初日利用者数	0	1	5	15	27	25	73
	延利用者数	0	29	155	458	723	870	2,235
1月	初日利用者数	0	1	5	14	25	28	73
	延利用者数	0	29	155	458	723	870	2,235
2月	初日利用者数	0	1	5	17	21	28	72
	延利用者数	0	29	145	493	637	818	2,122
3月	初日利用者数	0	1	5	17	22	28	73
	延利用者数	0	31	124	527	709	868	2,259
計	初日利用者数	0	14	58	175	311	319	877
	延利用者数	0	420	1,750	5,369	9,326	9,824	26,689

(入院者除く)



## 要介護度別利用者の状況 (ショートステイ)

(2011年4月1日～2012年3月31日)

		要支援	要介護					計
			1	2	3	4	5	
4月	初日利用者数	0	1	4	8	5	1	19
	延利用者数	0	8	30	89	108	5	240
5月	初日利用者数	0	1	4	5	4	1	15
	延利用者数	0	8	26	84	89	12	219
6月	初日利用者数	0	1	3	6	4	1	15
	延利用者数	0	8	23	100	92	14	237
7月	初日利用者数	0	1	2	4	5	1	13
	延利用者数	0	8	28	97	105	11	249
8月	初日利用者数	1	1	4	4	5	1	16
	延利用者数	6	3	32	94	118	18	271
9月	初日利用者数	2	1	3	6	6	1	19
	延利用者数	8	11	18	89	117	11	254
10月	初日利用者数	1	0	6	6	4	2	19
	延利用者数	4	0	45	114	91	13	267
11月	初日利用者数	1	0	6	6	2	2	17
	延利用者数	5	0	50	115	54	40	264
12月	初日利用者数	0	1	6	6	1	4	18
	延利用者数	0	5	60	111	27	71	274
1月	初日利用者数	0	0	3	4	2	4	13
	延利用者数	0	0	58	89	55	86	288
2月	初日利用者数	0	0	4	5	2	3	14
	延利用者数	0	0	35	89	53	52	229
3月	初日利用者数	1	0	4	8	3	4	20
	延利用者数	3	0	15	111	59	64	252
計	初日利用者数	6	7	49	68	43	25	198
	延利用者数	26	51	420	1,182	968	397	3,044

< 行事等の実施状況 >

年月日	行事等の名称	内容・参加者等
4月 5日	神愛園清田14周年記念式典・礼拝	
5月 21日 9-18日	家族会総会 花見ドライブ	家族会主催 小川公園
6月 18日 29日	第15回大運動会 防災訓練	入居者、家族、職員で全員参加(パン食い競争等) 夜間想定火災に対する防災訓練
7月 12日 20日 23日 25日	バスレクリエーション ボランティアドッグ チャリティーコンサート バスレクリエーション	滝野すずらん公園 東日本大震災のチャリティーコンサート 石屋製菓
8月 6日 22日 30日	第15回盆踊り大会 バスレクリエーション 真栄中学校の皆様来園	利用者・家族との盆踊り大会、地域交流 滝野すずらん公園 書道クラブを通じた利用者との交流
9月 7日 11日 17日 21日	敬老バイキング 羊ヶ丘教会CS来園 敬老記念礼拝・式典・喫茶・バザー ボランティアドッグ	子供たちによる讃美歌等の発表 礼拝式典、家族会バザー、喫茶
10月 6日 13日 19-27日 26日	YWCA喫茶 ボランティア感謝の集い 紅葉狩りドライブ 防災訓練(自主)	YWCAの皆様による喫茶店のご奉仕 利用者による、歌など発表会、ボランティアの皆様との会食会 羊ヶ丘・滝野方面 日中想定火災に対する防災訓練
11月 19日	家族と職員との交流会	家族会、職員との交流、研修会
12月 16日 17日 23日 28日	クリスマス夕食会 クリスチャンセンタークワイヤ来園 クリスマス礼拝・祝会 餅つき大会	食事会とギター・サックスによる演奏 クリスチャンセンタークワイヤの皆様によるクリスマス讃美 礼拝、聖歌隊、劇 利用者との餅つき
1月 4日	新年交礼会	新年のあいさつ、獅子舞、宝引き
2月		
3月 2日	ひなまつり会	きくの会の皆様による歌・踊り

2  
0  
1  
1  
年

2  
0  
1  
2  
年

2011年度年間実施表(特別養護老人ホーム神愛園清田)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
<b>行事</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・神愛園清田開設14周年年記念礼拝・式典(5日)</li> <li>・花見ドライブ(9～18日)</li> <li>・さつきバイキング(27日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大運動会(18日)</li> <li>・防災訓練(29日)＜夜間想定＞</li> <li>・あじさいバイキング(24日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バスレクレーション滝野すずらん公園(12日)</li> <li>・ボランティアドッグ(20日)</li> <li>・チャリティコンサート(23日)</li> <li>・バスレクレーション石屋製菓(25日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・第15回盆踊り大会(6日)</li> <li>・バスレクレーション滝野すずらん公園(22日)</li> <li>・七夕バイキング(18日)</li> <li>・うなぎの日(24日、26日)</li> <li>・真栄中学校来園(30日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・敬老バイキング(7日)</li> <li>・羊ヶ丘教会(CS来園)(11日)</li> <li>・敬老の日～記念礼拝・式典・喫茶・家族会(17日)</li> <li>・ボランティアドッグ(21日)</li> <li>・収穫祭(27・29日)</li> </ul>	
<b>OT・PT クラブ活動 レクリエーション</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルード演奏</li> <li>書道クラブ 尺八の会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 喫茶ホザンナ</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート 喫茶ホザンナ</li> </ul>
<b>医務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>
<b>研修</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護支援専門員 認定調査員新任研修(13日)</li> <li>高齢者の急変時対応セミナー(14日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護支援専門員 認定調査員新任研修(9～10日)</li> <li>札幌市ケアプラン指導研修会(13日)</li> <li>介護職員専門研修(23～24日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護職員専門研修(18～19日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護職員専門研修(18～19日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護職員専門研修(18～19日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>介護職員専門研修(18～19日)</li> <li>特別養護老人ホームにおける看護職員と介護職員によるケア連携協働研修(21・22日)</li> </ul>
<b>総務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:15日</li> <li>2011年度予算・業務運営方針</li> <li>倫理・法令遵守</li> <li>開設記念日(1日)</li> <li>開設記念礼拝・式典(6日)</li> <li>不在者投票(7日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内(全体研修)</li> <li>研修会:20日</li> <li>感染症・食中毒</li> <li>監事監査(12日)</li> <li>漏電点検(25日)</li> <li>土砂災害調査(31日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内(合同研修)</li> <li>研修会:15日</li> <li>虐待防止について(講師:大内高雄氏)</li> <li>予算・決算について</li> <li>全館フィルター清掃(5日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内(全体研修)</li> <li>研修会:18日</li> <li>メンタルヘルスについて(講師:山之内理事)</li> <li>身体拘束について</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:9日</li> <li>リスクマネジメントについて</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園内</li> <li>研修会:9日</li> <li>リスクマネジメントについて</li> <li>身体拘束について</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>直接処遇者の健康診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>直接処遇者の健康診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>直接処遇者の健康診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>直接処遇者の健康診断</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>園外</li> <li>直接処遇者の健康診断</li> </ul>	

2011年度年間実施表(特別養護老人ホーム神愛園清田)

	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
<b>行事</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・YWCA喫茶(6日)</li> <li>・ボランティア感謝の集い(13日)</li> <li>・紅葉狩りドライブ(19日～27日)</li> <li>・自主防災訓練&lt;日中想定&gt;(26日)</li> <li>・新米おのぎりの日(28日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族と職員との交流会(19日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・鍋の日(2日)</li> <li>・クリスマススタク食会(16日)</li> <li>・クリスマスセンタークワイヤ楽団(17日)</li> <li>・クリスマス礼拝・祝会(23日)</li> <li>・餅つき(28日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年交礼会(4日)</li> <li>・鍋の日(12日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清田区「昼食の美味しい笑顔写真展」優秀賞表彰式(7日)</li> <li>・ハラウらし(21日)</li> <li>・ガオンヌりこども合唱団来園(20日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ひな祭り会～きくの会来園(2日)</li> <li>・鍋の日(23日)</li> <li>・寿司の日(29日)</li> </ul>	
	<b>OT・PT</b>						
<b>クラブ活動</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ Rハの会 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>箱舟会(聖書朗読) 折り紙クラブ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ 折り紙クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ユニットレク フルーツ演奏</li> <li>書道クラブ 俳句クラブ</li> <li>音楽療法 詩吟の会</li> <li>折り紙クラブ</li> <li>ロビーコンサート</li> </ul>	
	<b>医療</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>皮膚科(第3水曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>嘱託医診療(火・木)及び必要時</li> <li>精神科医診察(第2・第4水曜)</li> <li>機能回復訓練(月～金)</li> <li>往診 歯科(毎週木曜)</li> <li>直接処遇介護職員健康診断(腰椎)</li> </ul>
<b>研修</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>札幌慈恵会福祉・病院学会(1日)</li> <li>公正採用選考人権啓発推進員研修会(7日)</li> <li>北海道高齢者虐待防止推進研修会(31日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修会(26・27日)</li> <li>福祉施設の人事労務管理セミナー(30日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>介護福祉士養成実習施設実習指導者特別研修会(10・11日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社会福祉施設管理運営セミナー(19日)</li> <li>老人福祉施設長研究セミナー(25日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>栄養ケア・マネジメント研修会(16・17日)</li> <li>特定(多数)給食施設研修会(22日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会:14日</li> <li>感染症 緊急時対応・食中毒</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会:16日</li> <li>法人の理念(講師:小菅剛牧師)</li> <li>リスクマネジメント</li> </ul>
	<b>総務</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>消防機材点検(31日)</li> <li>礼拝奉仕者・牧師懇談会(31日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>道集団指導(10日)</li> <li>監事監査(18日)</li> <li>苦情解決第三者委員との懇談会(24日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員健康診断(7日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報管理委員会(17日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研修会:20日</li> <li>認知症について</li> <li>個人情報保護・感染性胃腸炎報告</li> <li>監事監査(15日)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>道集団指導(23日)</li> <li>消火器交換(30日)</li> </ul>

# 神愛園清田ボランティア活動メニュー

2011 年度

活動メニュー	活動曜日	活動時間	内容
交流	不定期	10:00～16:00	利用者とお話したり、園内外に散歩に行きます。
傾聴	不定期	10:00～16:00	個別に専門的に傾聴します。
シーツ交換	月火金土	9:30～11:30	寝具類の交換をします。
洗濯物たたみ	月～土 (水は除く)	10:00～13:00	洗濯後の衣類をたたみ、各階個別に仕分けます。
清拭縫い	不定期	不定期	清拭(入居者の体を拭くもの)縫いを行います。
尺八の会	第1・3木曜	13:30～14:30	歌詞カードをめくりや参加者とともに歌を楽しみます。
音楽療法	木 (第5週を除く)	10:00～11:00	参加者に音楽を楽しめるようお手伝いし、様子観察をします。
書道クラブ	月1回	9:30～10:30	習字道具の用意・活動中の介助・片付けを行います。
すずらんの会 (俳句クラブ)	月1回	14:00～15:00	職員の指導のもと、アシスタントとして。
詩吟クラブ	月1回(水)	14:00～15:30	参加者と一緒に楽しみ、休憩中のおやつ準備などをします。
おりがみクラブ	月1回	13:30～14:30	先生の指導のもと、アシスタントとして。
洋裁	不定期	不定期	ご利用者の衣類の修理・補整や、園内物品の布製品の作成等を行います。

受け入れ人数・・・一回につき3～4名

年齢・性別・・・不問

持ち物・・・上靴・活動しやすい服装・エプロン

# 特別養護老人ホーム 神愛園清田・短期入所生活介護

## 2011 年度（平成 23 年度）基本方針及び業務運営方針評価

### 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践( 善いサマリア人 ) に倣って「高齢者の自立を援助し自己実現を支援する」ことを基本方針とします。</li> <li>・ 地域に開かれた施設づくりと選ばれる施設づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神であるキリストの愛の実践( 善いサマリア人 ) に倣って「高齢者の自立を援助し自己実現を支援する」ことができた。</li> <li>・ 東日本大震災被災者支援チャリティコンサートを地域住民と共に開催するなど、開かれた施設づくりに努めた。</li> </ul>

### 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. 利用者援助 （個別ケアの実践と具体的な取り組み）</b></p> <p>個別援助計画実践について          ご利用者、ご家族の意思を尊重したケアプランを作成し、ケアプランに基づく質の高いサービスの提供を行います。</p> <p>感染症と健康増進について          感染予防、脱水症予防、異常の早期発見、治療、適切かつ迅速な対応をし、心身機能の低下防止と健康増進に努めます。</p> <p>法令遵守と介護サービスの情報開示について          2011 年度の制度改正に伴い法令遵守に努め、ご利用者やご家族、利用希望者等にわかりやすい適切な情報開示を行います。</p> <p>苦情対応について          誠意ある丁寧な対応を心がけ、原因の究明と再発防止に努めます。</p> <p>ターミナルケアの実践について          『神愛園清田ターミナルケア指針』に基づき、尊厳ある人生を送ることができる様、より良いケアに努めます。</p> <p>栄養ケアマネジメントについて          ケアプランとの連携を図りながら、食べる楽しみを大切にされたメニューの充実と安全な食材料で、ご利用者一人ひとりに合わせた食事を提供します。</p> <p>地域・ボランティアとの関わりについて          ボランティアと協働し地域交流に努め、地域の中の開かれた施設を目指します。</p> <p>高齢者虐待防止と身体拘束廃止について          ご利用者の尊厳が守られるよう、虐待防止と身体拘束廃止を行います。</p> <p>事故防止について          ご利用者の心身の状態把握と危険予測を日々の介護に取り入れ、事故の防止に努めます。</p>
実施状況	<p>本人・家族の要望を考慮しつつ他職種協働の下で本人らしさがみえるケアプランを作成、その内容を本人・家族に報告を行い、質の高いサービス・開かれたサービスの提供を実践した。</p> <p>感染予防に対しては、常時塩素消毒また手洗いの徹底、脱水症予防では、水分補給時電解質飲料水を 1/2 に薄めて摂取、異常の早期発見に対しては、各部署一丸となりこまめな連絡を取りながら勤めてきた。しかし超高齢化や介護度の重度化で健康増進までは至らなかった。</p> <p>制度改正に向け今年度より情報収集を行い、改正内容の迅速な把握に努めた。ご利用者やご家族への適切な情報提供を行い、法令遵守に取り組めたといえる。また、介護サービスの情報開示については、ケア記録を第三者が見ても理解しやすいように記述方法を検討しており、次年度からの実施を予定している。</p> <p>申し出者の心情に寄り添えるよう誠意を持って対応した。解決までに時間を要するケースもあったが、再発防止に向け各部署と連携しながら取り組むことができた。</p> <p>今年度は、10 名の方のターミナルケアを実施し、内 7 名をお見送りした。心身の苦痛軽減と安心感のある最期を迎えることができるよう、全職員が連携を図りながら実施した。また、家族と職員の交流会にてターミナルケアの研修会を開催、施設での取り組みやターミナルケアを実際に受けられた家族の気持ちを確認する機会をもてた。</p>

	<p>ケアプランと栄養プランの連携によりご利用者の抱える課題や目標を共有し、栄養プランに反映することができた。また、経口摂取希望のある胃瘦の方や食欲不振の方には医療部門と連携しながらご希望のメニューを提供できた。</p> <p>ボランティアと協働し、東日本大震災チャリティーコンサートを実施した。地域に広く呼びかけ、地域住民と共に被災地のための支援を行うことができた。同時に、地域に向けて施設の役割を発信することができた。</p> <p>今年度は、1件の身体拘束を実施。腸閉塞疑いにより、鼻腔よりチューブを挿入しなければいけない状況となったが、自己抜去の可能性が高かった為、3原則に基づいて、やむなく身体拘束を実施した(1/3~1/4)。</p> <p>危険リスク回避の為、常に状態観察と危険予測を行い事故防止に努めたが、転倒・転落のリスク者が年々増加してきており、回避する事が難しい状況となってきた。事故発生時には、その原因と対策を具体化し、周知することで再発防止に努めることができた。</p>
<p>年度方針</p>	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は礼拝を通して法人の理念を共有し、専門技術提供に必要な感性と人間性の向上を目指していきます。</p> <p>職員は各種制度の法令を遵守し、質の高いサービスの提供者として制度理解を深めます。</p> <p>職員は経管栄養や喀痰吸引等制度改正に関する知識を深め、共有します。</p> <p>職員は法人職員の一員として他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は初任者教育及び法人内外の研修制度に積極的に参加し、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>ご利用者と毎朝礼拝を捧げ、聖書のみ言葉とメッセージを通して法人の基本理念を共有した。専門職としての豊かな感性と人間性の向上に向けた取り組みを施設全体で行い、クリスマス礼拝の聖歌隊や劇に成果として現わすことができた。</p> <p>虐待防止法、個人情報保護法等を施設内研修で学び、制度理解を深めた。</p> <p>看護係主任が、指導看護師を対象とした北海道老人福祉施設協議会主催の研修「特別養護老人ホームにおける看護職員と介護職員によるケア連携協働のための研修」に参加した。医師と看護師、及び介護職員等が連携しての施設全体での取り組みは、次年度以降の課題である。</p> <p>感染症対策や地域高齢者の支援等、法人職員として他事業所職員との連携・協力を行った。</p> <p>清田消防署職員による自然災害などからご利用者を守るための施設内研修等に、職員が積極的に参加し、自己研鑽に励んだ。</p> <p>総合施設内において部署同士の連携強化が進み、働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに力を入れて取り組んだ。メンタルヘルスのアンケート調査結果の報告を担当理事より受けて研修会の中で共有し、安全衛生委員会を月ごとに開催した。キャリアパスに伴うケアの質の向上については、引き続き課題として共有していく。</p>
<p>年度方針</p>	<p><b>3. 環境整備・安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対策等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。緊急時に備え、非常食品の備蓄と施設内の日常点検、定期点検を徹底します。</p> <p>改善、修繕、整備を行い、安全で衛生的な住みよい環境を提供します。また、資源の節約に徹します。</p>
<p>実施状況</p>	<p>大震災のあった年として、起こりうる災害に対する備え及び検討を委員会で行った。土砂災害の危険性を重視し専門家に視察を依頼、想定される規模を確認しマニュアル作成に着手した。また、地域、近隣の方々、特に町内会との連携を強化し、非常災害時等には協力をいただけるよう依頼し、緊急連絡網にも掲載した。</p> <p>緊急時に備え、今年度より備蓄品は3日間分確保している。設備の安全面について日常点検、定期点検を徹底して行った。また、異常に気付いた職員は速やかに関係職員に連絡するよう徹底した。建物や設備の老朽化に伴う修繕について早急に対処し、安全で快適に過ごせる環境作りに努めた。</p>

2011(平成23)年度神愛園清田 介護予防センター清田中央 活動報告書

2011年4月～2012年3月

1 総合相談支援・権利擁護業務

(1) 相談件数(延件数)

相談経路	電話	訪問	面接	面接の再掲			合計
				来所	介護予防事業	その他	
本人	21	3	7	(4)	(1)	3	31
家族・親戚	2	0	1	(0)	(1)	0	3
知人・近隣住民	1	0	0	(0)	(0)	0	1
介護支援専門員	0	0	0	(0)	(0)	0	0
介護保険サービス事業所	0	0	0	(0)	(0)	0	0
民生委員	1	0	0	(0)	(0)	0	1
福祉のまち推進委員	0	0	1	(1)	(0)	0	1
医療機関	0	0	0	(0)	(0)	0	0
地域包括支援センター	1	0	0	(0)	(0)	0	1
その他	0	0	0	(0)	(0)	0	0
合計	26	3	9	5	2	3	38

(2) 相談内容(重複有)

相談内容	件数
介護保険制度	13
保健福祉サービス	3
障がい制度	0
健康管理	0
権利擁護	0
高齢者虐待	0
認知症に関すること	2
消費者被害に関すること	0
その他	15
合計	33

(3) 相談結果((2)の結果のうち該当するものを再掲)

	件数
実態把握訪問	2
介護予防事業参加	9
介護保険申請	2
地域包括紹介	5
関係機関連携	4

2 介護予防普及啓発事業

(1) 事業別実施件数

	実施回数	参加者数	再掲(主催)
すこやか倶楽部	37	567	10
介護予防教室	5	64	0
転倒予防教室	4	57	2
認知症予防教室	4	46	3
研修会・講演会	0	0	0
相談会	0	0	0
イベント	1	60	0
合計	51	794	15

(2) 内容再掲:(1)の～の事業内容(重複有)

	実施数
運動(転倒予防)	5
栄養改善	1
口腔ケア	1
閉じこもり予防	49
認知症予防	23
うつ予防	1
生活習慣病予防	0
権利擁護・虐待予防	0
その他( )	33

3 地域福祉活動支援業務

(1) ボランティア等人材育成研修

対象	実施回数	参加者数
一般住民等	0	0

(2) 介護予防に資する地域活動組織の育成及び支援

対象別	実施回数	参加者数
民生委員・児童委員	0	0
福祉のまち推進活動従事者	14	511
介護予防事業等従事者	0	0
町内会組織	2	108
その他( )	13	213
合計	29	832

その他は、ボランティア団体以外を記載

(3) 地域ケア体制の構築

	主催	参加
介護予防調整会議	1	0
個別処遇検討会議	0	0
運営会議(地域包括)	0	2
運営推進会議(地域密着型)	0	0
在宅ケア連絡会	0	0
地区組織との連携	36	2
関係機関との連携	1	6
インフォーマルサービスとの連携	0	0
その他	13	4
合計	51	14

4 二次予防事業対象者

	配布数	実施数	(再掲)	(再々掲)
			選定数	包括情報提供数
生活機能チェックリスト実施	151	147	13	1



平成 23 年度介護予防センター評価事業調査書

担当地区	清田中央地区	地区全人口 (H23.4.1)	19,057	地区高齢者人口(高齢化率) (H23.4.1)	3877(20.3%)	センター名:( ) 清田区介護予防センター(清田中央)
------	--------	--------------------	--------	----------------------------	-------------	-----------------------------

1 平成 23 年度重点課題についての自己評価(各介護予防センター記載)		重点項目は、より選択：総合相談支援 介護予防事業 地域介護予防活動支援	
重点項目	総合相談支援 地域介護予防活動支援	テーマ	結果
地域の現状		地域課題	自己評価
<p>清田中央地区は、平成 23 年度地区社会福祉協議会が設立され、新たな組織体として地域福祉活動に取り組んでいる。清田中央地区社協の特徴としては、日常生活支援部、ふれあい交流部、研修支援部、広報部といった 4 つの部会が設けられ、活動を展開している。各単位町内会では、福祉推進委員会が設立されており、高齢者の見守り活動や高齢者サロンの運営、交流会が開催されている。また、清田中央地区全体活動としては、ふれあい交流会、防犯パトロール、文化展覧会等が行われており地域が一体となつて地域福祉活動の取り組みが行われている。介護予防センターと地域との接点は、第一に介護予防普及啓発を目的とした福祉のまち推進センターとの共催で実施している介護予防教室、各町内会との共催のすこやか倶楽部があげられる。その他、地域支援の観点からみると福祉推進委員会主催の高齢者の見守り活動の支援及び推進員の育成、高齢者サロンの運営支援協力、各老人クラブ、各町内会・福祉推進委員会において講話、介護予防普及啓発等で地域と関わりをもっている。</p>	<p>地域の総合相談機関として地域住民への周知・浸透及び総合相談件数の増加。</p>	<p>清田中央地区民生委員児童委員協議会との信頼関係の構築及び連携の強化をすため、民生委員児童委員協議会との情報交換会を開催。</p> <p>総合相談機関を周知するためのチラシの作成及び配布、各種介護予防事業において総合相談機能の周知を実施。</p> <p>高齢者の見守り活動の支援・育成、高齢者サロンの支援を実施し、これらの地域支援活動を通じて得られた実践モデルの情報提供を各町内会・各福祉推進委員会に行い、自らの町内会・福祉推進委員会でも自主的な介護予防に資する活動を取り組めるよう関係者への動機付けや働きかけ、技術支援を行う。</p>	<p>必要時、個別の民生委員との情報交換等実施し、連携を取り組んだ。今後、民児協との情報交換会等の開催を目標に各民生委員との連携を図っていく。</p> <p>各種介護予防事業、各種会合において総合相談についての実施。その他、チラシを配布し総合相談について周知を図った。</p> <p>必要時、個別の民生委員との情報交換等実施し、連携を取り組んだ。今後、民児協との情報交換会等の開催を目標に各民生委員との連携を図っていく。</p>
		<p>地域の自主的な介護予防に資する取り組みの普及促進。</p>	<p>については、総合相談に繋がるよう、各種介護予防事業で総合相談の紹介、広報チラシ等で総合相談機能について地域へ周知を図った。民生委員との連携については、個別の民生委員との情報交換を実施し、連携を取り組んだ。関わりが薄い民生委員との連携は希薄が見られた。今後、各民生委員と連絡を取り合い関係性の構築、民児協との情報交換会の開催へと繋げていきたい。については、高齢者の見守りや高齢者のサロン、町内会等の地域活動に積極的に関わってきた。これらの地域組織と協同し、すこやか倶楽部各種介護予防教室参加者以外の高齢者や地域住民へ介護予防普及啓発、二次予防事業候補者把握、総合相談に繋げていきたい。</p>

# 札幌市清田区介護予防センター清田中央

2011年度 基本方針及び業務運営方針執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、高齢者が住み慣れた地域で、自立した生活を営むことができるよう支援し、地域福祉活動を実践します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、地域の高齢者やそのご家族、地域住民の気持ちに寄り添い、尊厳を支え、住み慣れた地域でいきいきと暮らす事ができるよう介護予防の普及啓発、介護予防事業の展開、総合相談支援業務を遂行することができた。</li> <li>・公正中立のもと地域社会における役割と責任を踏まえ、関係機関と連携を密に行い、各専門機関・町内会・各団体との信頼関係の構築に努めました。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. 札幌市介護予防センター運営事業</b></p> <p>介護予防普及啓発事業 介護予防業務・総合的な相談支援・地域の介護予防活動支援の役割と責任を担い、関係機関との密接な連携を図り、総合的な業務の実施に努めます。</p> <p>総合相談業務 地域の高齢者等から様々な相談を受け止め、どのようなサービスや制度、機関の利用が適切かを検討し、適切なサービス、機関又は制度の利用につなげます。</p> <p>二次予防事業 地域の民生委員からの情報提供、「すこやか倶楽部」などの介護予防事業等あらゆる場面を通し、二次予防事業対象者の把握に努めます。</p> <p>緊急通報システム事業 札幌市高齢者緊急通報システム事業における福祉相談窓口として、適切な対応と助言を行います。</p> <p>ボランティアの人材育成 地域の介護予防を推進する活動ができるボランティアの人材育成に努めます。 札幌市との委託契約に基づき、法令順守、基準の履行を順守し、契約違反とならないよう介護予防事業を関係機関、地域とともに展開します。</p>
実施状況	<p>すこやか倶楽部、介護予防教室の運営を地域住民と共に行い、地域に密着した介護予防事業の取り組みを行った。また、介護予防に資する高齢者サロン・見守り活動組織の育成及び支援を行い、一部地域での見守り体制を構築し地域組織化を図った。また、行政機関、各専門機関と密接に連携し、清田区全体の介護予防の普及啓発に努めた。</p> <p>地域住民からの社会福祉相談を受け止め、どのようなサービス・制度の利用が必要か検討し、適切に行政機関、各専門機関へつなげ、相談者の有益となるよう総合相談業務に努めた。</p> <p>各種介護予防事業において生活機能チェックリストを実施し、二次予防事業対象者の把握に努め、機能訓練サービスへの利用につながるよう努めた。</p> <p>随時、緊急通報システム登録者からの社会福祉相談を受け止め、どのようなサービス・制度の利用が必要か検討し、適切に行政機関、各専門機関へつなげ、相談者の有益となるよう総合相談業務に努めた。</p> <p>すこやか倶楽部の運営スタッフに対してボランティア育成を行い、介護予防事業活動の取り組みを行える人材育成に努めた。また、人材育成を通して一部地域での高齢者サロンの運営・地域の見守り活動を地域住民自らが自発的に行えるようになった。 広く地域住民へ介護予防活動について情報発信することができるよう連合町内会地域情報部との関係性の構築に努め、介護予防センターの活動を速やかに地域へ発信することができる体制・媒体を確立することができた。また、介護予防活動の様子を連合町内会専用ホームページで紹介することにより、地域住民に開かれた介護予防事業の取り組みの促進につながった。</p> <p>札幌市の委託契約に基づき、法令順守、基準の履行、契約違反とならないよう関係機関、地域と共に介護予防事業に努めた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2．職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神を共有し、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は、法人内の他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に努めます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を順守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>法人の一員として善いサマリア人の精神を共有し、法人と一体となった事業展開に努めた。</p> <p>法人内の他事業所職員と連携し、各事業運営の協力を努めた。</p> <p>専門的知識・技能の向上を目指し、日々、自己研鑽に努めた。</p> <p>公益性を担う社会福祉法人の一員として自覚を持ち、公正中立のもとに地域住民と共に介護予防事業の取り組みを行った。</p> <p>働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、ケアの質の向上に努めた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>3．安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対策等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行います。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>災害時の対策等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めた。</p> <p>各種災害・事故リスクを常に意識し、災害に対する対応方法の確認、事故が発生しないよう様々な場面を想定しながらリスクの低減を図り事業に取り組んだ。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めた。</p>

# 2011(平成23)年度神愛園清田デイサービスセンター事業報告

(定員 通常規模型 35名 認知症対応型 12名)

## 1.3月末日利用者状況

### 1)介護度別利用実人数

	通常型	認知症型	計	割合(%)
要支援1	8	0	8	9%
要支援2	25	0	25	28%
要介護1	14	0	14	16%
要介護2	18	1	19	21%
要介護3	6	5	11	12%
要介護4	4	6	10	11%
要介護5	0	3	3	3%
合計	75	15	90	100%

### 2)要介護度平均(要支援者は除く)

一般型	認知症型	全体
2.0	3.7	2.9

### 3)年齢区分

要介護者	利用者数	平均年齢	最高年齢	最少年齢
男性	18	78.26	91	70
女性	39	86.97	98	67
合計	57			
要支援者				
男性	4	78.4	83	68
女性	29	85.4	96	68
合計	33			

### 4)利用回数/W

	通常型	(%)	認知症型	(%)
1回	23	31%	2	13%
2回	41	55%	6	40%
3回	9	12%	2	13%
4回	2	3%	2	13%
5回以上	0	0%	3	20%
計	75	100	15	100

### 5)区域別利用者数

清田区	82	豊平区	8
清田	63	福住	2
平岡	4	西岡	3
北野	5	平岸	1
真栄	6	月寒東	2
美しが丘	1		
里塚	3		

### 3月末日職員の状況

1)通常規模型		
ソーシャルワーカー	正職員	0名
	【兼務】 正職員	3名
ケアワーカー	正職員	2名
	【兼務】 正職員	0名
	フルタイム非常勤職員	1名
	パート職員(専任)	8名
ナース	パート職員(兼務)	3名
機能訓練員	パート職員(兼務)	3名
ドライバー	パート職員(兼務)	2名
	計22名(実数19名)	
2)認知症対応型		
ソーシャルワーカー	正職員	1名
	【兼務】 正職員	2名
ケアワーカー	正職員	0名
	【兼務】 正職員	0名
	フルタイム非常勤職員	0名
	パート職員(専任)	3名
ナース	パート職員(兼務)	2名
機能訓練員	パート職員(兼務)	2名
ドライバー	パート職員(兼務)	2名
	計12名(実数10名)	
3)有資格者		
社会福祉士		2名
介護福祉士		10名
社会福祉主事		4名
ヘルパー2級		10名
正看護師		3名

## 2011(平成23)年度神愛園清田デイサービスセンター事業報告

### 2.利用者延べ人数内訳

#### 1)通常規模型(定員35名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	79	77	80	75	79	77	75	78	77	74	76	75	922
延べ人数	592	564	577	583	614	563	569	567	576	520	541	590	6856
要介護 1	16	15	14	13	13	11	11	13	13	13	14	14	160
要介護 2	22	21	23	25	23	23	21	20	20	17	18	18	251
要介護 3	7	7	8	6	8	8	7	8	6	6	5	6	82
要介護 4	2	2	2	2	2	2	4	4	5	4	4	4	37
要介護 5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
要支援 1	7	6	25	6	7	9	6	6	6	6	8	8	100
要支援 2	25	26	32	23	22	24	26	27	27	28	27	25	312
1日平均利用数	22.77	21.69	22.19	22.42	22.74	21.65	21.88	21.81	22.15	21.67	21.64	21.85	22.04
実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	25	27	311
前年度実績													
実人数	83	83	82	84	75	74	74	78	84	84	81	81	963
延べ人数	590	615	592	612	514	522	553	573	622	566	443	626	6828
1日平均利用数	22.69	23.65	22.77	22.67	19.77	20.08	21.27	22.04	23.92	23.58	18.46	23.19	22.01
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310

稼働率		延べ人数
今年度	前年度	前年対比
62.99%	62.93%	100.41%

#### 2)認知症対応型(定員12名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	15	15	16	15	14	16	15	15	13	14	13	15	176
延べ人数	151	145	160	150	138	145	154	165	156	147	158	173	1842
(内訳)要支援													0
要介護 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護 2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	16
要介護 3	7	7	7	6	6	6	4	4	4	4	5	5	65
要介護 4	3	4	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	60
要介護 5	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	35
自立													0
1日平均利用数	5.81	5.58	6.15	5.77	5.11	5.58	5.92	6.35	6.00	6.13	6.32	6.41	5.93
実施日数	26	26	26	26	27	26	26	26	26	24	25	27	311
前年度実績													
実人数	17	17	17	15	13	16	16	17	13	13	14	15	183
延べ人数	167	177	160	174	137	159	172	189	156	138	115	172	1916
1日平均利用数	6.42	6.81	6.15	6.44	5.27	6.12	6.62	7.27	6.00	5.75	4.79	6.37	6.17
実施日数	26	26	26	27	26	26	26	26	26	24	24	27	310

稼働率		延べ人数
今年度	前年度	前年対比
49.36%	51.51%	96.14%

## 【行事などの実施状況】

年月日	行事などの名称	内容
2011年4月	行事食	中華バイキング
5月	花見 行事食	福住、森林研究所他 花見弁当
6月	運動会 行事食	園内運動会 洋食ランチ
7月	行事食	ジンギスカン
8月	夏祭り 夏ドライブ 行事食	縁日・カラオケ・ゲーム大会 札幌観光 夏祭りバイキング
9月	敬老週間 行事食	敬老会 敬老バイキング
10月	紅葉狩り 行事食	北広島、島松方面 きのこ鍋
11月	行事食	握り寿司の日
12月	クリスマス&忘年会 行事食	ご利用者歌合戦、職員余興、ゲーム大会 クリスマスランチ
2012年1月	新年会 行事食・餅つき	新春ゲーム大会、獅子舞、梅酒にて乾杯 きりたんぼ鍋
2月	節分 行事食	豆まき&茶話会 洋食バイキング
3月	雛祭り 行事食	甘酒にて茶話会 雛祭り松花堂弁当

## 【施設内研修状況】

2011年4月	事業計画・倫理・法令遵守	新人研修
5月	感染症	栄養マネジメント
6月	防災について	予算・決算報告
8月	メンタルヘルス	
10月	キャリアパス研修会（主任・副主任）	感染症
2012年1月	個人情報保護について	認知症ケア
3月	法人理念について	

## 【施設外研修状況】

10月12日	送迎業務に於ける安全運転対策無料セミナー
--------	----------------------

## 【ボランティア活動状況】

- ・不定期行事参加。
- ・折紙クラブ（毎月）

# 神愛園清田デイサービスセンター 通常規模型

2011 年度 基本方針及び業務運営方針執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、通所介護サービスを提供します。</li> <li>・地域社会における役割と責任を担い、医療・保健・福祉との密接な連携を保ち、信頼される通所介護サービス事業を推進します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝礼の中で聖書日課を交代で朗読し、さらに、職員研修の中に社会福祉法人 神愛園の理念（善いサマリア人）を学ぶことで、職員がキリストの愛に倣い、ご利用者・ご家族の気持ちに寄り添ったサービスの実践を行う事ができた。</li> <li>・地域社会における役割と責任を踏まえ、関係機関と連携を密に行う事で、信頼されるサービス事業を推進できた。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1. 利用者援助</b></p> <p>「ご利用者その人らしく生活すること」を実現できるよう、ご利用者、ご家族の意思を尊重したサービスを提供いたします。</p> <p>ご利用者、ご家族の要望を介護支援専門員等と連携し、居宅サービス計画に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を適切に行い、目標の達成に努めます。</p> <p>要支援・要介護者の心身の特性を踏まえて、日常生活動作の低下予防、維持、回復を図るための体操や機能訓練、レクリエーション活動を実施します。</p> <p>ご利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の低下予防、ご家族の身体的、精神的介護負担の軽減を図ります。</p> <p>個人情報の保護体制の徹底と、苦情については誠意を持って対応します。</p>
実施状況	<p>「その人らしく」ということが何であるかを追及し、ご利用者、ご家族の思いを通所介護計画書に反映することで、実現に取り組む事ができた。</p> <p>介護支援専門員や他事業所とのサービス担当者会議により、ご利用者、ご家族の要望に基づいた通所介護計画の立案、実施、モニタリング、評価を行う事で生活上の目標の達成に努める事ができた。</p> <p>要支援者の運動器機能向上訓練、要介護者の個別機能訓練では、多くの方が目的意識を持って取り組んでいただけるよう支援を行った。レクリエーション活動、毎月の行事食も利用者の意向を反映し、心身の活性化と「楽しみ」につなげる事が出来た。</p> <p>ご利用者、ご家族の日々の状態を観察し、居宅介護支援事業所や他事業所との連携の中で、心身のケアに適切、迅速に対応した。</p> <p>神愛園清田個人情報保護規程を順守する事で個人情報の保護への意識を高め、実現できた。</p> <p>苦情やご意見には真摯に向き合い、誠意を持って対応する事ができた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神を共有し、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は、法人内の他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を順守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書日課を交代で朗読することで、善いサマリア人の精神を業務に生かすことができた。</p> <p>業務の関わりの中でご利用者の情報を共有し、連携、協力を進めるとともに、高齢者福祉事業の役割と使命に対する意識を高める事ができた。</p> <p>内部研修会の実施と、日々の業務に於ける課題点を見直し、専門的知識、技能の向上が図られた。介護保険法や各種法令に対して、疑問点を調べ、行政との確認作業を行う事で学びと法令順守につながった。</p> <p>サービス提供後のミーティングで、業務の振り返りや引き継ぎを行いながら、働きやすく、事故を予防できる環境を整えた。</p> <p>また、全体のケアの質向上にもつながった。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>3. 安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対応等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>総合施設として日中・夜間想定防災訓練の実施と反省、研修会での学びの機会を通して災害への意識向上につなげることができた。</p> <p>各種事故に関しては未遂のものも含め、迅速かつ適切な対応と、報告書への取りまとめ、検証を行う事で、予防と再発防止にと取り組めた。</p> <p>日常的、定期的に車両の諸設備や点検が確実に実施され、安全管理ができた。</p>



# 神愛園清田デイサービスセンター 認知症対応型

## 2011 年度 基本方針及び業務運営方針執行状況報告書

### 基本方針

<b>年 度 方 針</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、通所介護サービスを提供します。</li> <li>・ 地域社会における役割と責任を担い、医療・保健・福祉との密接な連携を保ち、信頼される通所介護サービス事業を推進します。</li> </ul>
<b>実 施 状 況</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 朝礼の中で聖書日課を交代で朗読し、さらに、職員研修の中に社会福祉法人神愛園の理念（善いサマリア人）を学ぶことで、職員がキリストの愛に倣い、ご利用者・ご家族の気持ちに寄り添ったサービスの実践を行う事ができた。</li> <li>・ 地域社会における役割と責任を踏まえて、関係機関と連携を密に行う事で、信頼されるサービス事業を推進できた。</li> </ul>

### 業務運営方針

<b>年 度 方 針</b>	<p><b>1. 利用者援助</b></p> <p>「ご利用者とその人らしく生活すること」を実現できるよう、ご利用者、ご家族の意思を尊重したサービスを提供いたします。</p> <p>ご利用者、ご家族の要望を介護支援専門員等と連携し、居宅サービス計画に基づいた通所介護計画の作成、実施、モニタリング、評価を適切に行い、目標の達成に努めます。</p> <p>認知症を抱えているご利用者の心身の特性を踏まえて、個別的な関わりやプログラムの実施を通して、認知症の進行防止への働きかけを行います。</p> <p>ご利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の低下予防、ご家族の身体的、精神的介護負担の軽減を図ります。</p> <p>個人情報の保護体制の徹底と、苦情については誠意を持って対応します。</p>
<b>実 施 状 況</b>	<p>「その人らしく」ということが何であるかを追及し、ご利用者、ご家族の思いを通所介護計画書に反映することで、実現に取り組む事ができた。</p> <p>介護支援専門員や他事業所とのサービス担当者会議により、ご利用者、ご家族の要望に基づいた通所介護計画の立案、実施、モニタリング、評価を行う事で生活上の目標の達成に努める事ができた。</p> <p>一人ひとりのご利用者に合わせたプログラムを提供し、さらに、ご利用者間の人間関係や心理状況に配慮した環境を整える事で、心身の特性を踏まえた認知症の進行防止への取り組みができた。</p> <p>ご利用者、ご家族の日々の状態を観察し、居宅介護支援事業所や他事業所との連携の中で、心身のケアに適切、迅速に対応できた。</p> <p>個人情報保護規程を順守する事で個人情報の保護への意識を高め、実現できた。</p> <p>苦情やご意見には真摯に向き合い、誠意を持って対応する事ができた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2. 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神を共有し、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は、法人内の他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を順守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書日課を交代で朗読することで、善いサマリア人の精神を業務に生かすことができた。</p> <p>業務の関わりの中でご利用者の情報を共有し、連携、協力を進めるとともに、高齢者福祉事業の役割と使命に対する意識を高める事ができた。</p> <p>内部研修会の実施と、日々の業務に於ける課題点を見直し、専門的知識、技能の向上が図られた。介護保険法や各種法令に対して、疑問点を調べ、行政との確認作業を行う事で学びと法令順守につながった。</p> <p>小規模の利点を活かし、ミーティング後の業務の確認やケース会議を通じて働きやすい環境づくりとケアの質向上につながった。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>3. 安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対応等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>総合施設として日中・夜間想定防災訓練の実施と反省、研修会での学びの機会を通して災害への意識向上につなげることができた。</p> <p>各種事故に関しては未遂のものも含め、迅速かつ適切な対応と、報告書への取りまとめ、検証を行う事で、予防と再発防止にと取り組めた。</p> <p>日常的、定期的に車両の諸設備や点検が確実に実施され、安全管理ができた。</p>

# 2011(平成23)年度神愛園清田高齢者居宅相談センター事業報告

## 1.利用者の状況

### (1)居宅給付管理人数

#### <男女別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	男性	25	26	26	25	26	25	25	26	27	29	29	30	319
	女性	60	57	63	62	61	62	59	60	62	60	58	58	722
	合計	85	83	89	87	87	87	84	86	89	89	87	88	1041
2010年度	合計	77	81	78	75	73	75	73	78	85	79	80	84	938

#### <介護度別>

居宅支援費：要介護1・2 1000×10.35円 要介護3・4・5 1300×10.35円

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要介護1		29	29	29	26	27	26	26	27	27	27	27	27	327
要介護2		24	26	29	32	30	30	28	29	30	32	28	27	345
要介護3		21	17	19	18	19	19	17	18	18	16	18	20	220
要介護4		8	9	10	10	10	10	11	9	9	9	9	10	114
要介護5		3	2	2	1	1	2	2	3	5	5	5	4	35
合計		85	83	89	87	87	87	84	86	89	89	87	88	1041

### (2)予防給付管理人数

#### <男女別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年度	男性	3	3	3	3	2	2	1	2	1	1	1	1	23
	女性	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	29
	合計	7	7	6	5	4	4	3	4	3	3	3	3	52

#### <要支援別>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
要支援1		4	4	3	2	2	1	2	2	1	1	1	1	24
要支援2		3	3	3	3	2	3	1	2	2	2	2	2	28
合計		7	7	6	5	4	4	3	4	3	3	3	3	52

#### <委託認定調査状況>

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
委託認定調査		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3,045	0	3,045円

#### <加算請求状況>(単位数)

円 = 単位数 × 10,35

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
初回加算(300)		5	5	4	0	2	2	0	4	5	2	2	2	33
医療連携加算(150)		3	0	1	2	1	0	2	1	2	2	1	0	15
退院退所加算(400)		0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	7
退院退所加算(600)		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	5
認知症加算(150)		28	28	31	29	28	28	28	26	28	27	27	27	335
独居高齢者加算(150)		7	9	7	5	5	5	5	5	6	5	7	7	73
合計(円)		74,501	83,299	72,948	55,872	58,978	67,777	58,460	62,084	75,537	63,118	77,090	69,328	818,992

# 神愛園清田高齢者居宅介護相談センター

2011 年度 基本方針及び業務運営方針執行状況報告書

## 基本方針

年 度 方 針	<p>・社会福祉法人神愛園の創立の精神であるキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、尊厳を支え、ご利用者がいきいきと暮らす事ができるよう介護サービス計画を立案し支援します。</p>
実 施 状 況	<p>・キリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者やそのご家族の気持ちに寄り添い、尊厳を支え、ご利用者がいきいきと暮らす事ができるよう介護サービス計画を立案し、支援することができた。</p>

## 業務運営方針

年 度 方 針	<p><b>1. 利用者援助</b></p> <p>ご利用者及びご家族の立場に立ち、ご利用者の有する能力を活かしながら、「尊厳」を持った生活ができるようサービスの選択を支えます。</p> <p>ご利用者の自立性を尊重し、ご利用者の権利・利益を擁護した、利用者本位のサービス提供に努めます。</p> <p>ご利用者が、住み慣れた地域で安心して過ごせるよう、他専門職及び地域住民と協働しながら地域包括ケアの推進に努めます。</p> <p>個人情報「神愛園個人情報保護規程」に則して、慎重に取り扱います。</p> <p>不測の事態には正確な状況把握のもと、誠意を持って速やかに対応します。</p>
実 施 状 況	<p>ご利用者及びご家族の現状を把握し、適切な提案をすることで、必要なサービスの選択が自己決定され、尊厳を持った生活の実現につながった。</p> <p>高齢者虐待防止については、早期発見、早期対応を関係機関と連携・協立することが出来た。</p> <p>また、認知症高齢者の成年後見制度の活用・利用支援などを行った。</p> <p>包括支援センター、予防センター、行政、民生委員との連携を図り、地域住民が互いに支えあい、見守り「安心して生活できるまちづくり」に取り組んだ。</p> <p>個人情報保護に関しては、個人情報保護規程を順守し、慎重に取り扱った。</p> <p>ご利用者・ご家族や関係各所からの情報を集約することで、正確な情報把握に努めることができ、その対応も誠意を持って速やかに行う事ができた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2 . 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神を共有し、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は、法人職員の一員として他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い自己研鑽に努めます。また、相互にその能力を発揮できる職場環境作りに努めます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令順守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書日課を傾聴し、善いサマリア人の精神を業務に生かす事ができた。</p> <p>利用者ケアに関わる情報を共有し、連携、協力の必要性を意識して業務を遂行する事が出来た。内部研修会の実施と、必要な外部研修・自主研修へ参加する事で、課題点を見直し、専門的知識、技能の向上が図られた。</p> <p>介護保険法や各種法令に対して、業務中で表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で学びと法の順守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務が遂行されていた。また、キャリアパス実施に伴い、自主的・積極的に自己資質の向上に取り組んだ。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>3 . 安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対策等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報の漏洩・交通事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全管理に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>定期的に火災を想定した、施設内訓練や外部講師による災害対策研修の実施、地域のハザードマップの確認を行い日常の安全管理に努めた。</p> <p>各種事故に関しては、検証と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については緊急の対策・検討会を持ち、感染拡大を防ぐ事が出来た。</p> <p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施され、安全管理・運転がなされていた</p>

# 2011(平成23)年度 神愛園清田ヘルパーステーション事業報告

## 1. 利用者数(男女別)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年	介護予防	男性	12	11	11	11	9	7	9	10	10	9	11	11	121
		女性	38	37	36	33	33	32	33	34	32	32	30	29	399
	介護保険	男性	8	9	8	7	8	6	6	6	5	6	6	6	81
		女性	27	28	29	29	28	28	29	30	29	28	27	27	339
合計			85	85	84	80	78	73	77	80	76	75	74	73	940
2010年	介護予防	男性	6	6	7	8	8	10	11	11	13	13	13	12	118
		女性	38	37	38	36	40	40	39	42	40	39	39	40	468
	介護保険	男性	8	8	8	7	6	6	6	8	7	7	7	7	85
		女性	22	23	22	23	22	23	24	24	29	26	26	30	294
合計			74	74	75	74	76	79	80	85	89	85	85	89	965
前年比			1.149	1.149	1.120	1.081	1.026	0.924	0.963	0.941	0.854	0.882	0.871	0.820	0.974

## 2. 利用者数(区分別)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
2011年	介護予防	予防( )	34	34	34	31	32	31	33	33	30	30	30	30	29	381
		予防( )	10	10	10	12	12	10	9	10	11	11	11	11	11	127
		予防( )	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
	介護保険	身体	10	15	11	12	11	10	10	10	12	9	10	7	7	127
		生活	32	29	28	27	24	22	24	27	25	23	23	24	308	
		身体生活	11	12	11	12	12	12	11	10	13	11	9	10	10	134
合計			103	106	100	99	96	90	92	95	96	89	88	86	1140	
2010年	介護予防	予防( )	29	29	31	30	34	36	35	36	37	34	35	34	400	
		予防( )	9	9	8	11	10	9	10	11	11	10	10	10	118	
		予防( )	8	8	8	7	9	9	10	10	10	9	7	8	103	
	介護保険	身体	8	9	8	7	6	6	5	7	6	6	11	11	90	
		生活	22	21	21	20	17	18	20	22	25	27	28	31	272	
		身体生活	11	10	10	7	8	9	8	8	10	9	11	15	116	
合計			87	86	86	82	84	87	88	94	99	95	102	109	1099	
前年比			1.184	1.233	1.163	1.207	1.143	1.034	1.045	1.011	0.970	0.937	0.863	0.789	1.037	

## 3. 利用者数(要介護度別)

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年	介護予防	要支援1	20	19	20	18	18	16	17	19	18	17	18	20	220
		要支援2	30	29	27	26	24	23	25	25	24	24	23	20	300
		要介護1	19	21	20	20	20	20	22	22	21	21	20	21	247
		要介護2	8	9	9	9	9	8	7	8	9	9	8	7	100
		要介護3	7	7	7	6	6	6	6	6	4	4	4	4	67
		要介護4	1		1	1	1						1	1	6
		要介護5													
合計			85	85	84	80	78	73	77	80	76	75	74	73	940

## 4. 派遣回数

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年	介護予防	予防( )	150	169	152	147	157	138	138	140	137	125	125	133	1711
		予防( )	68	67	69	85	89	79	82	87	89	82	93	110	1000
		予防( )	75	76	75	59	59	55	56	57	58	54	49	59	732
	介護保険	身体	104	114	110	108	96	90	91	101	87	54	50	33	1038
		生活	212	208	204	199	183	185	170	161	158	155	133	160	2128
		身体生活	73	60	65	79	85	65	77	72	77	75	69	74	871
合計			682	694	675	677	669	612	614	618	606	545	519	569	7480
2010年	介護予防	予防( )	137	125	132	134	145	162	147	164	166	142	142	150	1746
		予防( )	64	73	67	86	75	65	76	94	97	69	69	77	912
		予防( )	103	98	88	89	102	110	118	127	132	113	77	97	1254
	介護保険	身体	71	71	74	78	72	72	64	73	62	67	83	87	874
		生活	242	224	163	142	139	123	149	196	255	225	233	264	2355
		身体生活	64	64	51	44	42	53	42	39	61	60	75	89	684
合計			681	655	575	573	575	585	596	693	773	676	679	764	7825
前年比			1.001	1.060	1.174	1.182	1.163	1.046	1.030	0.892	0.784	0.806	0.764	0.745	0.956

## 5. 派遣時間

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2011年	介護予防	予防( )	205:00	229:00	202:00	197:30	207:00	189:00	190:00	190:30	187:30	171:00	165:00	171:00	2304:30
		予防( )	99:00	97:00	99:00	123:00	129:30	117:30	119:00	127:00	129:00	122:00	132:30	153:00	1447:30
		予防( )	105:30	107:30	106:30	83:30	83:00	77:30	78:00	79:00	81:00	76:30	68:00	82:00	1028:00
	介護保険	身体	83:30	91:30	90:30	88:30	74:00	66:00	69:00	78:00	70:30	47:30	43:30	28:30	831:00
		生活	256:00	247:00	241:30	233:30	213:30	219:00	195:30	189:30	198:00	200:30	168:00	206:30	2568:30
		身体生活	105:00	89:30	97:00	119:30	130:00	94:00	113:30	106:00	110:00	101:30	97:30	104:30	1268:00
合計			854:00	861:30	836:30	845:30	837:00	763:00	765:00	770:00	776:00	719:00	674:30	745:30	9447:30
2010年	介護予防	予防( )	185:00	170:00	181:00	183:30	199:30	217:00	198:00	214:00	222:30	190:00	190:30	202:00	2353:00
		予防( )	89:30	100:00	92:00	119:30	104:30	93:30	106:30	126:00	132:30	100:00	99:30	110:30	1274:00
		予防( )	135:30	127:30	113:30	120:30	137:00	150:00	155:00	166:00	171:00	144:30	102:30	128:30	1651:30
	介護保険	身体	59:00	57:00	59:30	61:30	52:30	54:30	40:30	54:00	47:30	48:30	65:30	67:00	667:00
		生活	301:00	290:00	224:00	194:00	191:00	167:00	196:00	247:30	311:00	279:00	286:30	324:00	3011:00
		身体生活	98:30	100:00	82:30	72:00	69:00	85:00	69:00	62:30	92:30	90:30	115:30	132:30	1069:30
合計			868:30	844:30	752:30	751:00	753:30	767:00	765:00	870:00	977:00	852:30	860:00	964:30	10026:00
前年比			0.983	1.020	1.112	1.126	1.111	0.995	1.000	0.885	0.794	0.843	0.784	0.773	0.942

6. 職員の状況(2012年3月31日現在)

	常勤	非常勤
1. センター長	1名	
2. サービス提供責任者	2名	
3. 訪問介護員	2名	15名
(1) 介護福祉士	1名	4名
(2) 看護師		
(3) 訪問介護員養成研修1級 (ヘルパー1級)過程修了者		
(4) 訪問介護員養成研修2級 (ヘルパー2級)過程修了者	1名	11名
(5) 訪問介護員養成研修3級 (ヘルパー3級)過程修了者		

7. 実習生受け入れ状況(2011年4月1日～2012年3月31日)

	実習期間	実習生受け入れ 人数	同行訪問 回数	備 考
・北海道介護福祉学校	5月18日	1名	2回	介護福祉士
	5月20日	2名	4回	介護福祉士
・道都大学	5月31日	2名	4回	介護福祉士
	6月8日	2名	4回	介護福祉士
	6月14日	2名	4回	介護福祉士
	6月22日	2名	4回	介護福祉士
・大原医療福祉専門学校				
・北海道福祉大学校				
・北星学園大学				
・札幌社会福祉専門学校				
・龍谷学園				
・北斗高校	11月11日	2名	4回	2級ヘルパー
・平野学園	4月4日	2名	4回	2級ヘルパー
	4月11日	2名	4回	2級ヘルパー
	4月19日	2名	4回	2級ヘルパー
西野学園	10月26日	2名	4回	2級ヘルパー
	10月27日	1名	2回	2級ヘルパー
北海道薬科大学	10月19日	2名	4回	体験学習
	10月24日	1名	2回	体験学習

実習受け入れ人数合計 25名 同行訪問回数 50回

## 2011（平成23）年度 職員研修・会議の状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
外部研修			6/20(月) サービス提供 責任者研修セ ミナー(佐藤)			救急法・緊急 時対応につい て 消防法・避難 経路確認
内部研修	4/13(水) 介護保険制度の 基本 ヘルパー心得・ 業務 法定後見人につ いて	5/11(水) 接遇マナーに ついて 神愛園の歴史 について 神愛園の理念 について (講師・深田 総主任)	6/15(水) リスクマネジメントに ついて 事故発生・ 緊急時対応 ケース会議	7/13(水) 食中毒につ いて 手洗いチェ ック 手洗い指導 (講師・深田 総主任)	8/18(木) 清田職員 メンタル ヘルス 研修会	9/7(水) 個人情報保護 について プライバシー ポリシーと 適正な利用 について (講師・深田 総主任)
会議	4/27 ヘルパー 会議	5/25 ヘルパー 会議	6/29 ヘルパー 会議	7/27 ヘルパ ー会議	8/24 ヘルパ ー会議	9/21 ヘルパー 会議
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
外部研修	10/14(金) たんの吸引等の 実施に関する説 明会(佐藤・東 出)					
内部研修	10/14(金) 食中毒について 感染症について 事例検証 ノロウイルス感染	11/16(水) 法令遵守につ いて (講師・後藤セ ンター長)	12/21(水) 結核感染につ いて 近隣地域で発 病あり (講師・深田総 主任)	1/20(金) 認知症につ いて 認知症の種 類・特徴 アルツハイ マーの予防 ひもときシ ートの紹 介	2/23(木) 法人の理念 について 個人情報 保護につ いて 感染症に ついて	3/21(水) 来年度からの 訪問介護に 関わる介護 報酬改正に ついて (講師・深田 総主任)
会議	10/19 ヘルパー 会議	11/16 ヘルパー 会議	12/21 ヘルパー 会議	1/18 ヘルパ ー会議	2/15 ヘルパ ー会議	3/21 ヘルパー 会議



# 神愛園清田ヘルパーステーション

2011 年度 基本方針及び業務運営方針執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリヤ人）に倣うを理念とします。</li> <li>・地域と高齢者の要望に応え、「ご利用者がその人らしく生活すること」を目指して在宅生活の支援をします。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業運営が聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリヤ人）に倣って運営された。</li> <li>・地域と高齢者の要望に応え、ご利用者がその人らしく生活する為の在宅生活支援を行った。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1 利用者援助</b></p> <p>家庭や地域の中で、その人らしい生活が実現できるよう、ご利用者の意思を最大限に尊重し、適切なサービスを提供します。</p> <p>ご利用者の現状を把握するため定期訪問や担当者会議を行い、サービスの調整・統一に努めます。個人情報の取得にあたっては、その利用目的を明確にし、ご利用者の同意を得たうえで、保護に関する法令を順守し、適法かつ適正な方法により行います。</p> <p>要望・苦情の言いやすい環境をつくり、突発的な事故や緊急時に迅速に誠意を持った対応をします。</p> <p>訪問介護計画書（予防訪問介護計画書）を作成し、十分な説明と情報提供を行い、同意を得て、適切なサービス提供します。</p> <p>ご利用者が在宅生活を安心して継続できるように他機関との連携をとりながら、自立した日常生活を支援していきます。</p>
実施状況	<p>ご利用者の意思を尊重し、必要性や安全性を踏まえた上でサービスを検討し、関係各所との連携を図りながら、適切なサービスを提供する事ができた。</p> <p>定期訪問やサービス担当者会議に出席して得た情報をヘルパー会議でも周知徹底した事で、サービスの調整と統一ができた。</p> <p>個人情報の保護に関しては、内部研修を実施し個人情報保護規程を順守する事で、適法かつ適切な方法で個人情報が取り扱われた。</p> <p>頂いた苦情や突発的な事故に関しては、ご家族、各事業所とも連携を図りながら誠意を持って速やかに対応した。ケースによっては解決まで時間を要する場合もあったが、事業所として、丁寧に対応することができた。</p> <p>訪問介護計画書（予防訪問介護計画書）を作成し、十分な説明と情報提供を行い、同意を得た上でサービスを提供できた。ご利用者のニーズについても、介護支援専門員と連携し、計画に従って対応できた。</p> <p>ご利用者の様子や生活環境情報を他の機関と共有し連携する事で、自立した日常生活援助につなげることができた。</p>

<p>年度方針</p>	<p><b>2 職員の資質向上</b></p> <p>職員は、法人の一員として（善いサマリア人）の精神を共有し、法人と一体となった運営を目指します。</p> <p>職員は法人職員の一員として他施設職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は、高齢者福祉事業の役割と使命を自覚し、専門的知識、技能の向上を目指して計画的・効果的な研修を行い、自己研鑽に励みます。</p> <p>職員は、事業遂行に必要な関係法規を学び理解し、公益性を担う社会福祉法人の一員としての自覚のもとに法令を順守します。</p> <p>職員は働きやすい環境づくりとメンタルヘルスに留意し、キャリアパスに伴うケアの質の向上に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>毎朝の職員ミーティングの中で聖書日課を交代で朗読することで、善いサマリア人の精神を業務に生かすことができた。</p> <p>法人職員の一員としての自覚を高め、他施設職員との連携や協力がなされ業務が遂行されていた。</p> <p>毎月行われている内部研修を充実させ、総合施設で行う研修の参加も積極的になされた。専門的知識、技能の向上が図られたが、外部研修の参加が少なく、次年度は個別のスキルアップを強め、全体に還元する機会を持ちたい。</p> <p>介護保険法や各種法令に対して、業務中に表出した疑問点を調べ、行政への確認作業を行う事で、学びと法の順守につながった。</p> <p>職員それぞれが働きやすい環境づくりと、個々のメンタルヘルスに留意しながら業務を遂行した。キャリアパスにおいても介護福祉士の資格取得や研修会を通じ、ケアの質向上に努める事ができた。</p>
<p>年度方針</p>	<p><b>3 安全管理</b></p> <p>総合施設の特長を活かし、災害時の対策等地域との連携、協力を得て、施設の安全管理に努めます。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、火災・震災・食中毒・感染症・個人情報漏洩・交通事故・介護事故等あらゆる危機に対して、未然に防ぐ検討・対策を行ないます。</p> <p>日常的、定期的に車両や諸設備の点検を徹底し、安全運転に努めます。</p>
<p>実施状況</p>	<p>施設の安全管理に努め、火災避難訓練の参加や、ご利用者に対しても、震災時等の安全確保を意識しながら業務が出来た。</p> <p>各種事故に関しては、予防と再発防止の取り組みが行われた。また、感染症については、ご利用者・ご家族への予防を啓発し、総合施設の職員として連携を図る事ができた。</p> <p>また、利用料の徴収に関しては、ご利用者やご家族に理解を得ながら、現金での取り扱いを極力行わないようにした事で、安全・確実にを行う事ができた。</p> <p>日常的、定期的に車両の諸整備や点検が徹底して実施された。安全運転に努め、今年度は車両の事故も防止できた。</p>

## ケアハウス シャローム羊ヶ丘事業報告

### 1. 入居者の状況報告(2012年3月31日現在)

#### (1) 趨勢

項目	男	女	合計	項目	男	女	合計
入居者数	5	34	39	特養申込者	0	12	12
平均年齢	80.6	85.7	85.1	入居待機者	10	39	49
最高年齢	88	98					
最低年齢	74	73					

#### (2) 年齢別

	60～64歳	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85歳以上	合計
男	0	0	1	1	2	1	5
女	0	0	3	3	8	20	34
合計	0	0	4	4	10	21	39

#### (3) 健康状態

病名	人数	%	病名	人数	%	病名	人数	%	備考
脳血管障害	4	10	高脂血症	15	38	白内障	14	36	
高血圧症	24	62	パーキンソン	0	0	大腿骨頸部骨折	6	15	
心疾患	10	26	腰痛症	7	18	股関節脱臼	1	3	
糖尿病	4	10	膝関節症	6	15	慢性心不全	1	3	
慢性胃炎	5	13	骨粗鬆症	14	36	非通院者	0	0	

#### (4) 介護保険 要介護認定者

要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
6名	10名	9名	1名	0名	0名	0名

#### (5) 指定居宅サービス介護の利用者

訪問介護	通所介護	訪問看護	訪問リハビリ	福祉用具貸与
20名	9名	0名	0名	19名

## 2. 処遇関係

### (1) クラブ活動

活動名	回数	平均参加人数	備考
カラオケ	週1回	7名	毎週日曜日
遊友クラブ	随時	10名	レクリエーション
シャローム喫茶	月1回	15名	
転倒予防体操	月2回	10名	

### (2) 主な行事(2011年度)

月	行事名	参加人数	月	行事名	参加人数
4	開設14周年記念礼拝・式典	30	10	収穫祭	35
5	春のドライブ(円山)	21		秋のドライブ	17
	しののめ幼稚園交流会	15	11	シャローム文化祭	23
6	運動会	10	12	クリスマス	39
	パークゴルフ大会	6		もちつき	7
7	公園ランチ(大通公園)	18	1	新年会	30
	日帰りバス旅行(ニセコ)	16	3	ひな祭り	28
8	盆踊り	15		きらく会演芸交流会	6
	公園ランチ(真駒内公園)	12			
	きらく会ゲートボール・ゲーム大会	5			
9	敬老昼食会	38			
	敬老の日 記念礼拝・式典	29			
	しののめ幼稚園交流会	6			

### (3) 職員配置状況

正職員			パート職員	総合施設兼務委託職員	
施設長	生活相談員	介護職員	看護師	宿直職員	営繕職員
1名	1名	2名	1名	3名	2名

# ケアハウス シャローム羊ヶ丘

2011（平成23）年度 基本方針及び業務運営方針 執行状況報告書

## 基本方針

年度方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>・社会福祉法人神愛園の創立の精神である、聖書に示されたキリストの愛の実践（善いサマリア人）に倣い、ご利用者一人ひとりの生活に寄り添い、自立と自己実現を援助します。</li> <li>・神愛園清田高齢者福祉総合施設の機能を活かし、ご利用者の多様なニーズに応えられる体制づくりを目指します。</li> </ul>
実施状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・キリストの愛の実践に倣い、ご利用者一人ひとりができる限り自立してその人らしい生活を送ることができるよう心がけ、援助を行った。</li> <li>・神愛園清田高齢者福祉総合施設の機能を活かし、ご利用者に必要な在宅サービスやご家族の支援等が受けられるよう援助した。</li> </ul>

## 業務運営方針

年度方針	<p><b>1 利用者援助</b></p> <p>ご利用者との日々の関わりや意向調査によって心身の状態の把握に努め、安心して生活していただけるよう援助します。</p> <p>ご利用者の意思を尊重したケアプランを作成し、ご利用者のニーズに応えるサービス提供を目指します。また、ご利用者の状態の変化（要介護度の変更・入退院時等）に応じて随時ケアプランを見直します。</p> <p>ご利用者の自立性を維持するため、転倒予防体操等により機能維持を援助します。さらに、ADL（日常生活動作）の低下等により外出する機会が少ないご利用者が参加できる行事等を実施します。</p> <p>ご利用者やご家族から寄せられる苦情や要望に対しては、「苦情解決システム」をもとに誠意ある丁寧な対応に努め、サービスの改善に繋げると共に、苦情を申し出られた方に改善内容を報告致します。</p> <p>施設内の衛生管理や、ご利用者のうがい・手洗いの奨励により感染症・食中毒の防止に努めます。また、感染症・食中毒が発生した場合、または発生が疑われる場合は、「感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針」に基づき迅速かつ適切に対応します。</p> <p>ご利用者及びそのご家族の個人情報は、法人で定めた「個人情報保護規程」に基づき取り扱います。</p>
実施状況	<p>体調不良や不定愁訴がみられる際に訪室し、看護師が毎月血圧・体重測定を行う等、ご利用者の心身の状態を把握できるよう心がけ、ご利用者の生活に寄り添うよう努めた。また、前年度末実施した意向調査（食事、生活面）の結果をサービスに反映させるように努めた。</p> <p>ご利用者全員のケアプランを作成し、半年に一度見直しを行った。また、入退院時や要介護度変更時、新入居時等ご利用者の状態の変化に応じてケアプランを見直し、プランの実施期間を変更するなど、ご利用者のニーズに応えるサービス提供に努めた。</p> <p>転倒予防体操を毎月行い、ご利用者の機能維持を援助した。ご利用者の要望により、転倒予防体操は2012年1月より月1回から2回に増回している。また、ADL（日常生活動作）が低下しているご利用者が参加できるような行事（真駒内公園見学ドライブ等）を企画し、参加に繋げた。</p> <p>苦情には速やかに対応し、日誌及び苦情報告書に記載してサービスの改善に繋げると共に、苦情を申し出られた方に改善内容を報告した。</p> <p>浴槽の塩素濃度を毎週測定し、必要時（塩素濃度0.4%未満の時）には塩素を注入し、感染症流行時に懇談会でご利用者にごうがい・手洗いを奨励した。2012年1月にご利用者2名がノロウイルスに感染したが、迅速かつ適切に対応することができなかつたので、今後改善する必要がある。</p> <p>「個人情報保護規程」に基づき適正に対応を行った。また、清田総合施設個人情報保護委員会や法人神愛園個人情報管理委員会において個人情報の取り扱いについての確認を行った。</p>
年度方針	<p><b>2 地域交流</b></p> <p>行事（交流会、盆踊り、文化祭等）や町内の花壇の苗植え等を通じて地域住民と交流を深め、地域との連携を強化します。</p>
実施状況	<p>盆踊りは特養と合同で行い、地域の方にも参加いただき、地域住民とご利用者が交流する機会を作った。また、清田南中学校生と科学を楽しむ会を開催し、交流の時をもった。文化祭では地域から演奏者をお招きしてミニコンサートを行い、ご利用者に楽しんでいただいた。合わせて、町内の花壇の苗植えを通じて地域住民との交流を深めたり、しののめ幼稚園の園児さんとの交流会も行った。</p>

年度方針	<p>3 職員の資質向上</p> <p>職員は礼拝を通して法人理念を共有し、専門技術提供に必要な感性と人間性の向上を目指していきます。</p> <p>職員は法人の一員として他事業所職員との連携、協力を努めます。</p> <p>職員は施設内外の研修に参加し、自己研鑽に努めます。</p> <p>職員は情報を共有し、他職員との連携を強化します。</p> <p>職員は働きやすい環境作りとメンタルヘルスに留意し、サービスの質の向上に努めます。</p>
実施状況	<p>職員は礼拝に参加し、神愛園創立の精神であるキリストの愛の実践「善いサマリア人」について理解を深め、ご利用者支援に反映した。</p> <p>法人ホームページの作成等を通じて法人の一員であることを意識し、他事業所職員との連携、協力を努めた。</p> <p>施設内研修には可能な限り全職員が参加した。また、札幌市老人福祉施設協議会や防火管理者を対象とした外部研修にも積極的に参加して自己研鑽に努め、施設内で研修報告を行い、資料を回覧する等、情報を共有した。</p> <p>他部署の職員と連携をとり、ご利用者のニーズに応じて在宅サービスの利用を援助した。</p> <p>毎月衛生管理委員会を開催して部署間で情報交換を行い、働きやすい環境作りとメンタルヘルスに関する取り組みを行った。</p>
年度方針	<p>4 環境整備・安全管理</p> <p>施設の整備及び点検を行い、ご利用者に安全で快適な生活環境を提供します。また、資源の節約に徹します。</p> <p>職員の危機管理の意識を高め、災害時の対策等地域との連携、協力を得て施設の安全管理に努めます。</p> <p>緊急時にはマニュアルに基づき救命・応急処置を行います。</p>
実施状況	<p>必要に応じて居室洗面台の修理や居室照明設備の交換等を行った。また、施設内のファンコンベクター及び屋上ドレーンの清掃を行い、水漏れの防止に努めた。</p> <p>日中の明るい時間帯は施設内の照明を必要に応じて消すなど意識的に資源の節約に取り組んだ。</p> <p>施設内研修において清田区消防署員より防災について講義を受け、危機管理意識を高めた。また、近隣住民及び近隣施設に防火訓練実施の呼びかけを行い、緊急連絡網に町内会の名簿を搭載するなどし、地域との連携に努めた。</p> <p>救命・応急処置が必要な状況はみられなかったが、緊急時に適切に対応できるよう、職員研修会や事故防止委員会で救命・応急処置についての研修を行った。</p> <p>ケアハウスの夜間・土曜・日曜・祝日の緊急時対応マニュアルを、より施設の実態に即したものになるよう見直した。</p>